

guia do usuário

Para encontrar resposta para uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:

- [avisos](#)
- [recursos especiais](#)
- [primeiros passos](#)
- [conectividade](#)
- [impressão](#)
- [manutenção](#)
- [resolução de problemas](#)
- [especificações](#)

avisos

- [avisos e confirmações](#)
- [termos e convenções](#)

avisos e confirmações

avisos da hewlett-packard

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, salvo as exceções previstas pelas leis de copyright.

esclarecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows e XP são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados no *guia do usuário*.

termos

A impressora HP Deskjet pode ser mencionada simplesmente como **impressora** ou **impressora HP**.

símbolos

O símbolo > guiará você por uma série de etapas do software. Por exemplo:
Clique em [Arquivo](#) > [Imprimir](#).

cuidados e advertências

Cuidado indica possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou a outros equipamentos. Por exemplo:

Cuidado! Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Advertência indica possibilidade de danos ao usuário ou a outras pessoas. Por exemplo:



Advertência! Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

ícones

Um ícone de **Nota** indica que informações adicionais podem ser fornecidas. Por exemplo:



Para obter os melhores resultados, utilize produtos da HP.

Um ícone de **Mouse** indica que informações adicionais estão disponíveis através do recurso de ajuda **O que é isto?**. Por exemplo:



Para obter mais informações sobre as opções na tela de cada guia, aponte para uma opção e clique com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?** Clique em **O que é isto?** para exibir mais informações sobre a opção selecionada.

O ícone de **Não** indica que a ação descrita não é recomendada.



Não limpe a parte interior da impressora.

recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos interessantes:

- **Recursos de rede embutidos:** Conecte-se a uma rede [com fio](#) ou [sem fio](#) sem utilizar um servidor de impressão externo.
- **Impressão sem bordas:** Use a superfície da página inteira ao imprimir fotos e cartões usando o recurso [impressão sem bordas](#).
- **Impressão que pode ser atualizada para seis tintas:** Aprimore a impressão fotográfica com um [cartucho de tinta fotográfico](#).
- **Impressão de fotografia digital:** Recursos aprimorados de [impressão de fotografias digitais](#).
- **Modo de reserva de tinta:** [O modo de reserva de tinta](#) permite que você continue imprimindo com um cartucho de impressão quando o outro estiver sem tinta.
- **Impressão de várias páginas em uma folha de papel:** Utilize o [software da impressora](#) para imprimir várias páginas em uma única folha de papel.
- **botão Cancelar impressão:** Os trabalhos de impressão são cancelados pressionando um [botão](#).
- **Acessório de impressão dupla face opcional:** Compre um [Acessório para impressão dupla face](#) para imprimir documentos dupla face automaticamente.



rede Ethernet com fio

Para obter informações sobre instalação, clique em uma das opções a seguir:

- [noções básicas de Ethernet](#)
- [instalação da impressora em uma rede Ethernet](#)

Para obter uma descrição do recurso Ethernet da impressora, clique em uma das opções a seguir:

- [luzes Ethernet](#)
- [botão rede](#)
- [página de configuração da rede](#)
- [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)

Outras informações:

- [restabelecimento dos padrões de fábrica da impressora](#)
- [resolução de problemas](#)
- [glossário](#)

noções básicas de Ethernet

O recurso Ethernet embutido da impressora permite que você a conecte diretamente a uma rede Ethernet [10/100 Base-T](#) sem o auxílio de um servidor de impressão externo.

Para instalar a impressora em uma rede Ethernet, siga estas [instruções](#).

hardware

hubs, comutadores e roteadores

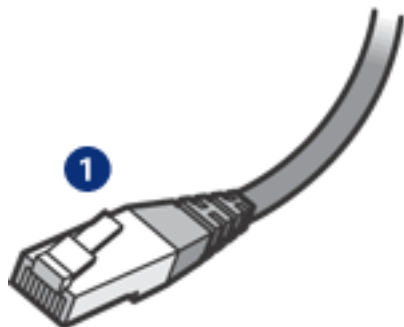
Em uma rede Ethernet, cada um dos dispositivos, como computadores e impressoras, são conectados a um [hub](#), [comutador](#) ou [roteador](#) de rede.

Hubs, comutadores e roteadores podem parecer semelhantes, mas possuem diferenças importantes:

- Hubs são passivos: os outros dispositivos da rede conectam-se ao hub a fim de se comunicarem entre si. O hub não gerencia a rede.
- O comutador permite que os dispositivos de uma rede se comuniquem entre si diretamente de modo uniforme e eficaz. Ele monitora e direciona o tráfego da rede visando permitir a cada transmissão o máximo de largura de banda possível. Ao monitorar o tráfego da rede, o comutador minimiza as colisões e maximiza a velocidade.
- Os roteadores conectam redes diferentes (por exemplo, conexão entre uma rede doméstica à Internet). Eles são ativos e possuem ferramentas para administração de rede, como [firewalls](#) e [DHCP](#). O roteador pode funcionar como [gateway](#), o hub e o comutador não.

cabos

Utilize um cabo Ethernet CAT-5 para conectar a impressora a uma rede Ethernet. Os cabos Ethernet possuem um plugue RJ-45.



1. Plugue RJ-45

comunicação na rede

TCP/IP

Os dispositivos em uma rede se comunicam utilizando uma 'linguagem' denominada [protocolo](#). A impressora foi projetada para funcionar em redes que utilizam um protocolo popular denominado [TCP/IP](#).

Endereço IP

Cada dispositivo de uma rede se identifica com um endereço IP exclusivo. A maioria das redes utiliza uma ferramenta virtual, como [DHCP](#) ou [IP Automático](#), para atribuir automaticamente os endereços IP.

conexões à Internet

As redes podem estar ou não conectadas à Internet.

Se você colocar a impressora em uma rede conectada à Internet, recomenda-se utilizar um [gateway](#) para que o [endereço IP](#) da impressora seja atribuído através de [DHCP](#).

Um gateway pode ser um [roteador](#) ou um computador Windows que execute [Compartilhamento por conexão à Internet \(ICS, Internet Connection Sharing\)](#). Para obter mais informações sobre ICS, consulte a documentação fornecida com o computador Windows.

exemplos de redes Ethernet

Para consultar alguns exemplos de redes Ethernet, clique [aqui](#).

impressão

Os computadores da rede enviam trabalhos de impressão diretamente à impressora, que os imprime na ordem recebida.

A impressora pode aceitar trabalhos de impressão enviados simultaneamente de quatro usuários.

Por exemplo, se cinco usuários enviarem um trabalho de impressão ao mesmo tempo para a impressora, ela aceitará quatro trabalhos e rejeitará o quinto. O usuário que enviou o quinto trabalho de impressão deve aguardar alguns minutos e depois reenviá-lo.

glossário de rede

[números](#) [a](#) [b](#) [c](#) [d](#) [e](#) [f](#) [g](#) [h](#) [i](#) [j](#) [k](#) [l](#) [m](#) [n](#) [o](#) [p](#) [q](#) [r](#) [s](#) [t](#) [u](#) [v](#) [w](#) [x](#) [y](#) [z](#)

números

10/100 Base-T : Um termo técnico para Ethernet. 10/100 refere-se à velocidade de funcionamento da rede Ethernet. 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) para Ethernet normal e 100 indica 100 Mb/s para Fast Ethernet.

802.11a : Um tipo de rede sem fio que proporciona transmissão de até 54 Mb/s na banda de 5 GHz.

802.11b : Um tipo de rede sem fio que proporciona transmissão de até 11 Mb/s (com fallback para 5,5, 2 e 1 Mb/s) na banda de 2,4 GHz.

802.11g : Um tipo de rede sem fio que proporciona transmissão de até 54 Mb/s na banda de 2,4 GHz.

a

Autenticação : A autenticação é uma estratégia de segurança para rede sem fio. Em uma rede com autenticação, os dispositivos utilizam uma chave compartilhada como senha e se comunicam somente com os dispositivos que conhecem a chave. Ao contrário da [WEP](#), a autenticação não criptografa os dados enviados entre dispositivos sem fio. No entanto, ela pode ser utilizada em conjunto com WEP. As chaves de autenticação e de WEP podem ser idênticas.

AutoIP : Um processo pelo qual um dispositivo de rede atribui automaticamente um endereço IP a si próprio.

b

BOOTP : Protocolo de bootstrap (BOOTP, Bootstrap Protocol) é um protocolo de Internet que permite que um dispositivo descubra seu próprio endereço IP e o endereço IP de um servidor BOOTP na rede, além de permitir que um arquivo seja carregado na memória para reinicializar a máquina. Isso permite que o dispositivo reinicialize sem precisar de um disco rígido ou disquete.

c

Cabo Ethernet : Existem dois tipos de cabos Ethernet. Um cabo direto é o tipo mais comum, sendo utilizado para conectar os dispositivos de uma rede a um hub ou roteador. Um cabo de cruzamento é utilizado para conectar dois dispositivos que possuem portas Ethernet mas não são hubs ou roteadores. Utilize um cabo direto CAT-5 com um plugue RJ-45 para conectar a impressora a uma rede Ethernet.

Canal : Uma das várias frequências predefinidas pelas quais os dispositivos

compatíveis com 802.11b se comunicam para reduzir a interferência. O número de canais disponível varia de acordo com o país/região.

Chave WEP : Uma chave WEP, ou chave de criptografia, é uma seqüência de caracteres alfanuméricos ou dígitos hexadecimais. Após criar uma chave de WEP, lembre-se de armazená-la em local seguro. Você não poderá recuperar a chave WEP se a perder. Uma chave WEP possui 64 ou 128 bits de comprimento. Os primeiros 24 bits da chave são fornecidos automaticamente. Ao criar a chave WEP, o usuário criador fornece os bits restantes (40 bits no caso da chave de 64 bits, ou 104 bits no caso da chave de 128 bits).

Chaves de criptografia : Uma seqüência de caracteres ou dígitos que um dispositivo sem fio utiliza para codificar dados. As chaves de criptografia podem ser estáticas (como no [WEP](#)) ou dinâmicas (como no [WPA](#)).

Comutador : Um dispositivo de rede que gerencia o tráfego da rede para minimizar as colisões e maximizar a velocidade.

Criptografia : Uma segurança de rede que codifica os dados enviados por uma rede sem fio, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. A impressora oferece suporte a [WEP](#) e [WPA](#).

d

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração dinâmica de hosts): Um protocolo utilizado para atribuir um endereço IP automaticamente a cada dispositivos de uma rede.

e

EAP : Extensible Authentication Protocol (Protocolo de autenticação extensível) é um protocolo geral para autenticação que também oferece suporte a vários métodos de autenticação, como cartões token, senhas de utilização única, certificados e autenticação de chave pública.

Endereço IP (Internet Protocol, Protocolo de Internet): Um número exclusivo que identifica um dispositivo em uma rede. Geralmente o endereço IP é atribuído automaticamente pelo DHCP ou AutoIP. No entanto, pode-se atribuir manualmente um endereço IP estático a um dispositivo.

Endereço IP estático : Um endereço IP atribuído manualmente a um dispositivo de uma rede. Um endereço IP estático permanece fixo até que seja alterado manualmente. Os métodos alternativos para atribuição do endereço IP são DHCP e AutoIP.

Endereço MAC (Media Access Control, Controle de acesso à mídia) : O endereço de hardware de um dispositivo de uma rede. O endereço MAC da impressora é exibido na página de configuração da rede.

Ethernet : Uma forma conhecida de rede com fio de computadores para redes locais.

f

Firewall : Uma combinação de ferramentas de hardware e software que protegem uma rede contra invasão.

g

Gateway : Um dispositivo dedicado (roteador ou computador) que conecta duas redes diferentes. Por exemplo, um computador em uma rede Ethernet pode atuar como um gateway entre a rede e a Internet.

h

Hub : Um dispositivo simples que atua como centro de uma rede Ethernet. Os outros dispositivos na rede são conectados ao hub.

i

ICS Compartilhamento por conexão à Internet (ICS, Internet Connection Sharing): Um programa do Windows que permite que um computador atue como gateway entre a Internet e uma rede. O ICS utiliza DHCP para atribuir endereços IP. Consulte a documentação do Windows para obter mais informações sobre o ICS.

Internet Sharing (Compartilhamento via internet): Um programa do Macintosh OSX que permite que um computador atue como gateway entre a Internet e uma rede. Consulte a documentação Macintosh para obter mais informações sobre Internet Sharing.

j

k

l

m

Máscara de sub-rede : Um número que identifica os endereços IP que pertencem a uma sub-rede.

Mb/s (megabits por segundo) : A unidade de medida para a taxa na qual funciona uma rede. Por exemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (ou 125.000 bytes por segundo).

mDNS : Como alternativa ao Domain Name Server (Servidor de nomes de domínio) (DNS), um dispositivo emite uma notificação Multicast Domain Name Server (Servidor de nomes de domínio de difusão seletiva) (mDNS) para fornecer

informações a respeito de seu serviço. A notificação inclui o tipo do serviço (como impressão), o nome do serviço (como 'sua impressora'), os endereços IP e de porta, e outras informações necessárias. Cada dispositivo da rede recebe a notificação e armazena as informações em um servidor DNS pessoal.

n

Nome de host : O nome pelo qual a impressora se identifica na rede. O nome de host da impressora é exibido na página de configuração da rede. Utilize o nome de host para abrir o servidor da Web incorporado (EWS).

Nome da rede : Um nome da rede é uma seqüência de caracteres alfanuméricos, com distinção de maiúsculas e minúsculas, que proporciona controle de acesso básico a uma rede sem fio. Um nome da rede também é conhecido como 'Service Set Identifier' (SSID, Identificador de conjunto de serviços).

o

p

Pacote : Uma mensagem enviada de um dispositivo de uma rede para outros dispositivos da rede.

Pacote de difusão : Um pacote enviado de um dispositivo de uma rede para todos os dispositivos da rede.

Pacote de difusão ponto a ponto : Um pacote enviado de um dispositivo de uma rede para outro dispositivo da rede.

Perfil sem fio : Um perfil sem fio é uma reunião de configurações de rede sem fio que se aplicam a uma determinada rede sem fio. Por exemplo, uma placa de rede local sem fio pode ter um perfil para uma rede doméstica e outro perfil para uma rede de escritório. Ao instalar um dispositivo em uma rede, certifique-se de selecionar o perfil apropriado.

Protocolo : Uma linguagem que os dispositivos de uma rede utilizam para se comunicarem entre si. Um protocolo de rede popular é o TCP/IP.

q

r

Rede ad hoc : Um tipo de rede sem fio na qual os dispositivos se comunicam diretamente entre si, em vez de utilizarem um Ponto de acesso sem fio (WAP). As redes ad hoc são tipicamente pequenas e simples (por exemplo, dois PCs sem fio ou um PC sem fio e uma impressora sem fio). O desempenho desses tipos de rede pode cair se houver mais de seis dispositivos na rede. As redes ad hoc também são conhecidas como redes ponto a ponto, independent basic service stations (estações

independentes de serviço básico) (IBSS), ou redes sem fio de conexão direta.

Rede de infraestrutura : Um tipo de rede sem fio na qual os dispositivos comunicam-se entre si por um Ponto de acesso sem fio (WAP), como um hub, roteador ou gateway de rede sem fio.

Rede local : Um tipo de rede de computadores de alta velocidade que conecta dispositivos com distância relativamente pequena uns dos outros. A Ethernet é um tipo de rede local.

RJ-45 : O tipo de plugue na extremidade de um cabo Ethernet.

Roteador : Um dispositivo complexo de conexão entre redes que direciona pacotes de uma rede para outra. Um roteador pode atuar como um gateway entre uma rede local e a Internet.

S

Sub-rede : Uma rede pequena que atua como parte de uma rede grande. Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam todos na mesma sub-rede.

T

TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP, Protocolo de controle de transmissão/Protocolo de Internet) é o protocolo de comunicação de rede utilizado na Internet. O recurso de rede embutido da impressora fornece suporte a redes locais que utilizam TCP/IP.

TKIP : Consulte WPA. Protocolo de integridade de chave temporária (TKIP, Temporal Key Integrity Protocol)

U

V

W

WEP : A WEP (Wired Equivalent Privacy, Privacidade equivalente com fio) fornece segurança criptografando dados enviados, por ondas de rádio, de um dispositivo sem fio para outro. A WEP codifica os dados enviados pela rede, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WEP que a impressora poderão comunicar-se com ela. A WEP depende das chaves de criptografia estáticas e proporciona menos segurança que o [WPA \(TKIP\)](#) .

WAP (Ponto de acesso sem fio) : Um Ponto de acesso sem fio (WAP) é um dispositivo pelo qual os dispositivos (por exemplo, computadores e impressoras) de uma rede de infraestrutura sem fio comunicam-se entre si. Um WAP também é chamado de estação-base.

WPA : O WPA fornece segurança ao criptografar dados enviados, por ondas de rádio, de um dispositivo sem fio para outro e ao utilizar protocolos de autenticação para controlar o acesso aos recursos da rede. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WPA que a impressora poderão comunicar-se com ela. O WPA utiliza chaves de criptografia que se alteram com frequência. Ele fornece mais segurança que a [WEP](#). O WPA também é chamado de TKIP.

x

y

z

privacidade equivalente com fio (WEP)

WEP: A Privacidade equivalente com fio (WEP) fornece segurança criptografando dados enviados, por ondas de rádio, de um dispositivo sem fio para outro.

A WEP codifica os dados enviados pela rede, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WEP que a impressora poderão comunicar-se com ela.

Por exemplo, se a rede da impressora utilizar WEP, somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WEP que a impressora poderão utilizá-la.

WEP é um recurso de rede

WEP é um recurso de rede opcional sem fio. Nem todas as redes sem fio utilizam WEP.

Configure a impressora para WEP somente se a rede em que ela se encontra também utilizar WEP. As configurações de WEP da impressora **devem** coincidir com as configurações da rede. Se a rede possuir WEP, você deve usar um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede a fim de instalar o software da impressora.

Se a rede da impressora não utilizar WEP, não configure a impressora para usar WEP.

Se você não souber se a rede utiliza WEP, consulte o utilitário de configuração referente à placa NIC do computador ou ao [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) da rede.

chaves WEP

Os dispositivos de uma rede com recurso de WEP utilizam [chaves WEP](#) para codificar dados.

Após criar um conjunto de chaves WEP, grave-as e armazene-as em local seguro. Você não poderá recuperar as chaves WEP se as perder.

Cuidado! Se você perder as chaves WEP, não poderá adicionar um novo dispositivo à rede sem redefinir as configurações de WEP para todos os dispositivos da rede.

Uma rede com recurso de WEP utilizará várias chaves WEP. A cada chave WEP é atribuído um número de chave (como Chave 2). Cada dispositivo da rede deve reconhecer todas as chaves WEP da rede e o número de chave atribuído a cada uma delas.

configuração da impressora para utilização de WEP

Utilize o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#) da impressora para configurá-la para

utilizar WEP.



Você também pode utilizar o CD de software da impressora para definir as configurações de WEP da impressora. No entanto, o CD de software da impressora permite que você defina somente uma chave WEP. Se a rede utilizar várias chaves WEP, utilize o servidor da Web incorporado para definir as configurações de WEP da impressora.

servidor da Web incorporado (EWS)

O servidor da Web incorporado (EWS) proporciona uma maneira simples de gerenciar a impressora em uma rede.

Utilize o EWS da impressora para:

- Verificar o status da impressora
- Ajustar a configuração de rede da impressora
- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de impressão
- Exibir as estatísticas da rede
- Definir as [configurações de segurança sem fio](#) da impressora
- Visitar o website da HP para obter informações sobre suporte e para adquirir suprimentos



Cuidado! Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação de impressora em outras sub-redes pode causar problemas, dependendo do tipo de roteador utilizado.

Antes de utilizar a página da Web interna da impressora, verifique se a impressora e o computador estão ligados e conectados à rede.

Siga estas etapas para abrir a página da Web interna da impressora:

1. Inicie o navegador de Internet.

Utilize o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior, ou o Netscape 4.75 ou superior.

2. Digite o [endereço IP](#) ou [nome de host](#) da impressora na caixa de endereço do navegador.



Se a impressora estiver em uma [sub-rede](#) que não é a mesma do seu computador, digite o endereço IP dela (por exemplo: <http://192.168.1.1>) na caixa de endereço do navegador para abrir o servidor da Web incorporado. Além disso, se o computador usar um servidor proxy para acessar a Internet, talvez seja necessário configurar o navegador de modo a ignorá-lo para acessar o EWS.

Se você não souber o endereço IP ou nome de host da impressora, imprima uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#)).



Para obter instruções sobre como utilizar o EWS da impressora, consulte a Ajuda on-line. Para abrir a Ajuda on-line, clique em [Ajuda](#) sob o título [Outros tópicos](#).

Cuidado! Tenha cuidado ao alterar as configurações de rede sem fio do servidor de impressão; talvez você perca a conexão. Se você perder a conexão, poderá utilizar as configurações novas para reconectar. Se a impressora perder a conexão de rede, talvez seja necessário restaurar seus padrões de fábrica e reinstalar o software.

segurança sem fio

A impressora oferece estas opções para segurança sem fio:

- [autenticação](#)
- Criptografia
 - [WEP](#)
 - [WPA \(TKIP\)](#)

autenticação

A autenticação verifica a identidade de um usuário ou dispositivo antes de conceder acesso a uma rede, dificultando que usuários não autorizados acessem os recursos da rede.

autenticação é um recurso de rede

A autenticação é um recurso de rede opcional sem fio. Nem todas as redes sem fio utilizam autenticação.

Configure a impressora para autenticação somente se a rede em que ela se encontra também utilizar autenticação. As configurações de autenticação da impressora **devem** coincidir com as configurações da rede.

Se a rede da impressora não utilizar autenticação, não configure a impressora para usar autenticação.

Se você não souber se a rede utiliza autenticação, consulte o utilitário de configuração referente à placa NIC do computador ou ao [Ponto de acesso sem fio \(WAP, Wireless Access Point\)](#) da rede.

tipos de autenticação

opções disponíveis

A impressora oferece suporte a quatro tipos de autenticação.

tipo de autenticação	modo de comunicação	estratégias de criptografia disponíveis
Sistema aberto	Infra-estrutura ou ad hoc	Nenhuma ou WEP
Chave compartilhada	Infra-estrutura	WEP
EAP/PSK	Infra-estrutura	WPA (TKIP)

802.1x		
802.1x é mais adequada a redes empresariais.	Infra-estrutura	WPA (TKIP) ou WEP

descrições

Cada tipo de autenticação possui suas vantagens e limitações.

tipo de autenticação	descrição	vantagens	limitações
Sistema aberto	Dispositivos em rede não se identificam.	Estratégia menos complicada.	Não oferece nenhuma proteção contra usuários não autorizados.
Chave compartilhada	Os dispositivos usam um segredo-mestre compartilhado para identificarem-se como membros autorizados da rede.	Conveniente para uso com WEP, já que uma WEP pode funcionar como chave de autenticação compartilhada.	Todos os dispositivos precisam ter uma chave. A chave compartilhada não se altera automaticamente.
EAP/PSK	Os dispositivos usam uma chave única para identificarem-se como membros autorizados da rede e gerarem uma chave de criptografia.	A Chave pré-configurada e as chaves de criptografia não são idênticas. Permite que redes menores utilizem WPA (TKIP) sem precisarem de um servidor de autorização.	Não é tão robusta quanto 802.1x. Todos os dispositivos precisam ter uma chave.

802.1x	<p>Um servidor de autenticação dedicado verifica a identidade de um usuário ou dispositivo que solicita acesso à rede, antes de concedê-lo.</p> <p>O servidor de autenticação usa um dos vários protocolos de autenticação.</p>	O maior nível de segurança.	Mais adequada a redes empresariais. Pode ser cara demais para redes menores.
--------	---	-----------------------------	--

configuração da impressora para utilização de autenticação

Utilize o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#) da impressora para configurá-la para utilizar autenticação.



Se a sua rede for um Sistema aberto ou utilizar autenticação Chave compartilhada, você poderá utilizar o CD de software da impressora para definir as configurações de autenticação da impressora.

Acesso protegido Wi-Fi (WPA)

O WPA proporciona segurança ao:

- Criptografar dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro
- Controlar o acesso a recursos da rede por meio de protocolos de autenticação

WPA também é conhecido como 'TKIP' (Temporal Key Integrity Protocol).

Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WPA que a impressora poderão comunicar-se com ela.

Por exemplo, se a rede da impressora utilizar WPA, somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WPA que a impressora poderão utilizá-la.

Ele fornece mais segurança que a [WEP](#).

WPA é um recurso de rede

WPA é um recurso de rede opcional sem fio. Nem todas as redes sem fio utilizam WPA.

Configure a impressora para WPA somente se a rede em que ela se encontra também utilizar WPA. As configurações de WPA da impressora devem coincidir com as configurações da rede.

Se a rede da impressora não utilizar WPA, não configure a impressora para usar WPA.

Se você não souber se a rede utiliza WPA, consulte o utilitário de configuração referente à placa NIC do computador ou ao [WAP \(Wireless Access Point, Ponto de acesso sem fio\)](#) da rede.

chaves de criptografia

O WPA utiliza chaves de criptografia para codificar dados. Ele altera as chaves de criptografia automaticamente após um determinado intervalo de tempo, tornando a rede sem fio menos vulnerável a intrusos.

O método pelo qual o WPA gera chaves de criptografia depende do tipo de autenticação utilizada na rede.

configuração da impressora para utilização de WPA

Siga estas etapas para configurar a impressora para utilizar WPA:

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora (para obter instruções, clique [aqui](#)).

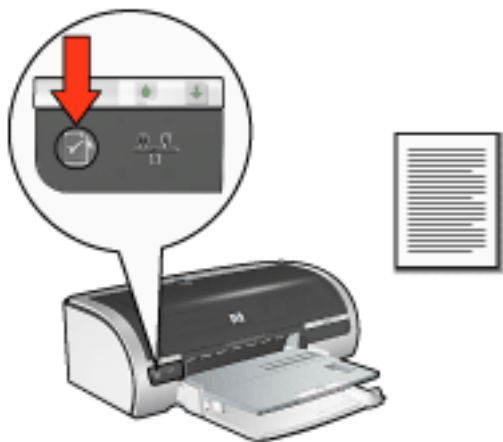
2. Clique na guia [Rede](#).
3. Na página [Rede](#), clique na guia [Wireless](#) (Sem fio).
4. Sob o título [Autenticação](#), clique no botão [Configuração avançada](#).
5. Selecione [Infra-estrutura](#) e clique em [Avançar](#).
6. Selecione o nome de rede (SSID) ou digite-o, em seguida clique em [Avançar](#).
7. Selecione uma das opções a seguir e clique em [Avançar](#) para fornecer as informações necessárias de acordo com a opção selecionada:
 - **EAP/802.1x:** Requer o uso de um servidor de autenticação na rede. EAP/802.1x é mais adequada a redes empresariais. Após clicar em [Avançar](#), você forneça as informações sobre o servidor, selecione um método de autenticação e preencha um certificado de autenticação.
 - **EAP/PSK:** Requer que todos os dispositivos de uma rede compartilhem uma frase de acesso utilizada para gerar chaves de criptografia. Após clicar em [Avançar](#), você fornecerá a frase de acesso.
8. Revise o resumo da configuração e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se as configurações estiverem corretas, clique em [Concluir](#) e feche o EWS.
 - Se as configurações estiverem incorretas, clique em [Voltar](#) para retornar para a página necessária. Corrija os dados, clique em [Avançar](#) até que o resumo da configuração seja exibido e repita a etapa **8**.

página de configuração da rede

A página de configuração de rede fornece informações úteis sobre a conexão de rede da impressora.

impressão de uma página de configuração de rede

Quando a impressora estiver ligada e ociosa, pressione o botão **Rede** uma vez.



Se a impressora acabou de ser conectada a uma rede, aguarde alguns minutos antes de imprimir a página de configuração da rede para permitir que a impressora obtenha as configurações válidas.

explicação sobre a página de configuração da rede

A página de configuração da rede apresenta as informações a seguir, que você precisará saber com frequência:

informações gerais

As informações gerais aplicam-se a redes Ethernet e sem fio:

item	significa
------	-----------

Status	<p>O status de rede da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pronto: A impressora está pronta para imprimir. • Off-line: A impressora não está conectada a uma rede.
Tipo de conexão de rede	<p>O tipo da rede à qual a impressora está conectada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Com fio: A impressora está conectada a uma rede Ethernet. • Sem fio: A impressora está conectada a uma rede sem fio. • Desativada: A impressora não está conectada a uma rede.
URL	<p>O endereço a ser usado para abrir o servidor da Web incorporado da impressora.</p>
Endereço do hardware	<p>O endereço de MAC (Media Access Control, Controle de acesso à mídia) da impressora.</p>
Versão do firmware	<p>Número de revisão do software interno da impressora.</p> <p>Esse item poderá ser solicitado pela equipe de Serviço e suporte da HP.</p>
Nome do host	<p>O nome de host da impressora na rede.</p>
Endereço IP	<p>O endereço IP da impressora na rede, no presente momento.</p>

Máscara de sub-rede	A máscara de sub-rede da impressora.
Gateway padrão	Endereço do gateway da impressora.
Origem da configuração	<p>Como a impressora obteve seu endereço IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP • Automático: IP Automático • Manual: Endereço IP estático • BOOTP
Servidor DNS	O endereço IP do servidor de nomes de domínio da impressora. Não especificado significa que nenhum endereço IP foi definido. Essa configuração não se aplica à impressora.
Nome do serviço mDNS	<p>O nome do serviço mDNS da impressora na rede.</p> <p>Esse nome é utilizado pelo Rendezvous da Apple para identificar a impressora no Mac OS X v10.2.3 e superior.</p>
Senha de administrador	<p>Indica se o servidor da Web incorporado da impressora é protegido por senha.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definida: É necessária uma senha. • Não definida: Não é necessária uma senha.

Configuração de link	<p>A configuração de link da rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 802.11b • 10T-Full • 10T-Half • 100TX-Full • 100TX-Half
----------------------	--

informações sobre sem fio

Informações sobre sem fio aplicam-se somente a redes sem fio:

item	significa
Status sem fio	<p>O status de rede sem fio da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pronto: A impressora está pronta para imprimir. • Inicializando: A conexão à rede sem fio está sendo estabelecida. • Procurando: A impressora está buscando o nome da rede (SSID) para a qual foi configurada. • Desativado: O receptor sem fio está desligado e a impressora está conectada a uma rede Ethernet. • Erro: A impressora não pode obter acesso a uma rede de infra-estrutura. Para solucionar problemas, clique aqui.

Mensagem	<p>Uma mensagem indicando o status da conexão sem fio da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum sinal detectado: A impressora não pode detectar um sinal proveniente do Ponto de acesso sem fio (WAP) em uma rede de infra-estrutura. • Procurando por SSID: A impressora está buscando o nome da rede (SSID) para a qual foi configurada. • Autenticação em andamento: A impressora está no processo de obtenção de acesso à rede por meio da autenticação. • Falha de autenticação: As configurações de autenticação da impressora não foram aceitas ou reconhecidas pela rede. • Criptografia exigida: A rede à qual a impressora está tentando obter acesso exige criptografia. As configurações de criptografia da impressora devem coincidir com as da rede.
modo de comunicação	<p>O modo de comunicação para o qual a impressora está configurada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infra-estrutura • Ad hoc
Nome da rede (SSID)	<p>A configuração SSID para a qual a impressora está definida.</p>

Intensidade do sinal	<p>A intensidade do sinal de rádio 802.11 que a impressora está recebendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 a 5: 5 indica um sinal excelente; 1 indica um sinal fraco. • Sem sinal: A impressora não está recebendo nenhum sinal de rádio. Para solucionar problemas, clique aqui. • Não aplicável: A impressora está definida para o modo de comunicação ad hoc ou a rede sem fio está desativada. • [em branco]: A impressora está buscando um SSID.
Endereço HW do ponto de acesso	<p>O endereço MAC do Ponto de acesso sem fio (WAP) referente à rede da impressora. Essa configuração aplica-se somente a redes de infra-estrutura. Não aplicável significa que a impressora está definida para o modo de comunicação ad hoc.</p>
Canal	<p>Uma das várias frequências predefinidas pelas quais os dispositivos compatíveis com 802.11b se comunicam para reduzir a interferência.</p> <p>O número de canais disponível varia de acordo com o país/região.</p> <p>Não aplicável significa que a rede sem fio está desativada.</p>

tipo de autenticação	<p>A configuração de autenticação da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema aberto: Nenhuma autenticação está sendo utilizada. • Chave compartilhada: A impressora está utilizando uma chave WEP para autenticação. • LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-MD5 e EAP-TTLS: Protocolos de autenticação de alto nível para redes empresariais. • EAP-PSK: Autenticação EAP que utiliza uma Chave pré-compartilhada (PSK). Utilizada como parte do WPA para redes pequenas. • Nenhuma: Nenhuma autenticação está sendo utilizada. • Outra: A rede utiliza outro protocolo de autenticação.
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits: A impressora está configurada com uma chave WEP de cinco caracteres ou 10 dígitos. • WEP de 128 bits: A impressora está configurada com uma chave WEP de treze caracteres ou 26 dígitos. • Dinâmica: A criptografia dinâmica está sendo utilizada com WEP e/ou WPA. • Nenhuma: Nenhuma criptografia está sendo utilizada.
WPA	<p>Indica se o WPA está ativado ou desativado. Ele também é conhecido como TKIP.</p>

Total de pacotes transmitidos	<p>Número de pacotes enviados sem erro.</p> <p>Esse item poderá ser solicitado pela equipe de Serviço e suporte da HP.</p>
Total de pacotes recebidos	<p>Número de pacotes recebidos sem erro.</p> <p>Esse item poderá ser solicitado pela equipe de Serviço e suporte da HP.</p>
Pacotes inválidos recebidos	<p>Número de pacotes enviados com erro.</p> <p>Esse item poderá ser solicitado pela equipe de Serviço e suporte da HP.</p>

problemas de comunicação sem fio

Imprima uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#)).

Se a página de configuração da rede **não** imprimir, verifique se:

- A impressora está instalada e ligada.
- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente (para obter instruções, clique [aqui](#)).
- A impressora está ligada e a bandeja de papel está carregada.
- A impressora não possui congestionamento de papel.

Se houver problemas com algum item acima, clique [aqui](#).

Se a página de configuração da rede **não** imprimir, tente as etapas a seguir:

verifique a luz de status sem fio

Olhe a [luz de status sem fio](#) da impressora:

se a luz de status sem fio estiver...	então proceda da seguinte maneira...
acesa 	Siga estas etapas .

apagada



Verifique se:

- Um [cabo Ethernet](#) não está conectado à impressora. A conexão de um cabo Ethernet à impressora desativa automaticamente o receptor sem fio. Desconecte o cabo.
- A impressora está conectada.

a luz de status sem fio está acesa

Se a luz de status sem fio estiver acesa, tente reimprimir o documento e olhe a luz de comunicação sem fio da impressora:

se a luz de status sem fio...

então...

Piscar



O recurso de comunicação sem fio da impressora está operando corretamente. Tente estas [soluções](#) novamente.

Não pisca



O receptor sem fio está funcionando, porém a impressora e o computador não podem se comunicar.

- As configurações de rede da impressora não coincidem com as configurações da sua rede. Siga estas [etapas](#).
- O computador pode estar definido com o perfil sem fio incorreto. Siga estas [etapas](#).
- Um firewall virtual pessoal pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador. Siga estas [etapas](#).

as configurações de rede da impressora não coincidem com as configurações da rede

As configurações de rede da impressora devem coincidir com as da sua rede.

a impressora possui as configurações de rede incorretas

1. Execute um dos seguintes procedimentos para localizar as configurações da sua rede:

se o modo de comunicação da impressora for...	então...
Rede de infra-estrutura	Abra o utilitário de configuração do Ponto de acesso sem fio (WAP) .
Rede ad hoc	Abra o utilitário de configuração da placa de rede instalada no computador.

2. Compare as configurações de rede com as que aparecem na página de configuração de rede da impressora. Atente para quaisquer diferenças. Alguns

problemas possíveis são:

problema	solução
O WAP filtra endereços de hardware (endereços MAC)	Siga estas etapas .
Uma destas configurações da impressora pode estar incorreta: <ul style="list-style-type: none">◦ modo de comunicação◦ Nome da rede (SSID)◦ Canal (somente redes ad hoc)◦ tipo de autenticação◦ Criptografia◦ WPA (TKIP)	Siga estas etapas .

3. Imprima novamente o documento.

Se o documento ainda não for impresso, restabeleça os padrões de fábrica da impressora (para obter instruções, clique [aqui](#)) e utilize o CD de software da impressora para reinstalar o software dela.

a placa sem fio do computador está definida com o perfil sem fio incorreto

Um [perfil sem fio](#) é um conjunto de configurações de rede exclusivo a uma rede. Uma placa sem fio pode ter vários perfis sem fio (por exemplo, um para uma rede doméstica e outro para uma rede de escritório).

Abra o utilitário de configuração da placa de rede instalada no computador e verifique se o perfil selecionado é o perfil de rede da impressora. Se não for, selecione o perfil correto.

o sinal de rádio está fraco

Se a impressora estiver imprimindo devagar, talvez o sinal de rádio esteja fraco. Olhe a página de configuração da rede. Se [Intensidade do sinal](#) for **1** ou **2**, siga estas

diretrizes.

redução de interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir reduzirão as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes objetos metálicos, como armários de arquivo, e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois tais objetos podem romper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois tais objetos absorvem as ondas de rádio e diminuem a intensidade do sinal.
- Para uma rede de infra-estrutura, posicione o WAP em um local central na linha de visão dos dispositivos sem fio da rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede próximos do campo de ação uns dos outros.

um firewall virtual pessoal está bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador

O firewall virtual pessoal é um programa de segurança que protege um computador contra intrusos. Contudo, o firewall pessoal pode estar bloqueando a comunicação entre o computador e a impressora.

Se não for possível comunicar-se com a impressora, tente desativar o firewall pessoal. Se você ainda não puder se comunicar com a impressora, reative o firewall.

Se a desativação do firewall permitir a sua comunicação com a impressora, atribua um endereço IP estático à impressora e reative o firewall. Para atribuir um endereço IP estático à impressora, consulte o *Guia de rede* fornecido com a impressora.

o ponto de acesso sem fio filtra endereços MAC

O filtro de MAC é um recurso de segurança no qual um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) é configurado com uma lista de [endereços MAC](#) (também chamados de 'endereços de hardware') dos dispositivos com permissão para obter acesso à rede pelo WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware de um dispositivo que tente acessar a rede, o WAP negará o acesso do dispositivo à rede.

Se o WAP filtrar os endereços MAC, o endereço MAC da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos, contida no WAP.

1. Imprima uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#)).

2. Localize o endereço de hardware da impressora na página de configuração da rede.
3. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços MAC aceitos.

a impressora possui as configurações de rede incorretas

Se uma destas configurações de rede estiver incorreta na impressora, você não poderá comunicar-se com a impressora:

- [modo de comunicação](#)
- [Nome da rede \(SSID\)](#)
- [Canal \(somente redes ad hoc\)](#)
- [tipo de autenticação](#)
- [Criptografia](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

Siga estas etapas para corrigir as configurações de rede da impressora:

1. Conecte a impressora à rede ou ao computador com um cabo Ethernet.
2. Abra o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).
3. Clique na guia **Rede** e clique em **Configurações de rede**, sob o título **Configuração**.
4. Altere as configurações da impressora de modo que coincida com as configurações da rede, depois clique em **Concluir**.



Clique no botão **Configuração avançada** para acessar as configurações avançadas de autenticação e WPA (TKIP).

5. Feche o EWS da impressora e desconecte o cabo Ethernet da impressora.

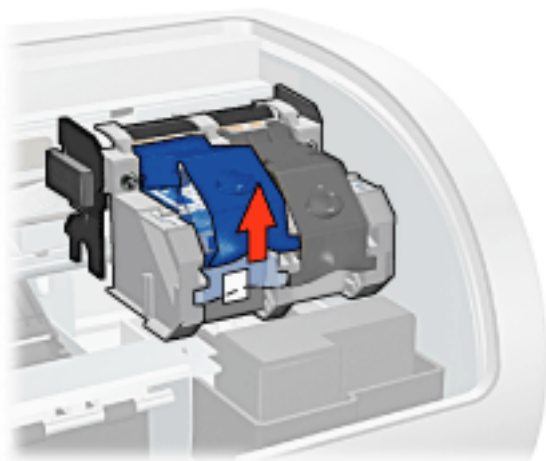
substituição dos cartuchos de impressão

Antes de comprar cartuchos de impressão substitutos, verifique os [números de peça](#).

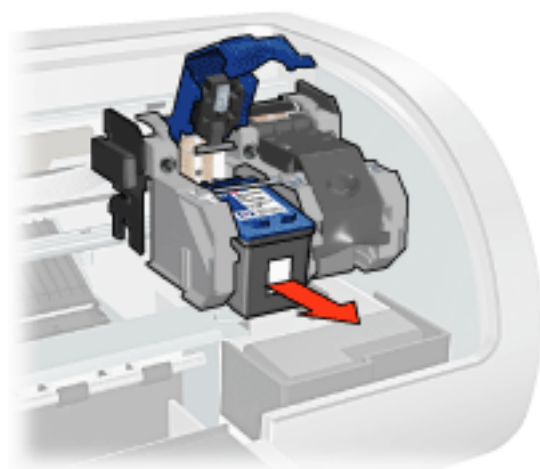
A impressora pode operar com apenas um cartucho de impressão instalado. Para obter mais informações, clique [aqui](#).

Para substituir um cartucho de impressão:

1. Carregue uma pilha de papel comum branco na bandeja de Entrada.
2. Pressione o botão [Ligar/desligar](#) para ligar a impressora.
3. Abra a tampa da impressora.
4. Levante a trava do cartucho de impressão para a posição aberta.



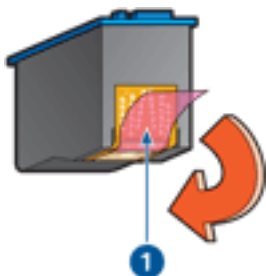
5. Deslize o cartucho de impressão para fora do seu compartimento.



6. Retire o cartucho de impressão substituto da embalagem e, com cuidado,

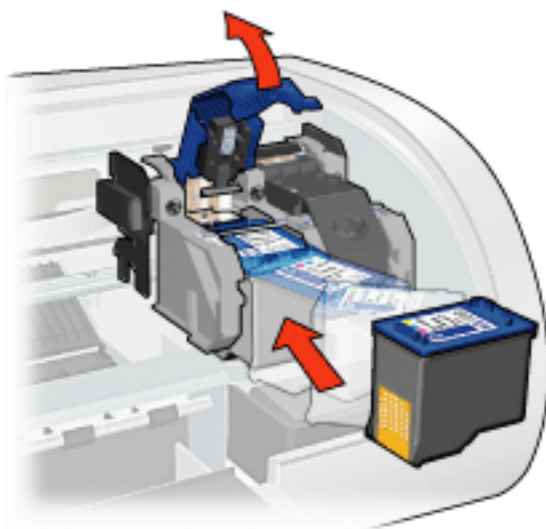
retire a fita plástica.

Cuidado! Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.



1. retire a fita plástica

7. Segure o cartucho de impressão de forma que a fita de cobre fique para baixo e com a face voltada para a impressora, em seguida, deslize o cartucho de impressão no compartimento, conforme ilustração.



8. Empurre a trava do cartucho de impressão até que ele se encaixe.
9. Feche a tampa superior.

A impressora imprime automaticamente uma página de calibração.

Para obter informações sobre o armazenamento dos cartuchos de impressão, clique [aqui](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de impressão vazios, clique

[aqui.](#)



Advertência! Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

cartuchos de impressão

Os seguintes cartuchos de impressão podem ser utilizados com a impressora.

- cartucho de impressão preto
- cartucho de impressão colorido
- cartucho de impressão fotográfico



1. cartucho de impressão preto 2. cartucho de impressão colorido 3. cartucho de impressão fotográfico

Nem sempre a impressora vem acompanhada de todos os cartuchos.



Nem todos os cartuchos de impressão estão disponíveis em todos os países/regiões.

seleção de cartuchos de impressão

modelo da impressora	cartucho de impressão	número de seleção	número do produto
Impressora HP Deskjet 5800 Series	preto	56	c6656
	colorido	57	c6657
	fotográfico	58	c6658

Para obter instruções de instalação, clique [aqui](#).

Para obter instruções de armazenamento, clique [aqui](#).

Para obter instruções de reciclagem, clique [aqui](#).



Para obter informações sobre a capacidade de tinta do cartucho de impressão, consulte as informações constantes na embalagem do produto.

Para obter um ótimo desempenho da impressora HP, use somente cartuchos de

impressão abastecidos na fábrica e originais da HP.

Cuidado! Danos causados diretamente por causa de cartuchos de impressão HP alterados ou reabastecidos estão expressamente excluídos da cobertura da garantia da impressora HP.

manutenção dos cartuchos de impressão

As dicas abaixo ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantir qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de impressão em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de impressão devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C).
- Só remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta no momento da instalação do cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de impressão.

armazenamento dos cartuchos de impressão

Ao remover os cartuchos de impressão da impressora, armazene-os em um protetor para cartuchos ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

Um protetor de cartuchos acompanha o cartucho de impressão fotográfico. Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermética, vire os injetores de tinta para baixo, mas não os deixe encostar no fundo da embalagem.

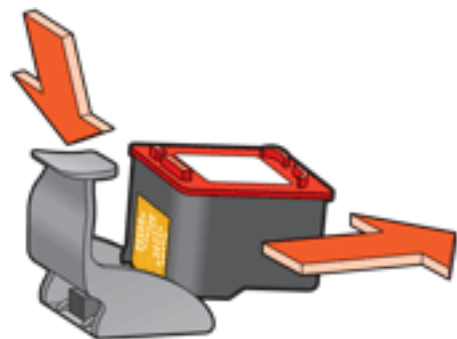
como inserir o cartucho de impressão no protetor de cartuchos

Empurre o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.



como retirar o cartucho de impressão do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Empurre o cartucho para fora do protetor.



Cuidado! Não deixe o cartucho cair. Isso poderá danificá-lo.

recuperação de cartuchos de impressão

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de impressão originais da HP podem participar do programa mundial de parceria da HP para cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. Esse programa, um serviço gratuito aos clientes da HP, é uma solução saudável ao meio ambiente para cartuchos descartados.

Para participar, basta seguir as orientações fornecidas no website da HP neste endereço: **www.hp.com/recycle**. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos devolvidos são separados para purificação e transformados em matérias-primas usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de aço e materiais essenciais usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir da matéria-prima dos cartuchos de impressão reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do peso do cartucho de impressão. As partes que não podem ser recicladas (tinta, espuma e peças compostas) são descartadas de maneira que o meio ambiente não seja prejudicado.

modo de reserva de tinta

O modo de reserva de tinta permite que a impressora opere utilizando apenas um cartucho de impressão. Ele começa a funcionar quando um dos cartuchos de impressão é removido do caixilho.

Para obter mais instruções sobre como remover um cartucho de impressão, clique [aqui](#).

resultados do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta torna a impressão lenta e afeta a qualidade da impressão.

quando somente o seguinte cartucho de impressão está instalado...	o resultado é...
cartucho de impressão preto	As cores são impressas em escala de cinza.
cartucho de impressão colorido	As cores são impressas mas o preto fica esmaecido.
cartucho de impressão fotográfico	As cores são impressas em escala de cinza e a cor preta fica acinzentada.



Recomenda-se que o cartucho de impressão fotográfico não seja utilizado no modo de reserva de tinta.

como sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de impressão na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter mais instruções sobre como instalar um cartucho de impressão, clique [aqui](#).

a impressora não está imprimindo

verifique se:

- A impressora está conectada à fonte de alimentação.
- Os cabos estão bem inseridos.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos de impressão estão [instalados corretamente](#).
- O papel ou outro tipo de mídia está carregado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa superior da impressora está fechada.
- A Porta de acesso traseira ou o duplexador opcional está conectado.

verifique as luzes da impressora

As luzes da impressora indicam o status da impressora e o alertam sobre problemas graves.

Para obter mais informações, veja se as [luzes da impressora estão acesas ou piscando](#).

verifique a conexão de rede

Se a impressora estiver em uma rede, talvez haja um problema com a conexão de rede.

Para solucionar problemas de rede, selecione o tipo da rede em que está a impressora:

- [rede Ethernet](#)
- [rede sem fio](#)

verifique a conexão do cabo da impressora

Se você estiver usando um cabo da impressora USB e o cabo estiver conectado a um hub USB, poderá haver um conflito de impressão. Há dois métodos para resolver o conflito:

- Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador ou
- Quando imprimir, não utilize outros dispositivos USB conectados ao hub.

se a impressora não ligar

É possível que a impressora tenha puxado muita energia.

1. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação.
4. Pressione o botão [Ligar/desligar](#) para ligar a impressora.

Se mesmo assim não conseguir ligar a impressora, tente fazer o seguinte: :

- Conecte a impressora a outra tomada elétrica ou
- Conecte a impressora diretamente à tomada em vez de usar o estabilizador.

se ainda assim a impressora não funcionar

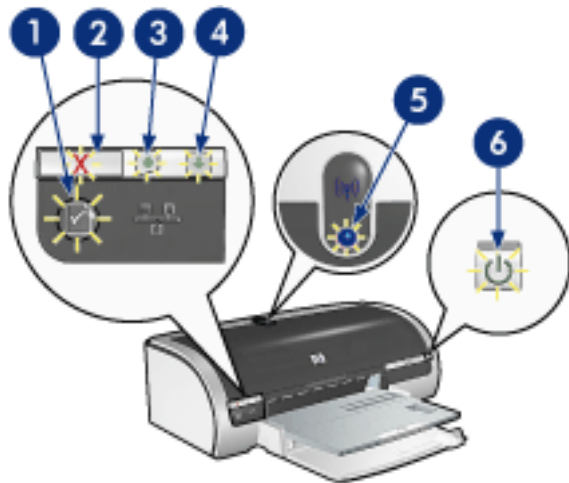
Selecione o tópico que melhor descreve o problema:

- [congestionamento de papel](#)
- [mensagem de falta de papel](#)
- [a impressora ejeta o papel](#)

luzes da impressora acesas ou piscando

o que indicam as luzes

As luzes da impressora indicam o status da impressora.



1. luz do botão rede 2. botão cancelar 3. luz de status do cartucho de impressão 4. luz de continuar 5. luz da comunicação sem fio 6. botão ligar/desligar

as luzes da rede estão acesas ou piscando

luzes Ethernet

Se as luzes Ethernet estiverem acesas ou piscando, clique [aqui](#).

luz de status sem fio

Se a luz de status sem fio estiver acesa ou piscando, clique [aqui](#).

botão rede

Se o ícone de rede do botão Rede estiver aceso ou piscando, clique [aqui](#).

a luz de ligar/desligar está piscando

a impressora está se preparando para imprimir

A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

a luz Continuar está piscando

a impressora pode estar sem papel

1. Coloque papel na bandeja de Entrada ou na bandeja inferior opcional.
2. Pressione o botão [Continuar](#) na frente da impressora.

pode haver um congestionamento de papel

Siga essas instruções para [limpar um congestionamento de papel](#).

a luz de status do cartucho de impressão está acesa ou piscando

se a luz estiver acesa e não estiver piscando

Verifique se um cartucho está com pouca tinta.

Se um cartucho de impressão estiver com pouca tinta, talvez seja necessária a [substituição dos cartuchos de impressão](#).

Se o cartucho de impressão estiver com pouca tinta, pressione o botão **Continuar**. Se a luz de Status do cartucho de impressão permanecer acesa, desligue e, em seguida, ligue a impressora.

se a luz estiver acesa e piscando

Verifique se os [cartuchos de impressão corretos](#) estão instalados.

Se você estava imprimindo um documento sem bordas quando a luz começou a piscar, clique [aqui](#).

Caso contrário, siga essas etapas:

1. Abra a tampa superior da impressora, remova o cartucho de impressão preto ou fotográfico e, em seguida, feche a tampa.
2. Siga um destes procedimentos:
 - *Se a luz estiver piscando:* Abra a tampa superior da impressora, substitua o cartucho de impressão removido e, em seguida, remova o cartucho de impressão colorida. Vá para a etapa 3.
 - *Se a luz estiver apagada:* Há um problema nos cartuchos de impressão removidos. Vá para a etapa 3.
3. [Limpe manualmente](#) o cartucho de impressão.

Depois de limpar o cartucho de impressão, insira-o novamente na impressora.

Se a luz de status do cartucho de impressão continuar piscando, [substitua o cartucho de impressão](#).

todas as luzes estão piscando

a impressora pode precisar ser reiniciada

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora e, em seguida, pressione novamente o mesmo botão para reiniciá-la.
Siga para a etapa 2 se a luz continuar a piscar.

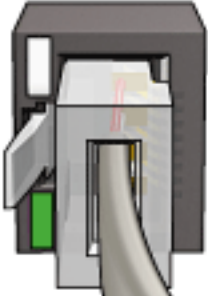

2. Pressione o botão [Ligar/Desligar](#) para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada elétrica.
4. Reconecte o cabo de alimentação da impressora à tomada elétrica.
5. Pressione o botão [Ligar/desligar](#) para ligar a impressora.

luzes Ethernet

As luzes Ethernet da impressora indicam o status da conexão Ethernet dessa impressora.

luz de link

A luz de link fica acesa quando a impressora está conectada a uma rede Ethernet e ligada.

se a luz de link estiver...	a impressora...
acesa 	está conectada a uma rede Ethernet e ligada. O receptor sem fio da impressora fica desativado quando um cabo Ethernet é conectado a ela.
apagada 	não está conectada a uma rede Ethernet ou desligada.

luz de atividade

A luz de atividade pisca quando a impressora recebe ou transmite dados pela conexão Ethernet.

se a luz de atividade estiver...	a impressora...

piscando



está recebendo ou transmitindo dados pela conexão Ethernet.



apagada



não está recebendo ou transmitindo dados pela conexão Ethernet.

luz de status sem fio

A luz de status sem fio indica o status do receptor de comunicação sem fio interno da impressora.

se a luz de status sem fio estiver...	a impressora...
acesa 	Apta a receber e transmitir dados sem utilização de fios.
apagada 	Não está apta a receber e transmitir dados sem utilização de fios.

piscando



Recebendo dados.

botão rede

Utilize o botão Rede da impressora para:


- Imprimir uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#))
- Restabelecer os padrões de rede da impressora (para obter instruções, clique [aqui](#))



1. botão rede

O ícone do botão Rede se ilumina quando a impressora é conectada a:

1. Uma rede [Ethernet](#)
2. Uma rede [sem fio](#) ativa
3. Uma conexão sem fio com um computador ou outro dispositivo sem fio

se o ícone estiver...	a impressora...
acesa 	está conectada a uma rede Ethernet ou uma rede sem fio.

apagada



não está conectada a uma rede Ethernet ou uma rede sem fio.

restabelecimento das configurações-padrão de fábrica da impressora

Após configurada a impressora para uma rede, suas definições de configuração são salvas em sua memória.

Restabelecer as configurações-padrão de fábrica da impressora limpará todas as configurações da memória da impressora relativas à rede. Você só deve fazer isso como último recurso para solucionar problemas da impressora.

O restabelecimento das configurações-padrão de fábrica da impressora pode exigir que você reinstale o software da impressora. Além disso, você também precisará redefinir as configurações de segurança da impressora.

As configurações-padrão da impressora são:

opção	configuração-padrão
modo de comunicação	Ad hoc
Nome da rede (SSID)	[em branco]
Criptografia	Nenhuma
Receptor sem fio	acesa

Siga estas etapas para restabelecer as configurações-padrão de fábrica da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão [Ligar/Desligar](#).
3. Enquanto pressionar o botão [Ligar/Desligar](#), pressione o botão [Cancelar](#) seis vezes.
4. Libere o botão [Ligar/Desligar](#).

ligação em rede sem fio

Para obter informações sobre instalação, clique em uma das opções a seguir:

- [noções básicas de rede sem fio](#)
- [segurança sem fio](#)
- [instalação da impressora em uma rede sem fio](#)

Para obter uma descrição do recurso sem fio da impressora, clique em uma das opções a seguir:

- [luz de status sem fio](#)
- [botão rede](#)
- [desativação ou reinicialização do receptor 802.11b da impressora](#)
- [página de configuração da rede](#)
- [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)

Outras informações:

- [restabelecimento dos padrões de fábrica da impressora](#)
- [redefinição do nome de rede da impressora](#)
- [resolução de problemas](#)
- [glossário](#)

noções básicas de rede sem fio

O recurso embutido de comunicações sem fio da impressora permite que você a conecte diretamente a uma rede sem fio [802.11b](#) sem o auxílio de um servidor de impressão externo.

Para instalar a impressora em uma rede sem fio 802.11b, siga estas [instruções](#).

802.11b ou Wi-Fi

descrição

802.11b é uma tecnologia de comunicações sem fio que permite conectar computadores e outros dispositivos (como impressoras) entre si e à Internet sem utilizar cabos.

802.11b funciona por transmissão de rádio na faixa 2,4 Ghz. Os dispositivos comunicam-se à velocidade de 11 Mb/s sempre que possível. Se a intensidade do sinal for baixa ou a interferência quebrar o fluxo de dados, a velocidade cairá para 5,5 Mb/s, 2 Mb/s ou 1 Mb/s.

outros padrões 802.11

802.11g e 802.11a são tecnologias de rede sem fio que oferecem mais velocidade de processamento que a 802.11b.

Se você tiver uma rede sem fio 802.11g, recomenda-se utilizar um [cabó Ethernet](#) para conectar a impressora ao [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) da rede visando alcançar uma velocidade de processamento comparável à da rede 802.11g.

Se você tiver uma rede sem fio 802,11a, **deve** utilizar um [cabó Ethernet](#) para conectar a impressora ao [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) da rede visando alcançar uma velocidade de processamento comparável à da rede 802.11a. 802.11a e 802.11b operam em frequências diferentes e, por isso, são incompatíveis.

Para conectar a impressora a uma rede Ethernet, siga estas [instruções](#).

adaptadores e pontos de acesso

adaptadores

Enquanto alguns dispositivos, como a impressora, possuem recurso 802.11b embutido, outros dispositivos precisam de um adaptador para serem compatíveis com 802.11b

Exemplos de adaptadores comuns:

	<p>Placa PCMCIA que se conecta ao slot PCMCIA em um laptop.</p>
	<p>Placa ISA ou PCI que pode ser utilizada com um computador de mesa.</p>
	<p>Adaptador USB que se conecta à porta USB em um computador de mesa ou laptop.</p>

Outros tipos de adaptadores estão disponíveis. Todos os adaptadores vêm com software de configuração que permite configurá-los para a sua rede sem fio.

pontos de acesso

Uma variação comum de rede sem fio é chamada de [rede de infra-estrutura](#). Uma rede de infra-estrutura exige o uso de um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#).

Um WAP atua como hub central para uma rede sem fio ou como roteador que conecta a rede sem fio a outra rede (como a Internet ou uma rede Ethernet). Os dispositivos da rede se comunicam pelo WAP.



redução de interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir reduzirão as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes objetos metálicos, como armários de arquivo, e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois tais objetos podem romper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois tais objetos absorvem as ondas de rádio e diminuem a intensidade do sinal.
- Para uma rede de infra-estrutura, posicione o WAP em um local central na linha de visão dos dispositivos sem fio da rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede próximos do campo de ação uns dos outros.

exemplos de redes sem fio

Para consultar alguns exemplos de redes sem fio, clique [aqui](#).

modos de comunicação

Existem dois tipos de modos de comunicação para dispositivos sem fio:

- [modo infra-estrutura](#)
- [modo ad hoc](#)

modo infra-estrutura

Quando a impressora é definida com o modo de comunicação [infra-estrutura](#), a impressora se comunica com outros dispositivos da rede, sejam eles cabeados ou não, por meio de um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#). Os WAPs geralmente atuam como [roteadores](#) ou [gateways](#) em redes pequenas.



modo ad hoc

Quando a impressora é definida com o modo de comunicação **ad hoc**, a impressora se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio da rede, sem a utilização de um Ponto de acesso sem fio (WAP).



configurações da rede sem fio

Os dispositivos (como computadores e impressoras) de uma rede sem fio devem compartilhar as configurações a seguir:

perfis sem fio

Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivo a uma determinada rede. Um dispositivo sem fio deverá ter perfis sem fio para várias redes sem fio. Para utilizar a impressora, o computador deve ser definido com o perfil referente à rede sem fio da impressora.

Por exemplo, um laptop utilizado no trabalho e em casa, terá um perfil para rede sem fio no trabalho e outro perfil para rede sem fio em casa.

A impressora não oferece suporte a vários perfis.

Para obter mais explicações sobre os perfis sem fio, clique [aqui](#).

Nome da rede (SSID)

Um nome de rede (SSID) identifica uma rede sem fio específica. Para operar em rede, um dispositivo precisa saber o nome da rede.

Para obter mais explicações sobre nomes de rede, clique [aqui](#).

segurança da rede

A impressora oferece várias opções para segurança da rede sem fio:

- [WEP](#)
- [autenticação](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

Os dispositivos de uma rede sem fio devem compartilhar as mesmas configurações de segurança de rede.

impressão

Os computadores da rede enviam trabalhos de impressão diretamente à impressora, que os imprime na ordem recebida.

A impressora pode aceitar trabalhos de impressão enviados simultaneamente de quatro usuários.

Por exemplo, se cinco usuários enviarem um trabalho de impressão ao mesmo tempo para a impressora, ela aceitará quatro trabalhos e rejeitará o quinto. O usuário que enviou o quinto trabalho de impressão deve aguardar alguns minutos e depois reenviá-lo.

instalação da impressora em uma rede sem fio

Para instalar a impressora em uma rede sem fio, você precisa ter as seguintes informações:

- O [nome de rede \(SSID\)](#) da rede
- O modo de comunicação da rede: [infra-estrutura](#) ou [ad hoc](#)
- As configurações de segurança da rede: a [WEP](#) e a [chave WEP](#) utilizadas, o método de [autenticação](#) e/ou o [WPA \(TKIP\)](#)

Cuidado! Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação de impressora em outras sub-redes pode causar problemas, dependendo do tipo de roteador utilizado.

instalação de software


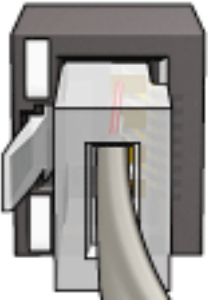
Siga estas etapas para instalar a impressora em uma rede sem fio:

1. Se necessário, instale o hardware da impressora.
Para obter instruções de instalação do hardware, consulte o pôster *instalação* fornecido com a impressora.
2. Verifique se a impressora está ligada.
3. Escolha uma das seguintes opções:
 - **Rede de infra-estrutura:** Conecte um [cabo Ethernet](#) a uma porta disponível no [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#).
 - **Rede ad hoc:** Consulte o *guia de referência* que acompanha a impressora.
4. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior da impressora.
Essa conexão de cabo é temporária. Quase no fim do processo de instalação, será solicitado que você remova o cabo Ethernet da impressora e do computador ou Ponto de acesso sem fio. A impressora, em seguida, utilizará seu recurso de comunicação sem fio para finalizar a instalação.



A conexão do cabo Ethernet à impressora desativa temporariamente o receptor sem fio da impressora. O receptor sem fio será reativado logo que o cabo Ethernet for desconectado da impressora.

5. Siga um destes procedimentos:

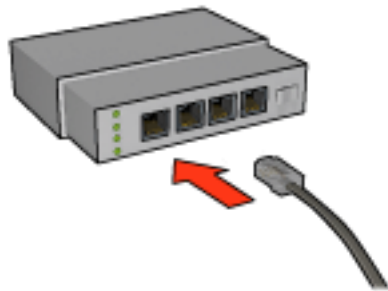
se a luz de link estiver...	então...
<p>acesa</p> 	<p>Vá para a etapa 6.</p>
<p>apagada</p> 	<p>Repita as etapas de 2 a 4. Se as luzes ainda estiverem apagadas, verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A impressora está ligada ○ O Ponto de acesso sem fio (WAP) está ligado (se utilizado) ○ Todas as conexões de cabo estão firmes ○ Você está utilizando um cabo Ethernet

6. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
7. Siga as instruções na tela. Na tela [Tipo de conexão](#), selecione [Sem fio](#).
8. Após terminada a instalação, siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.

conexão da impressora com uma rede Ethernet

Siga estas etapas para conectar a impressora a uma rede Ethernet:

1. Se necessário, instale o hardware da impressora.
Para obter instruções de instalação do hardware, consulte o pôster *instalação* fornecido com a impressora.
2. Verifique se a impressora está ligada.
3. Conecte o [cabo Ethernet](#) a uma porta disponível no [hub](#) ou [roteador](#) da rede.



Não conecte o cabo Ethernet a uma porta denominada **WAN** ou **Uplink**.



4. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior da impressora.



O receptor sem fio da impressora fica desativado quando um cabo Ethernet é conectado a ela.

5. Siga um destes procedimentos:

se a luz de link estiver...	então...

<p>acesa</p> 	<p>Vá para a etapa 6.</p>
<p>apagada</p> 	<p>Repita as etapas de 2 a 4. Se as luzes ainda estiverem apagadas, verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A impressora está ligada ○ O hub ou roteador da rede está ligado. ○ Todas as conexões de cabo estão firmes ○ Você está utilizando um cabo Ethernet

6. Imprima uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#)).
7. Instale o [software da impressora](#) em cada computador que utilizará a impressora.

Cuidado! Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação de impressora em outras sub-redes pode causar problemas, dependendo do tipo de roteador utilizado.

instalação do software da impressora

Antes de instalar o software da impressora em um computador em rede, verifique se:

- A impressora está instalada e ligada.
- O [hub](#), [comutador](#) ou [roteador](#) está ligado e funcionando corretamente.
- Todos os computadores da rede estão ligados e conectados à rede.
- A [impressora está instalada](#) na rede.

instalações anteriores

Se o software da impressora foi instalado anteriormente no computador, você precisará usar o CD do software da impressora para instalar uma versão Ethernet do driver da impressora no computador. Siga as etapas abaixo. O assistente de instalação do software da impressora guiará você no processo de instalação.

Cuidado! Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação de impressora em outras sub-redes pode causar problemas, dependendo do tipo de roteador utilizado.

instalação de software

Siga estas etapas para instalar o software da impressora no computador:

1. Feche todos os aplicativos em execução no computador.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções na tela. Na tela [Tipo de conexão](#), selecione [Rede com fio](#).
4. Após terminada a instalação, siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.

exemplos de redes sem fio

Existem três configurações comuns para redes sem fio:

- [Ad hoc](#)
- [Infra-estrutura](#)
- [combinação de dispositivos com fio e sem fio](#)

redes ad hoc

Um tipo de rede sem fio na qual os dispositivos se comunicam diretamente entre si, em vez de utilizarem um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#).

Por exemplo, uma rede sem fio ad hoc simples consistirá em um laptop e uma impressora que se comunicam diretamente entre si.



As redes ad hoc são tipicamente pequenas e simples. O desempenho desses tipos de rede pode cair se houver mais de seis dispositivos na rede.

redes de infra-estrutura

Em uma rede de infra-estrutura, os dispositivos, como computadores e impressoras, comunicam-se por um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#). Os WAPs geralmente atuam como [roteadores](#) ou [gateways](#) em redes pequenas.

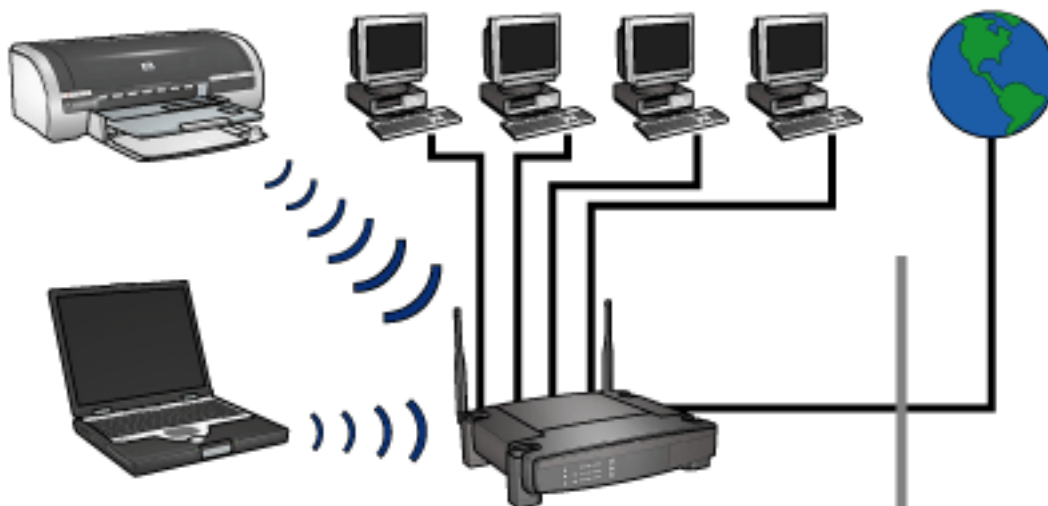
Por exemplo, uma rede sem fio de infra-estrutura simples consistirá em um laptop e uma impressora que se comunicam por um WAP.



combinação de redes com fio e sem fio

Os dispositivos sem fio estão presentes com frequência em uma rede com fio.

Neste caso, um [WAP](#) é conectado à rede principal por um cabo Ethernet conectado à porta WAN do WAP. O WAP atua como intermediário entre os dispositivos cabeados e os dispositivos sem fio. Os dispositivos cabeados comunicam-se com o WAP pelo cabo Ethernet, enquanto que os dispositivos sem fio comunicam-se com o WAP por ondas de rádio.



Por exemplo, uma combinação de rede com fio e sem fio consistirá em:

- Vários computadores de mesa
- Um WAP conectado a uma rede Ethernet
- Uma impressora conectada sem fios ao WAP

Para utilizar a impressora, um PC de mesa envia um trabalho de impressão pelo cabo Ethernet para o WAP. O WAP, por sua vez, transmite o trabalho de impressão à impressora, sem utilizar fios.

perfis sem fio

Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivo a uma determinada rede.

Muitos dispositivos sem fio possuem utilitários de configuração que permitem que o dispositivo tenha perfis sem fio para várias redes sem fio. Para utilizar a impressora, o computador deve ser definido com o perfil referente à rede sem fio da impressora.



Nem todos os dispositivos sem fio oferecem suporte a vários perfis.


A impressora possui suporte a somente um perfil sem fio.

exemplo

Uma pessoa utiliza o mesmo laptop com recursos sem fio no trabalho e em casa. Há uma rede sem fio no trabalho e outra rede sem fio em casa.

Cada rede possui um conjunto exclusivo de configurações sem fio. A pessoa cria os seguintes perfis sem fio no laptop:

- **no_trab:** Contém as configurações de rede referentes à rede sem fio do escritório
- **em_casa:** Contém as configurações de rede referentes à rede sem fio doméstica

local da rede sem fio	perfil
Escritório 	no_trab <ul style="list-style-type: none">• Nome de rede: escritório• Modo de comunicação: infra-estrutura• Tipo de criptografia: WPA• Autenticação: EAP/PSK

Casa



em_casa

- Nome de rede: casa
- Modo de comunicação: ad hoc
- Tipo de criptografia: WEP
- Autenticação: Sistema aberto

Quando o laptop está sendo usado no trabalho, a pessoa deve definir o perfil sem fio como **em_casa** para conectar-se à rede do escritório.

Por outro lado, o laptop deve ser definido com o perfil sem fio **em_casa** quando a pessoa está em casa e deseja conectar o laptop à rede doméstica.

Nome da rede (SSID)

Um nome de rede (SSID) identifica uma rede sem fio específica. Para operar em rede, um dispositivo precisa saber o nome da rede.

Uma rede sem fio possui somente um nome de rede.

Um local determinado, como um escritório, pode ter várias redes sem fio, cada uma com um nome de rede diferente. Os dispositivos de sem fio utilizam nomes de rede para identificar redes sem fio sobrepostas.

exemplo

A impressora está em um escritório com duas redes de [infra-estrutura](#) sem fio. Cada uma delas possui um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#).



Neste exemplo, as duas redes sem fio possuem as mesmas configurações de segurança.



1. nome de rede igual a 'rede_1' 2. nome de rede igual a 'rede_2'

O nome de rede para uma rede sem fio é **rede_1**. O nome de rede para a outra rede sem fio é **rede_2**.

A impressora recebe sinais das duas redes, **rede_1** e **rede_2**.

a impressora está configurada para rede_1

O ajuste de nome de rede (SSID) da impressora foi configurado como **rede_1**. A impressora só pode se comunicar com **rede_1**. Em outras palavras, a impressora só pode aceitar trabalhos de impressão de **rede_1**.



a impressora se comunica com rede_1

o laptop está configurado para rede_2

O ajuste de nome de rede (SSID) do laptop foi configurado como **rede_2**. O laptop não pode se comunicar com a impressora e não pode enviar trabalhos de impressão para a impressora.



O laptop não pode se comunicar com a impressora.

o laptop foi reconfigurado para rede_1

O ajuste de nome de rede (SSID) do laptop foi reconfigurado como **rede_1**. O laptop pode se comunicar com a impressora e está pronto para enviar trabalhos de impressão para **rede_1**.



o laptop e a impressora podem se comunicar

receptor 802.11b da impressora

A impressora possui um receptor 802.11b interno para comunicação sem fio.

como o receptor funciona

O receptor opera na frequência 2,4 Ghz sempre que estiver ligado e ativado.

O receptor é desligado automaticamente quando a impressora é:

- desligada ou desconectada de uma fonte de alimentação
- conectada a uma rede Ethernet ativa com um cabo Ethernet (se a rede ficar inativa, o receptor será ligado automaticamente)



As conexões USB não têm efeito na funcionalidade do receptor.

Para desativar ou ativar o receptor 802.11b da impressora, siga estas [etapas](#).

luz de status sem fio

A luz de status sem fio da impressora indica o status do receptor 802.11b da impressora. Para obter uma descrição da luz de status sem fio, clique [aqui](#).

desativação e ativação do receptor 802.11b da impressora

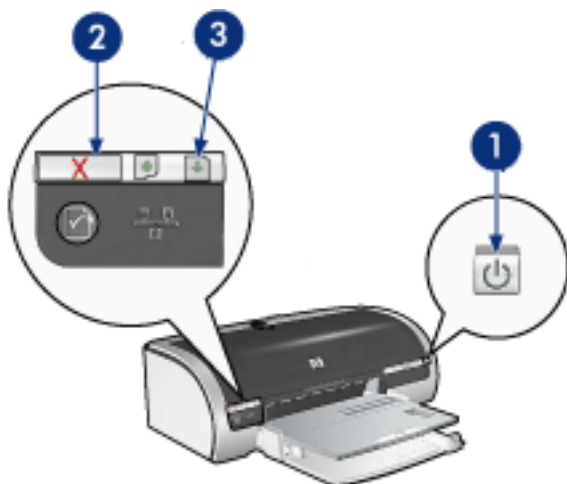
A desativação do receptor 802.11b da impressora o desliga. O receptor não envia sinais nem quando a impressora está ligada.

A ativação do receptor 802.11b da impressora o liga. O receptor envia sinais quando a impressora está ligada e **não** conectada a uma rede ativa por um cabo Ethernet.

desativação do receptor 802.11b da impressora

Siga estas etapas para desativar o receptor 802.11b da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada e ociosa.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão [Ligar/Desligar](#).
3. Enquanto pressionar o botão [Ligar/Desligar](#), pressione o botão [Cancelar](#) sete vezes, depois pressione o botão [Continuar](#) uma vez.
4. Libere o botão [Ligar/Desligar](#).

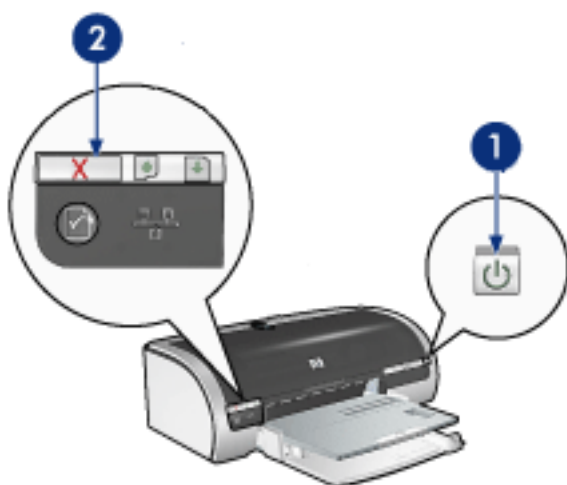


1. mantenha pressionado o botão ligar/desligar 2. pressione o botão cancelar sete vezes 3. pressione o botão continuar uma vez, depois libere o botão ligar/desligar

ativação do receptor 802.11b da impressora

Siga estas etapas para reativar o receptor 802.11b da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada e ociosa.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Ligar/Desligar**.
3. Enquanto pressionar o botão **Ligar/Desligar**, pressione o botão **Cancelar** sete vezes.
4. Libere o botão **Ligar/Desligar**.



1. mantenha pressionado o botão ligar/desligar 2. pressione o botão cancelar sete vezes, depois libere o botão ligar/desligar

redefinição do nome de rede da impressora

Como parte da solução de problemas da impressora, talvez seja necessário redefinir o ajuste de [nome de rede \(SSID\)](#) da impressora com uma destas opções:

- hpsetup
- um nome de rede não específico

redefinição do nome de rede como hpsetup

Siga estas etapas para redefinir o nome de rede da impressora como **hpsetup**:

1. Verifique se a impressora está ligada e ociosa.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão [Rede](#).
3. Enquanto pressionar o botão [Rede](#), pressione e libere o botão [Continuar](#).
4. Libere o botão [Rede](#).
5. Imprima uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#)).
6. Verifique se o nome de rede (item 12 na lista) está definido como **hpsetup**.

Se o nome de rede não for hpsetup, repita as etapas de [1 a 6](#).

redefinição do nome de rede como um SSID não específico

A redefinição do nome de rede da impressora como um SSID não específico permite que a impressora se conecte a uma rede sem fio que transmite seu nome de rede e lhe apresenta o sinal mais forte.

Para redefinir o ajuste de nome de rede da impressora como um SSID não específico, restabeleça os padrões de fábrica da impressora (para obter instruções, clique [aqui](#)).

congestionamento de papel

siga essas etapas

1. Pressione o botão [Continuar](#).
2. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma se soltou da folha dentro da impressora.

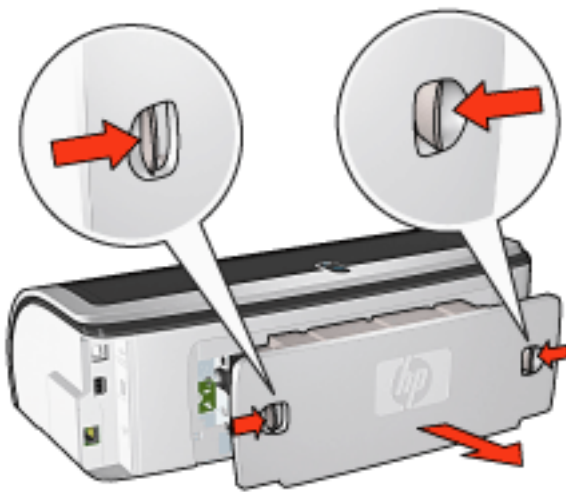
se o congestionamento do papel não for eliminado

a impressora não está com um acessório para impressão dupla face conectado

a impressora está com um acessório para impressão dupla face conectado

a impressora não está com um acessório para impressão dupla face conectado

1. Empurre as alças de trava da Porta de acesso traseira da impressora, uma em direção a outra, e remova a porta.



2. Remova o papel congestionado da parta traseira da impressora e, em seguida, recoloque a porta de acesso traseira em seu lugar.

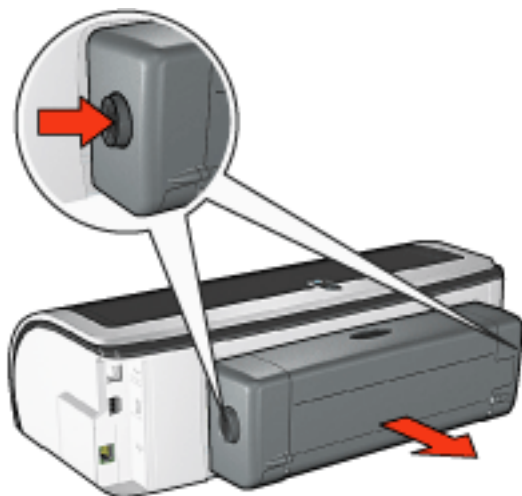


3. Pressione o botão [Continuar](#).

4. Imprima o documento.

a impressora está com um acessório para impressão dupla face conectado

1. Pressione os botões nas laterais esquerda e direita do Acessório para impressão dupla face e, em seguida, remova-o da impressora.

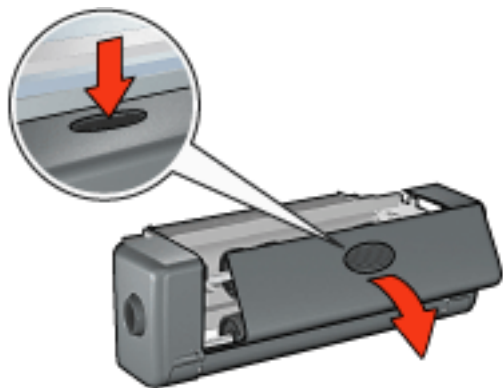


2. Remova qualquer papel da parte de trás da impressora.

Se o congestionamento do papel tiver sido eliminado, continue na etapa 3 a seguir.

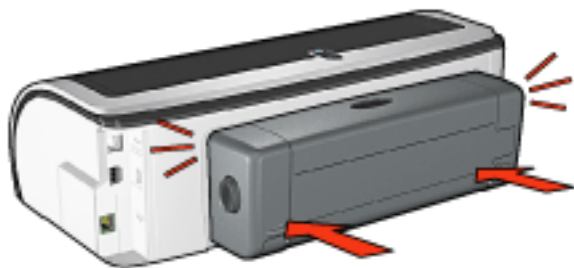
Se o congestionamento do papel não tiver sido eliminado, continue na etapa 1 a seguir.

1. Pressione o botão na parte superior do Acessório para impressão dupla face, em seguida, abaixe a porta de acesso.



2. Remova qualquer papel do Acessório para impressão dupla face, em seguida, feche a porta de acesso.
3. Reinsira o Acessório para impressão dupla face na impressora até que os lados

se encaixem.



Não pressione os botões de ambos os lados do duplexador ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o duplexador da impressora.

4. Pressione o botão [Continuar](#).

problemas de impressão sem bordas

Ao fazer impressões sem bordas, siga essas diretrizes:

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **O tamanho é** na guia [Papel/Qualidade](#) coincide com o tamanho do papel carregado na bandeja de Entrada.
- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **O tipo é** na guia [Papel/Qualidade](#).
- Se estiver imprimindo em escala de cinza, selecione **Alta qualidade** em **Imprimir em escala de cinza** na guia [Cor](#).
- Não imprima documentos sem bordas no [modo de reserva de tinta](#). Sempre use dois cartuchos de impressão instalados na impressora.

parte da fotografia está desbotada

o desbotamento ocorre nas margens de uma impressão



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use o papel fotográfico que não está enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico fique curvado, clique [aqui](#).

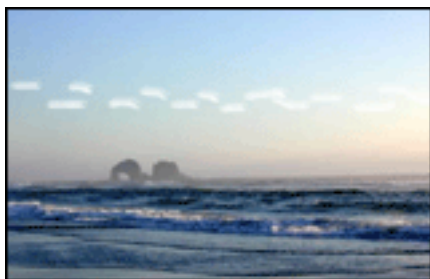
o desbotamento ocorre próximo das margens de uma impressão



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 2,5 a 6 cm da borda de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de impressão fotográfico](#) na impressora.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), selecione a guia [Tipo/Qualidade do papel](#) e, em seguida, defina a [Qualidade de impressão](#) para Dpi máximo.
- Gire a imagem [180 graus](#).

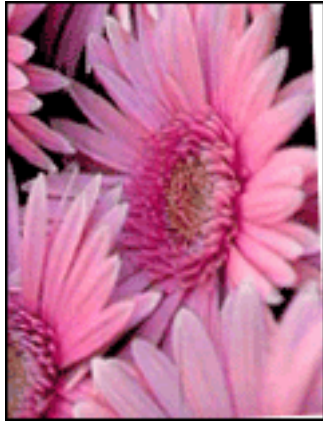
aparecem listras em uma parte clara da impressão



Se aparecerem listras em uma parte clara a aproximadamente 6 cm de uma das bordas verticais de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de impressão fotográfico](#) na impressora.
- Gire a imagem [180 graus](#).

a imagem é impressa em ângulo



Siga essas etapas se a imagem for impressa em ângulo:

1. Remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de Entrada.
3. Verifique se as guias de papel estão encostadas *firmemente* na mídia de impressão.
4. Siga as instruções de carregamento de acordo com o tipo de mídia de impressão.

a impressão tem uma borda indesejada
para a maioria dos tipos de papel fotográfico



Se a impressão tiver uma borda indesejada, [calibre a impressora](#).

para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a borda aparecer abaixo da aba destacável, remova a aba.



Se a borda aparecer acima da aba destacável, então [calibre a impressora](#).



a tinta mancha

Siga essas etapas se aparecerem manchas de tinta na parte de trás das impressões ou se o papel colar.

1. Abra a caixa de diálogo [Recursos avançados](#).
2. Ajuste o [Tempo de secagem](#) para [Mais](#).
3. Mova o [Volume de tinta](#) na direção de [Claro](#).



Talvez as cores da imagem se tornem mais claras.

4. Clique em [OK](#).

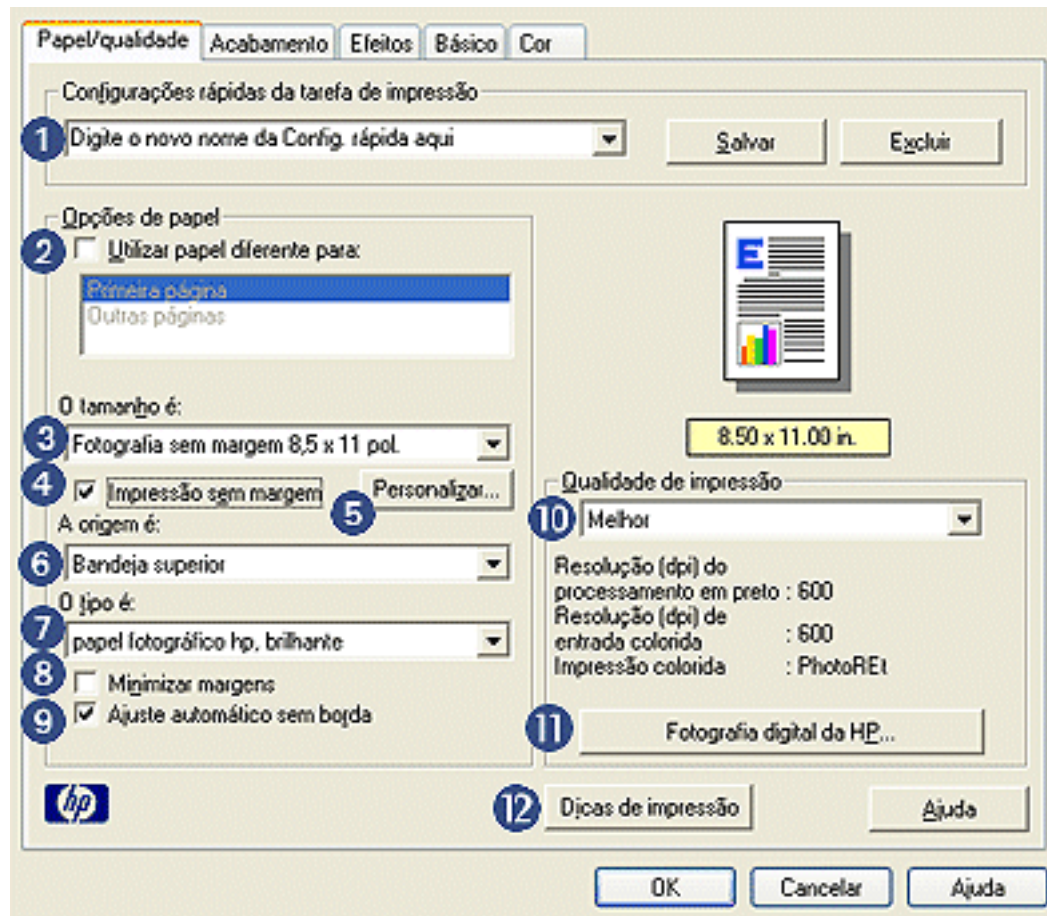
Se o problema persistir:

1. Remova a mídia de impressão sem borda e carregue papel comum na bandeja de Entrada.

2. Pressione e mantenha pressionado o botão [Cancelar a impressão](#) até a impressora começar a imprimir uma página de teste. Nesse momento você pode soltar o botão.
3. Repita a etapa 2 até que a parte de trás da página de teste não apresente manchas de tinta.

guia papel/qualidade

A guia [Papel/qualidade](#) permite configurar estas opções:



1. **Configurações rápidas da tarefa de impressão:** Consulte [configurações rápidas da tarefa de impressão](#).
2. **Utilizar papel diferente para:** Consulte [impressão de uma página de rosto](#).
3. **O tamanho é:** Tamanho do papel utilizado.
4. **Impressão sem margem:** Consulte [impressão sem margem](#).
5. **Personalizar:** Consulte [configuração de um tamanho de papel personalizado](#).
6. **A origem é:** Selecione a bandeja a partir da qual deseja imprimir. Selecione a [Bandeja superior](#) para imprimir a partir da bandeja de Entrada da impressora.
7. **O tipo é:** Tipo de papel utilizado.
8. **Minimizar margens:** Selecione para imprimir mais perto da margem inferior da página. Este recurso pode fazer com que a tinta manche em determinados tipos de papel.

9. **Ajuste automático sem borda:** Selecione para que a imagem seja ajustada à página inteira ao imprimir um [documento sem bordas](#) em certos tipos de papel.
10. **Qualidade de impressão:** há cinco opções de qualidade de impressão: [FastDraft](#), [Normal rápido](#), [Normal](#), [Melhor](#) e [Resolução máxima \(dpi\)](#). Conforme a qualidade aumenta de [FastDraft](#) a [Resolução máxima \(dpi\)](#), a qualidade da imagem também aumenta, e a velocidade de impressão diminui. [FastDraft](#) usa uma quantidade mínima de tinta. O modo [Resolução máxima \(dpi\)](#) usa a quantidade máxima de tinta e requer muito espaço em disco.
11. **Fotografia digital da HP:** Consulte [impressão de fotografias digitais](#).
12. **Dicas de impressão:** idéias de impressão.

configurações rápidas da tarefa de impressão

Use as configurações rápidas de tarefa de impressão para imprimir ou salve as configurações de impressão que são usadas com frequência.

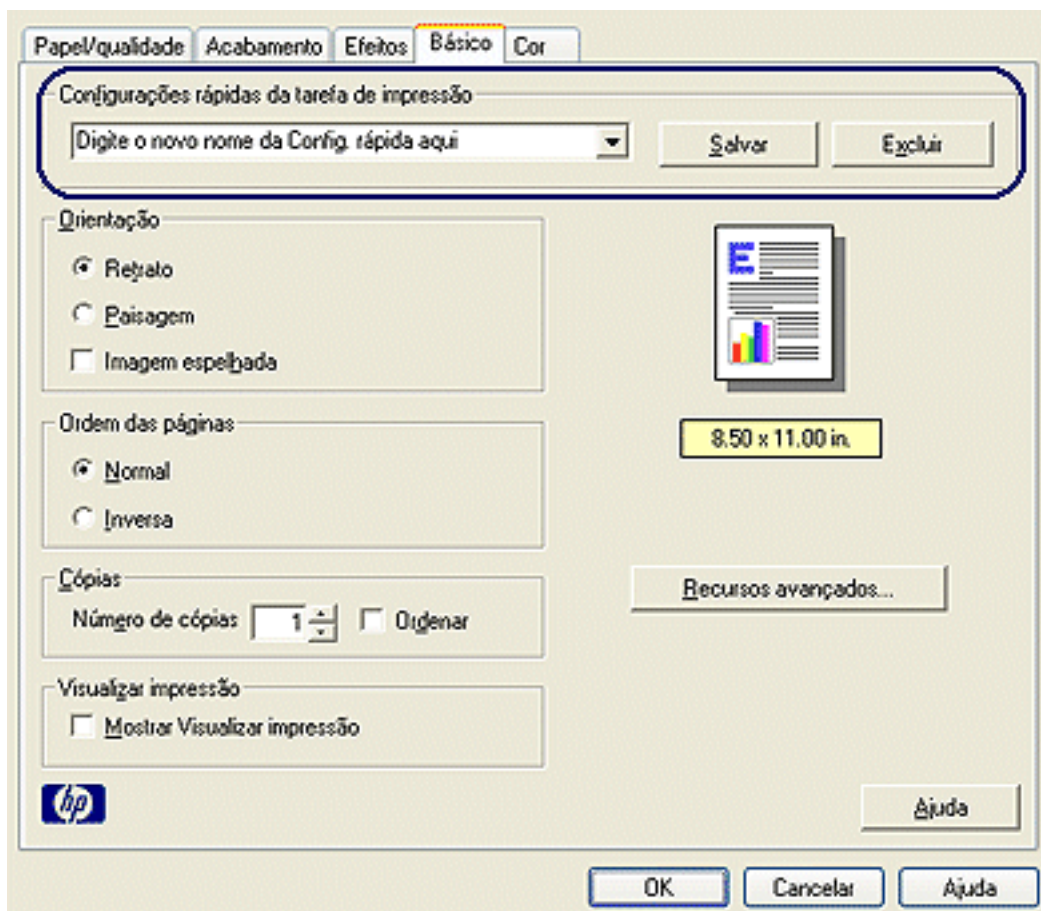
Por exemplo, se costuma imprimir envelopes, você poderá criar uma tarefa de impressão contendo as configurações de tamanho do papel, qualidade de impressão e orientação utilizadas normalmente para a impressão de envelopes. Depois de criar a tarefa de impressão, selecione-a sempre que desejar imprimir envelopes, em vez de definir cada uma das configurações de impressão separadamente.

Crie suas próprias tarefas ou use as tarefas de impressão predefinidas que estão disponíveis na lista suspensa [Configurações rápidas da tarefa de impressão](#).

uso das configurações rápidas da tarefa de impressão

Siga estas etapas para usar uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a tarefa de impressão que deseja usar na lista suspensa.



3. Clique em **OK**.

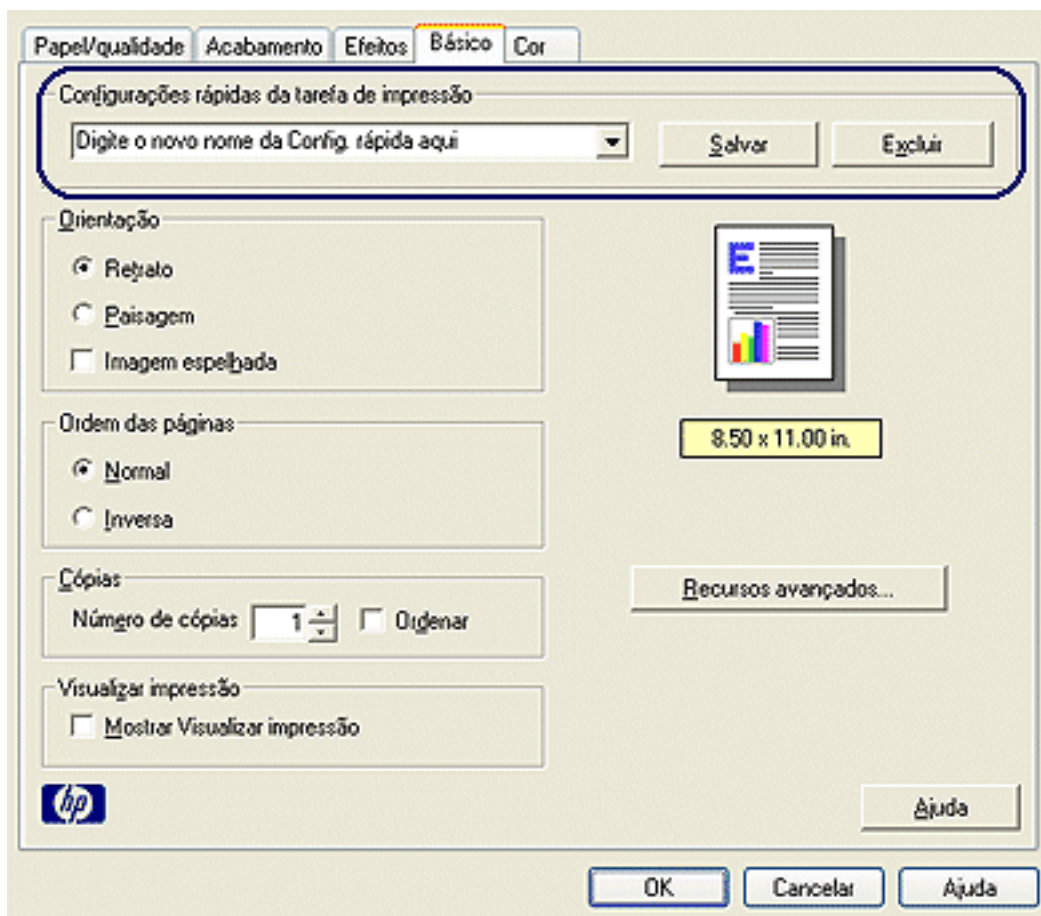


Para restaurar as configurações de impressão padrão, selecione **Configurações de impressão padrão** na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** e clique em **OK**.

criação de configurações rápidas da tarefa de impressão

Siga estas etapas para criar uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.



2. Selecione as opções que deseja incluir na nova tarefa de impressão.

3. Digite um nome para a nova tarefa de impressão na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** e clique em **Salvar**.

A configuração rápida de tarefa de impressão será adicionada à lista suspensa.



Caso outras opções sejam adicionadas à tarefa de impressão, renomeie essa tarefa e clique em **OK**.

exclusão de uma configuração rápida de tarefa de impressão

Siga estas etapas para excluir uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na lista suspensa, selecione a tarefa de impressão que deseja excluir e clique em [Excluir](#).



Algumas configurações rápidas da tarefa de impressão não podem ser excluídas.

configurações de impressão

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações da impressora, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

exibição da caixa de diálogo propriedades da impressora

Sigas estas etapas para exibir a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#):

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em [Arquivo](#) > [Imprimir](#) e selecione [Propriedades](#). A caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) é exibida.



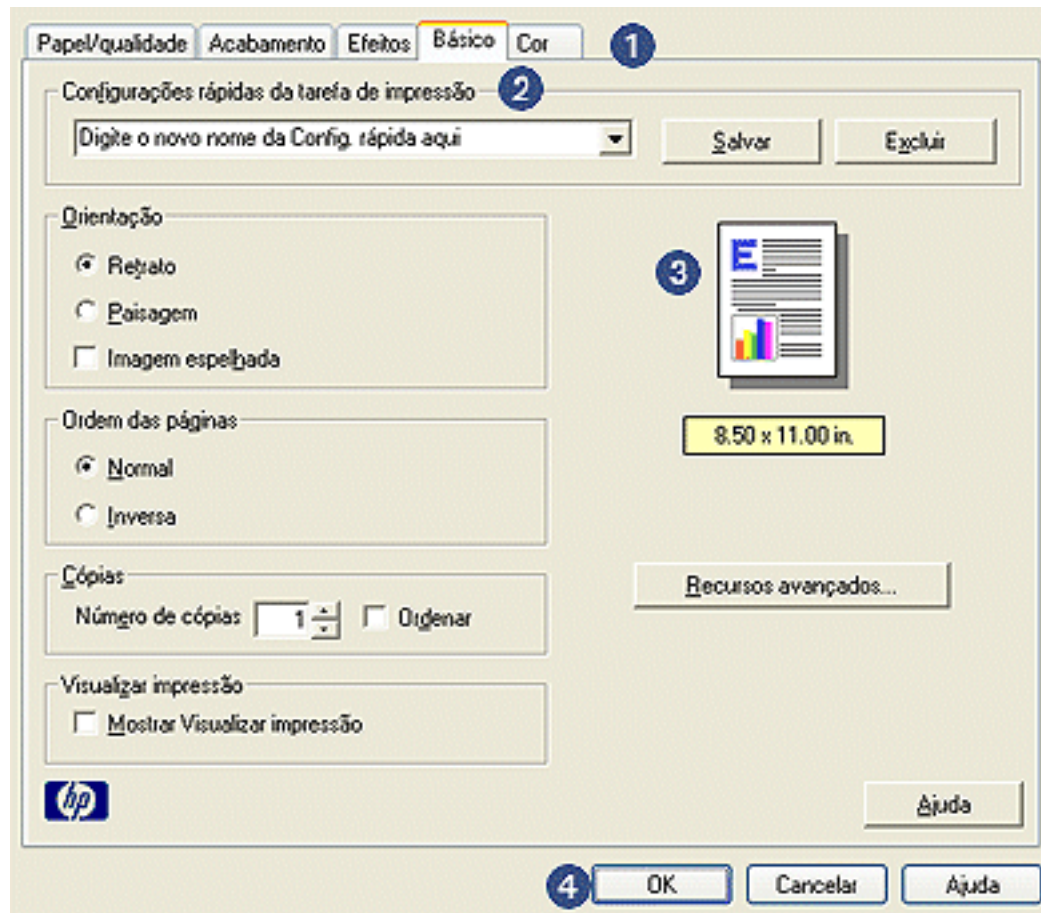
O caminho para abrir a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) varia de acordo com o programa de software.

uso da caixa de diálogo propriedades da impressora

A caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) possui várias ferramentas para facilitar seu uso.

botões e menus

A caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) traz os seguintes recursos:



1. **Guias:** clique na guia para ver o seu conteúdo.
2. **Configurações rápidas da tarefa de impressão:** Consulte [configurações rápidas da tarefa de impressão](#).
3. **Visualizar impressão:** mostra como as alterações das configurações de impressão afetam a impressão final.
4. **Botões:**
 - **OK:** salva e aplica as alterações.
 - **Cancelar:** fecha a caixa de diálogo, mas não salva as novas configurações.
 - **Ajuda:** fornece instruções sobre como usar o recurso de ajuda [O que é isto?](#).

O botão [Aplicar](#) talvez seja exibido. O botão [Aplicar](#) salva as alterações das configurações sem fechar a caixa de diálogo.



Para obter mais informações sobre as opções na tela de cada guia, aponte para uma opção e clique com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo [O que é isto?](#) Clique em [O que é isto?](#) para exibir mais informações sobre o item selecionado.

guias

- [guia papel/qualidade](#)
- [guia acabamento](#)
- [guia efeitos](#)
- [guia básico](#)
- [guia cor](#)



Os recursos da impressora, bem como as instruções sobre como usá-los, estão sujeitos a alterações. Este documento foi lançado para publicação antes de que os recursos da impressora fossem determinados.

impressão de uma página de rosto

O recurso [Utilizar papel diferente para](#) imprime a primeira página de um documento de várias páginas em um tipo de papel diferente do que é utilizado para o resto do documento.

Siga estas etapas para imprimir com o recurso [Utilizar papel diferente para](#):

1. Siga as instruções adequadas para carregar papel:

A Bandeja para 250 folhas de papel comum está em sendo usada?	então...
Sim	Carregue o papel para a primeira página na Bandeja de entrada , depois carregue papel comum na bandeja inferior.
Não	Carregue o papel para o resto do documento na Bandeja de entrada, depois carregue o papel para a primeira página em cima da pilha de papel na Bandeja de entrada.

Para obter instruções sobre como carregar um tipo de papel específico, clique [aqui](#) e, em seguida, selecione o tipo de papel apropriado.

2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Clique na caixa de seleção [Utilizar papel diferente para](#).
4. Selecione o tipo e o tamanho do papel para a primeira página.
5. Selecione [Superior](#) na caixa [Bandeja de papel](#).
6. Clique na guia [Outras páginas](#).
7. Selecione [Superior](#) ou [Inferior](#) na caixa [Bandeja de papel](#).
8. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em [Imprimir](#).



Não imprima o documento em ordem inversa (a primeira página primeiro).

acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas

O Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas expande a capacidade de papel da impressora para 400 folhas. É útil para impressão de grandes volumes e para ocasiões nas quais você deseja usar a bandeja de Entrada para mídia especial, como papel timbrado, mas ainda tem papel comum disponível.

Se o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas não estiver incluído na impressora, ele poderá ser comprado separadamente de um revendedor HP autorizado.



O Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas não está disponível em todos os países/regiões.

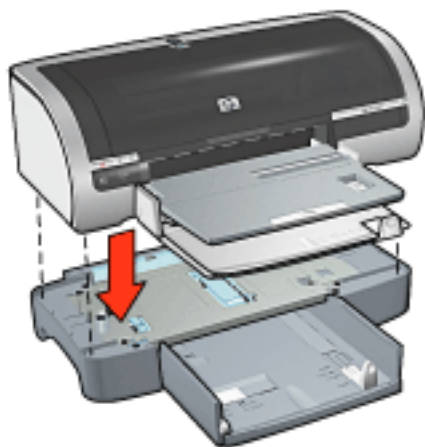
Para obter informações sobre o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas, selecione um dos tópicos a seguir:

- [instalação do acessório da bandeja de papel comum com capacidade para 250 folhas](#)
- [descrição do acessório](#)
- [configuração do tamanho do papel](#)
- [carregamento da bandeja inferior](#)

instalação do acessório da bandeja de papel comum com capacidade para 250 folhas

Siga estas etapas para instalar o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas:

1. Desligue a impressora.
2. Selecione um local para a impressora e coloque o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas neste local.
3. Levante a impressora cuidadosamente e a oriente sobre a bandeja de papel.

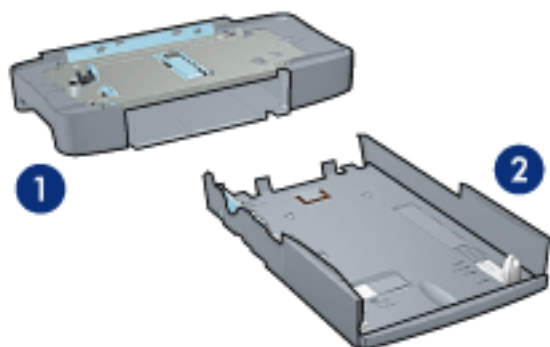


4. Coloque a impressora cuidadosamente sobre a bandeja de papel.

uso do acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas

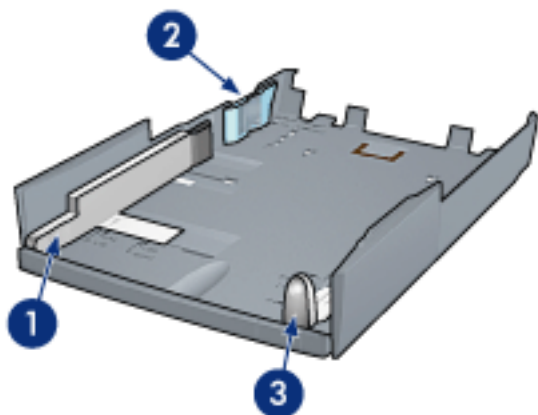
descrição do acessório

O Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas tem duas partes.



1. base 2. bandeja inferior

A bandeja inferior possui três ajustadores de tamanho.



1. guia de largura do papel 2. delimitador de largura do papel 3. guia de

comprimento do papel



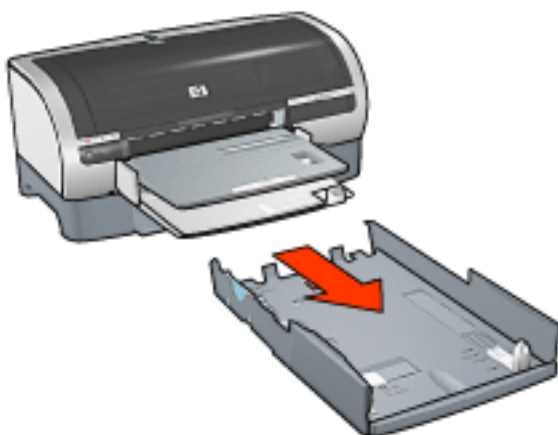
Ao alterar o tamanho do papel na bandeja de papel, você deve definir todas as três guias de papel.

configuração do tamanho do papel

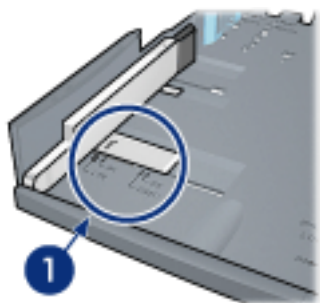
Ao alterar o tamanho do papel na bandeja de papel, todas as três guias de papel devem estar com a configuração correta.

Siga estas etapas para definir o tamanho do papel:

1. Remova a bandeja inferior da base.



2. Deslize a guia de largura de papel até que a seta esteja alinhada com o ajuste correto.

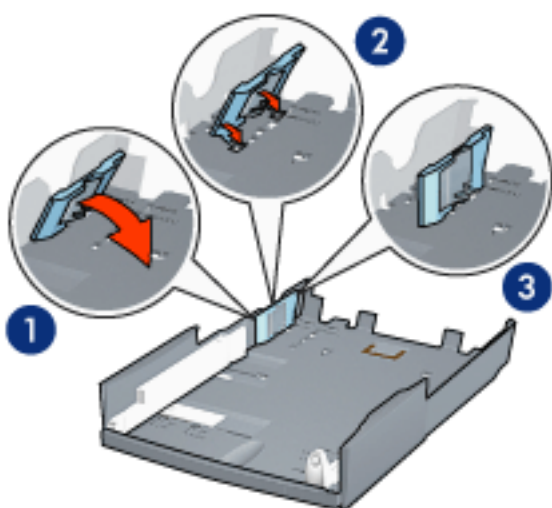


1. alinhe as setas



Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina a guia de largura de papel como **LTR**.

3. Ajuste o delimitador de largura do papel cuidadosamente, inserindo-o no slot de tamanho adequado.

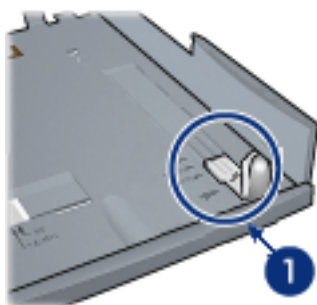


1. incline o delimitador para frente.
2. insira o delimitador nos slots adequados
3. incline o delimitador para trás novamente até que ele se encaixe no lugar



Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina o delimitador de largura de papel como **LTR**.

4. Ajuste a guia de comprimento do papel, puxando-a até que a seta fique alinhada com o tamanho do papel.



1. alinhe as setas

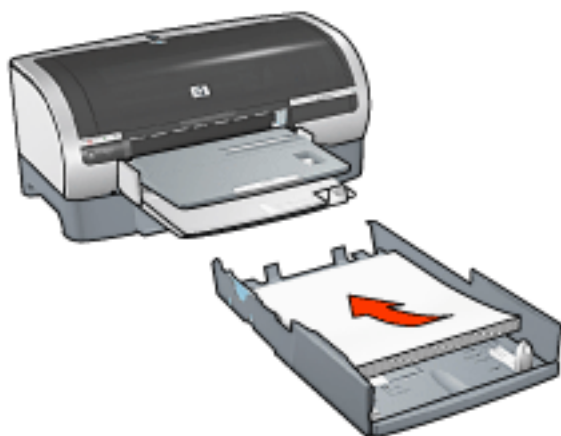


Para imprimir em papel tamanho Ofício, puxe a guia de comprimento do papel totalmente para fora.

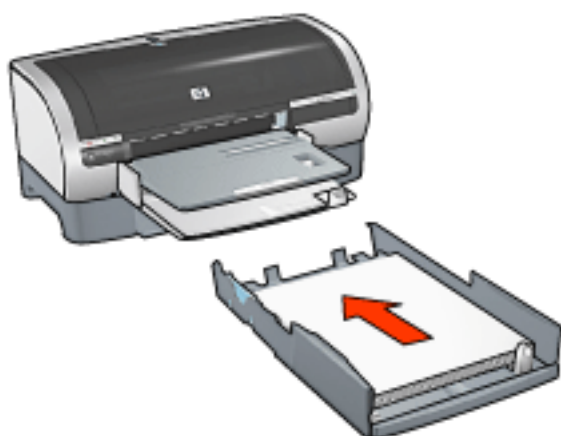
carregamento da bandeja inferior

Siga estas etapas para carregar papel:

1. Verifique se todas as três [guias de papel](#) estão definidas corretamente.
2. Insira o papel na bandeja inferior.



3. Insira a bandeja inferior na base até ela encaixar no lugar.



instruções para impressão

Para obter instruções sobre como imprimir com o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas, clique [aqui](#).

seleção de uma origem de papel

A impressora oferece as seguintes opções de origem de papel:

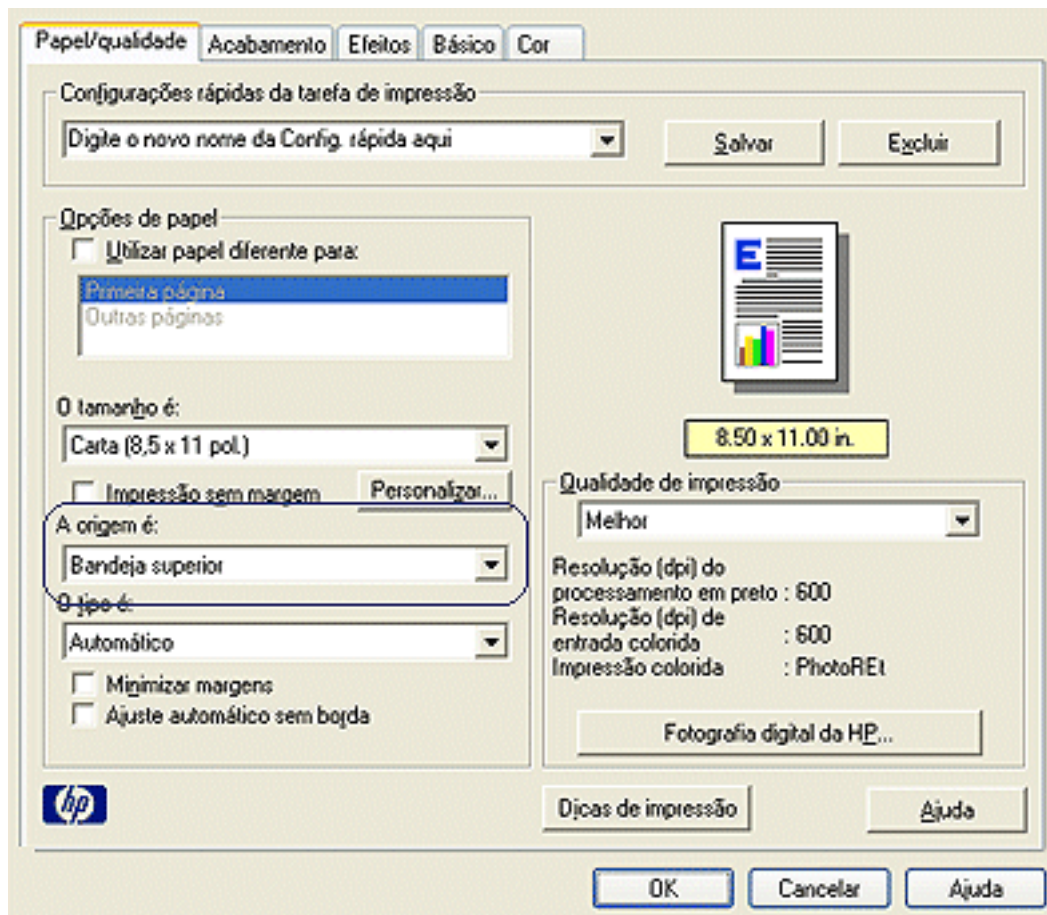
- [bandeja de entrada](#)
- [acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas](#)



O [Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas](#) não está incluído na impressora, ele pode ser comprado separadamente de um revendedor HP autorizado. O acessório não está disponível em todos os países/regiões.

Siga estas etapas para selecionar a origem do papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Papel/Qualidade](#).



3. Selecione uma das seguintes opções da lista suspensa [A origem é](#):
 - **Bandeja superior:** Imprime a partir da bandeja de Entrada.

- **Bandeja inferior:** Imprime a partir do Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas.
- **Superior, em seguida, Inferior:** Imprime a partir da bandeja de Entrada. Se a bandeja de Entrada estiver vazia, a impressora utilizará o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas.
- **Inferior, em seguida, Superior:** Imprime a partir do Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas. Se o acessório estiver vazio, a impressora imprimirá a partir da bandeja de Entrada.

bandejas de papel

Para obter mais informações sobre a bandeja para papel, selecione um dos tópicos abaixo:

- [desdobramento da bandeja de papel](#)
- [bandeja de entrada](#)
- [bandeja de saída](#)
- [Como dobrar as bandejas de papel](#)

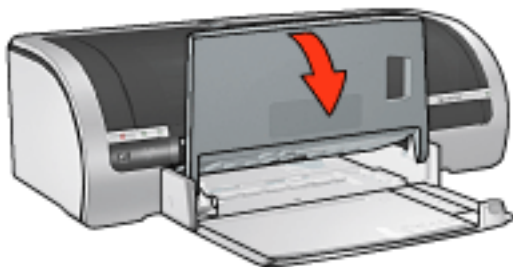
desdobramento da bandeja de papel

Siga estas etapas para desdobrar a bandeja de papel:

1. Abaixe a bandeja de Entrada.



2. Puxe a guia de tamanho de papel para a borda da bandeja de Entrada.
3. Abaixe a bandeja de Saída.



4. Puxe a extensão da bandeja de Saída para fora.



bandeja de entrada

A bandeja de Entrada deve conter o papel a ser impresso (ou outro tipo de mídia).



1. bandeja de entrada

guia de largura de papel

Ajuste a guia de largura do papel para imprimir em tamanhos de papéis diferentes.



1. guia de largura do papel

guia de comprimento do papel

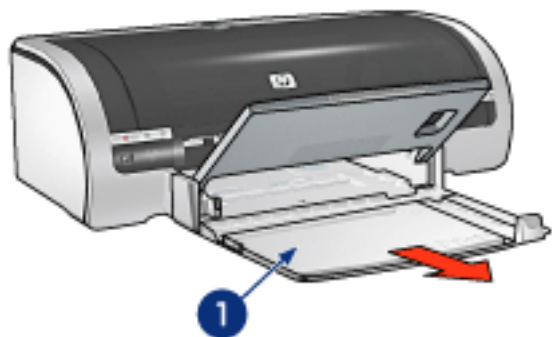
Ajuste a guia de comprimento do papel para imprimir em tamanhos de papéis diferentes.



1. guia de comprimento do papel

extensão da bandeja de entrada

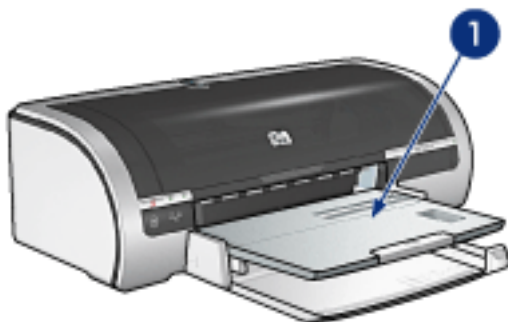
Para imprimir em papel de tamanho grande, como papel ofício, puxe a guia de tamanho do papel para a borda da bandeja de Entrada e, em seguida, puxe toda a extensão da bandeja de Entrada.



1. extensão da bandeja de entrada

bandeja de saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.



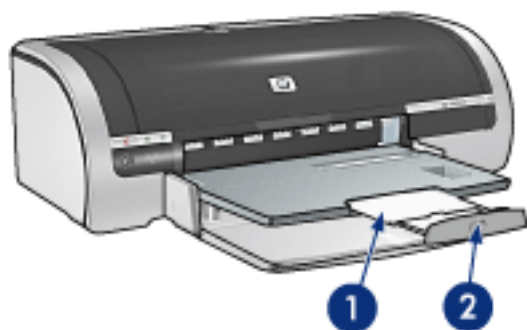
1. bandeja de saída

Para evitar que o papel caia da bandeja, puxe a extensão da bandeja de Saída para fora.



1. extensão da bandeja de saída

Ao imprimir no modo FastDraft, puxe a extensão da bandeja de Saída para fora, expanda toda essa extensão e desdobre o limite da bandeja de Saída.



1. extensão da bandeja de Saída 2. limite da extensão da bandeja de Saída



Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício. Apenas desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir no modo FastDraft em outros tipos de mídia.

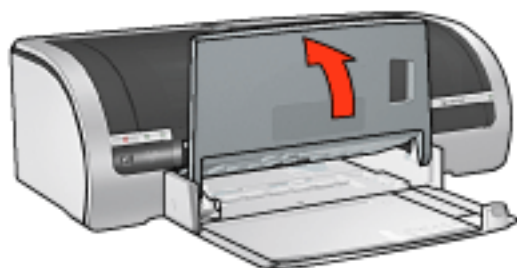
Como dobrar as bandejas de papel

Siga estas etapas para dobrar a bandeja de papel:

1. Dobre o limite da extensão da bandeja de Saída, contraia a extensão da bandeja de Saída e empurre a extensão de volta para o compartimento de armazenamento da bandeja de Saída.



2. Levante a bandeja de Saída.



3. Se necessário, empurre a extensão da bandeja de Entrada.



4. Empurre a guia de tamanho do papel para o interior da impressora até que ela pare.

5. Levante a bandeja de Entrada.



impressão

Clique no tópico apropriado abaixo para exibir uma explicação sobre o software da impressora:

- [configurações de impressão](#)
- [recursos avançados](#)
- [caixa de status do dispositivo](#)

Clique no tópico apropriado abaixo para exibir as instruções sobre as funções de impressão:

- [impressão de um documento](#)
- [alteração das configurações-padrão](#)
- [impressão de fotografias digitais](#)
- [tecnologias da fotografia digital](#)
- [impressão dupla face](#)
- [configurações rápidas da tarefa de impressão](#)
- [impressão sem bordas](#)
- [configuração de um tamanho de papel personalizado](#)
- [seleção de uma origem de papel](#)
- [seleção de um tipo de papel](#)
- [impressão de um livreto](#)
- [impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [impressão de uma imagem da tela](#)
- [impressão de uma página de rosto](#)
- [marcas d'água](#)

Clique no tópico apropriado a seguir para exibir as instruções para impressão em diversos tipos de mídia:

- [papel comum](#)
- [envelopes](#)
- [transparências](#)
- [etiquetas](#)

- [fichas e outras mídias pequenas](#)
- [cartões de felicitação](#)
- [cartões Hagaki](#)
- [fotografias](#)
- [pôsteres](#)
- [faixas](#)
- [transferências para uso com ferro de passar](#)

recursos avançados

A impressão de fotografias, transparências ou documentos que contêm gráficos requer a definição de algumas opções na caixa de diálogo [Recursos avançados](#).

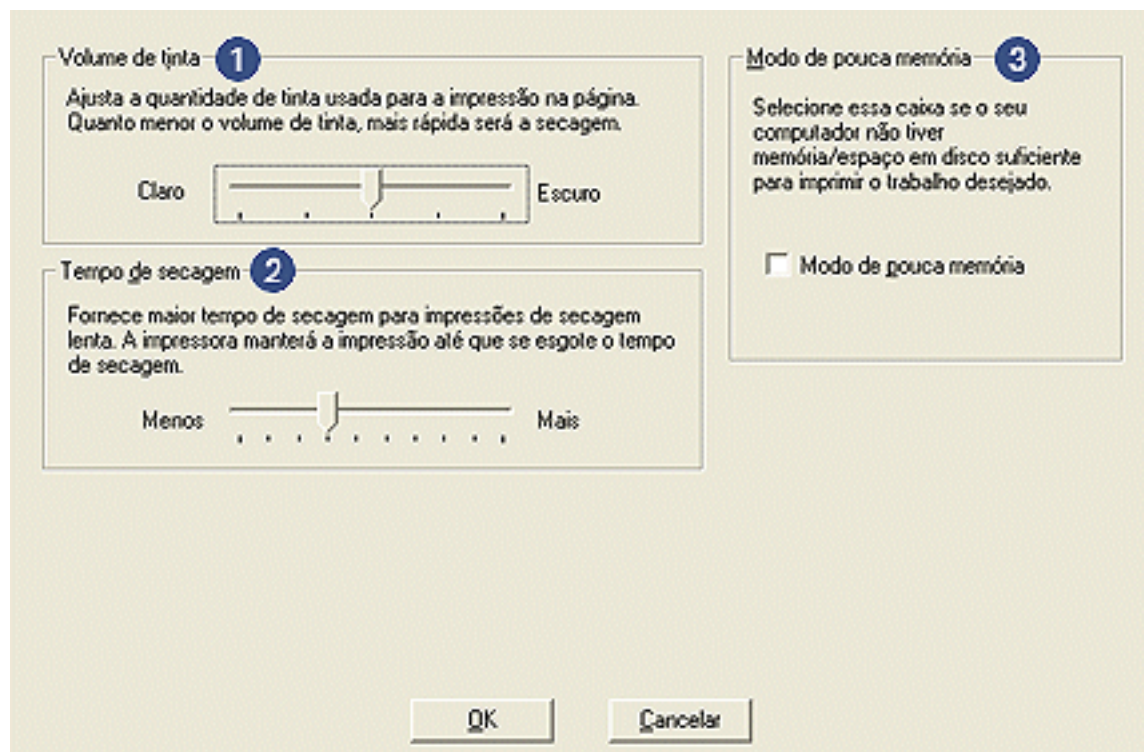
como abrir a caixa de diálogo recursos avançados

Sigas estas etapas para abrir a caixa de diálogo [Recursos avançados](#):

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia [Básico](#) e depois no botão [Recursos avançados](#).

uso da caixa de diálogo recursos avançados

Use a caixa de diálogo [Recursos avançados](#) para definir estas opções:

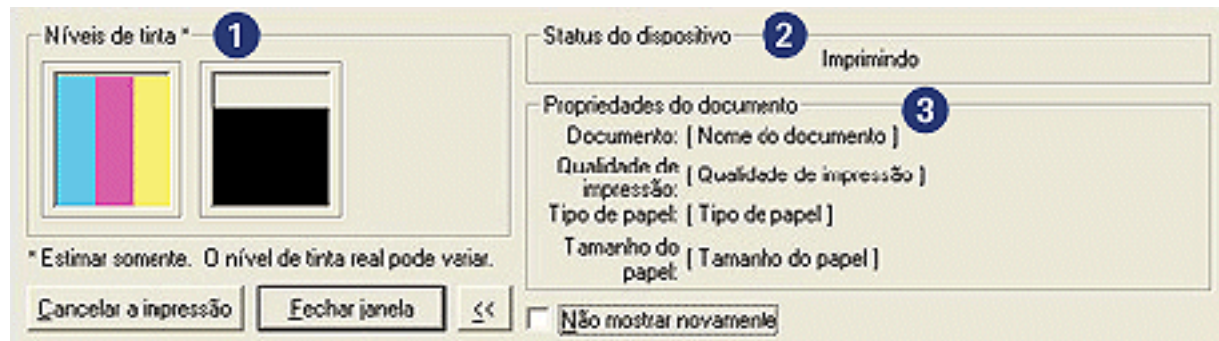


1. **Volume de tinta:** ajusta a quantidade de tinta usada na impressão da página. A redução do volume de tinta diminui a qualidade da cor.
2. **Tempo de secagem:** oferece tempo adicional de secagem para impressões de secagem lenta.
3. **Modo de pouca memória:** permite a impressão de documentos a partir de computadores que não tenham memória ou espaço em disco suficientes para imprimi-los em condições normais. O uso dessa opção pode reduzir a

qualidade da impressão. O modo de qualidade de impressão **Resolução máxima (dpi)** não fica disponível quando a impressora está no modo de pouca memória.

caixa de status do dispositivo

A caixa [Status do dispositivo](#) é exibida sempre que a impressora imprime um arquivo.



Os itens a seguir são exibidos:

1. **Níveis de tinta:** nível de tinta estimado de cada cartucho de impressão.
2. **Status do dispositivo:** o status da impressora. Por exemplo, [Em spool](#) ou [Imprimindo](#).
3. **Propriedades do documento:** as seguintes informações sobre o trabalho que está sendo impresso serão fornecidas.
 - o **Documento:** Nome do documento que está sendo impresso.
 - o **Qualidade de impressão:** Definição da qualidade de impressão que está sendo usada.
 - o **Tipo de papel:** Tipo de papel utilizado.
 - o **Tamanho do papel:** Tamanho do papel utilizado.

Para cancelar um trabalho de impressão, clique em [Cancelar a impressão](#).

Para fechar a caixa [Status do dispositivo](#), clique em [Fechar janela](#).

não funciona em conexões sem fio

A caixa de status do dispositivo não exibe o status da impressão se a impressora estiver operando em uma conexão sem fio.

impressão de um documento

instruções básicas de impressão

Siga estas etapas para imprimir um documento:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em [Arquivo](#) > [Imprimir](#).
3. Clique em [OK](#) para imprimir usando as configurações padrão da impressora.

como definir as opções de impressão

Siga estas etapas para alterar as opções de impressão:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em [Arquivo](#) > [Imprimir](#) e selecione [Propriedades](#).

A caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) é exibida.



O caminho para abrir a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) varia de acordo com o programa de software.

3. Especifique as configurações de impressão exibidas a seguir:
 - Selecione a guia [Papel/qualidade](#) para escolher as opções de papel, [impressão sem bordas](#), e a qualidade da impressão; ou para acessar as opções de [Fotografia digital da HP](#).
Para usar as configurações predefinidas de impressão, escolha [Configurações rápidas da tarefa de impressão](#).
 - Selecione a guia [Acabamento](#) para escolher as opções do documento, [imprimir pôsteres](#), ou girar a imagem a ser impressa 180 graus.
 - Selecione a [guia Efeitos](#) para escolher as opções de redimensionamento e as [marcas d'água](#).
 - Selecione a guia [Opções básicas](#) para escolher opções de classificação e orientação de páginas, especificar o número de cópias impressas, ativar a opção [Mostrar Visualizar impressão](#) ou acessar os [Recursos avançados](#).
 - Selecione a guia [Cor](#) para escolher as opções e os atributos das cores.
4. Clique em [OK](#) e, em seguida, siga as instruções do aplicativo para imprimir o documento.

impressão sem bordas

A impressão sem bordas permite que você imprima nas margens de determinados tipos de papel e em um intervalo de tamanhos de papel padrão de tamanho L (89 x 127 mm) até Carta (8,5 x 11 pol) e A4 (210 x 297 mm). A impressora também pode imprimir em papel fotográfico de 4 x 6 polegadas com uma aba destacável.

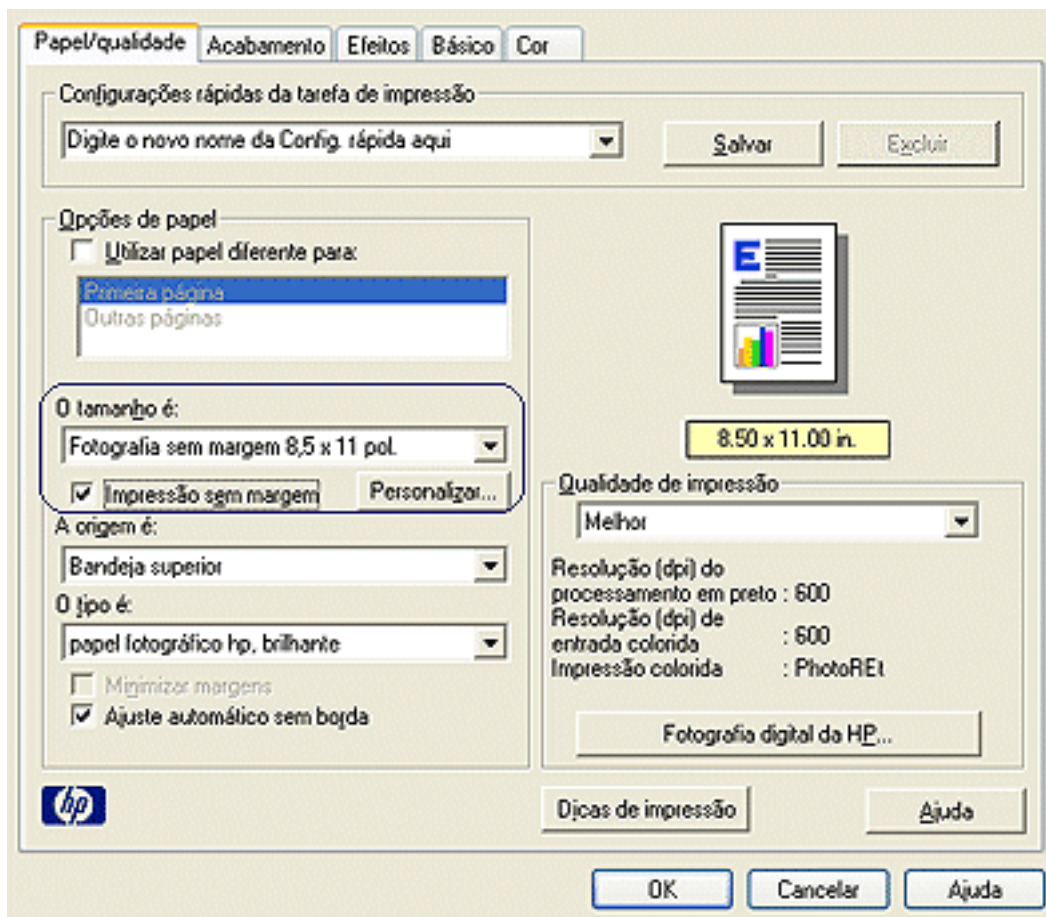
procedimentos

- Não imprima documentos sem bordas no [modo de reserva de tinta](#). Sempre use dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um aplicativo de software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão.

impressão

Siga estas instruções para imprimir um documento sem bordas:

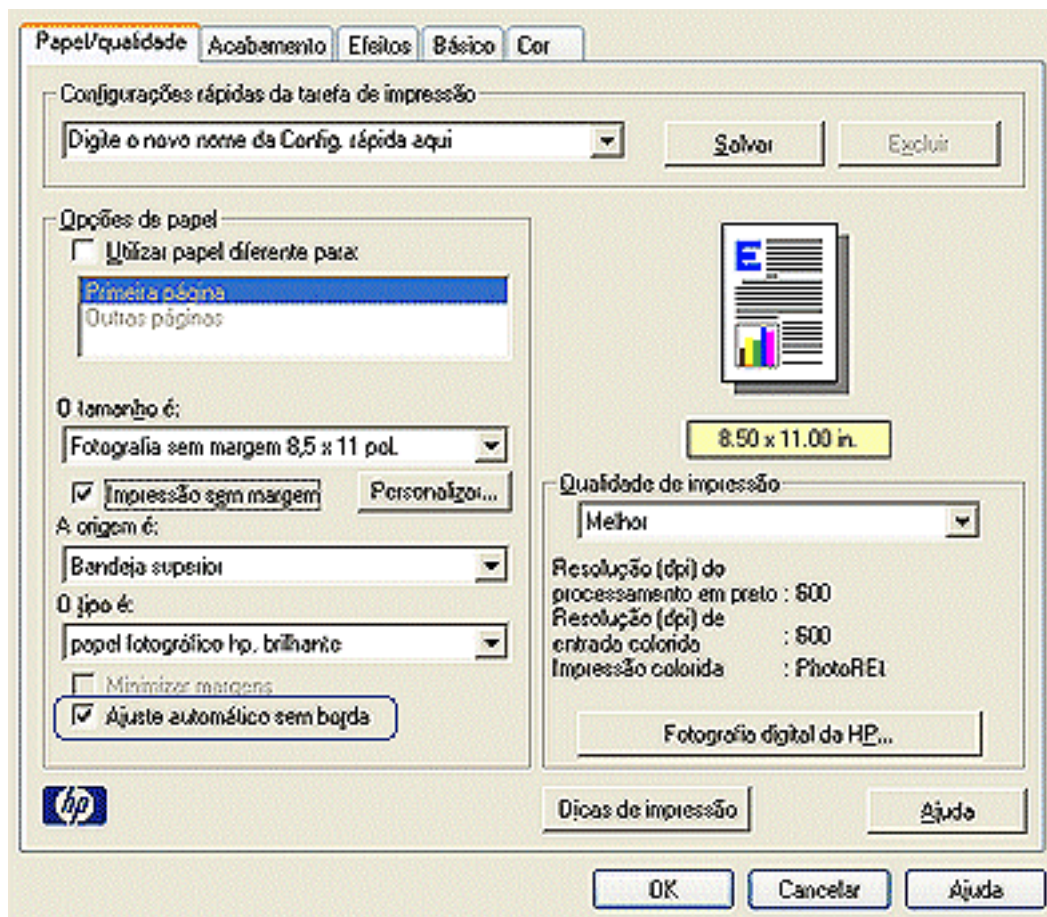
1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Selecione um dos tamanhos de papel sem borda na lista suspensa [O tamanho é](#) e clique na caixa de seleção [Impressão sem margem](#). Verifique se o tamanho de papel selecionado coincide com o tamanho do papel carregado na Bandeja de entrada.



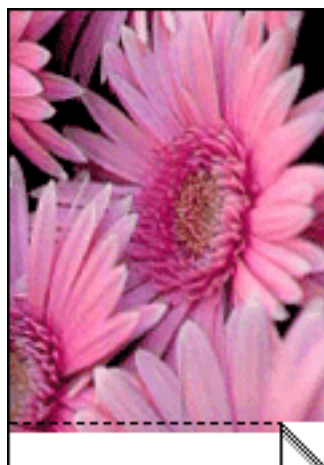
4. Selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **O tipo é**. Não selecione **Automático**.
5. Marque a caixa de seleção **Ajuste automático sem borda** para redimensionar automaticamente a imagem que será impressa sem bordas.



A opção **Ajuste automático sem bordas** está disponível somente para tipos de papéis fotográficos.



6. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em **OK**.
Se você imprimiu em papel fotográfico com aba destacável, remova a guia para tornar o documento totalmente sem bordas.



impressão de fotografias digitais

A impressora possui diversos recursos para aprimorar a qualidade das fotografias digitais.

como abrir a caixa de diálogo Opções de fotografia digital da HP

Siga estas etapas para abrir a caixa de diálogo [Opções de fotografia digital da HP](#):

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia [Papel/qualidade](#) e no botão [Fotografia digital da HP](#).

uso da caixa de diálogo Opções de fotografia digital da HP

Utilize a caixa de diálogo [Opções de fotografia digital da HP](#) para configurar estas opções:

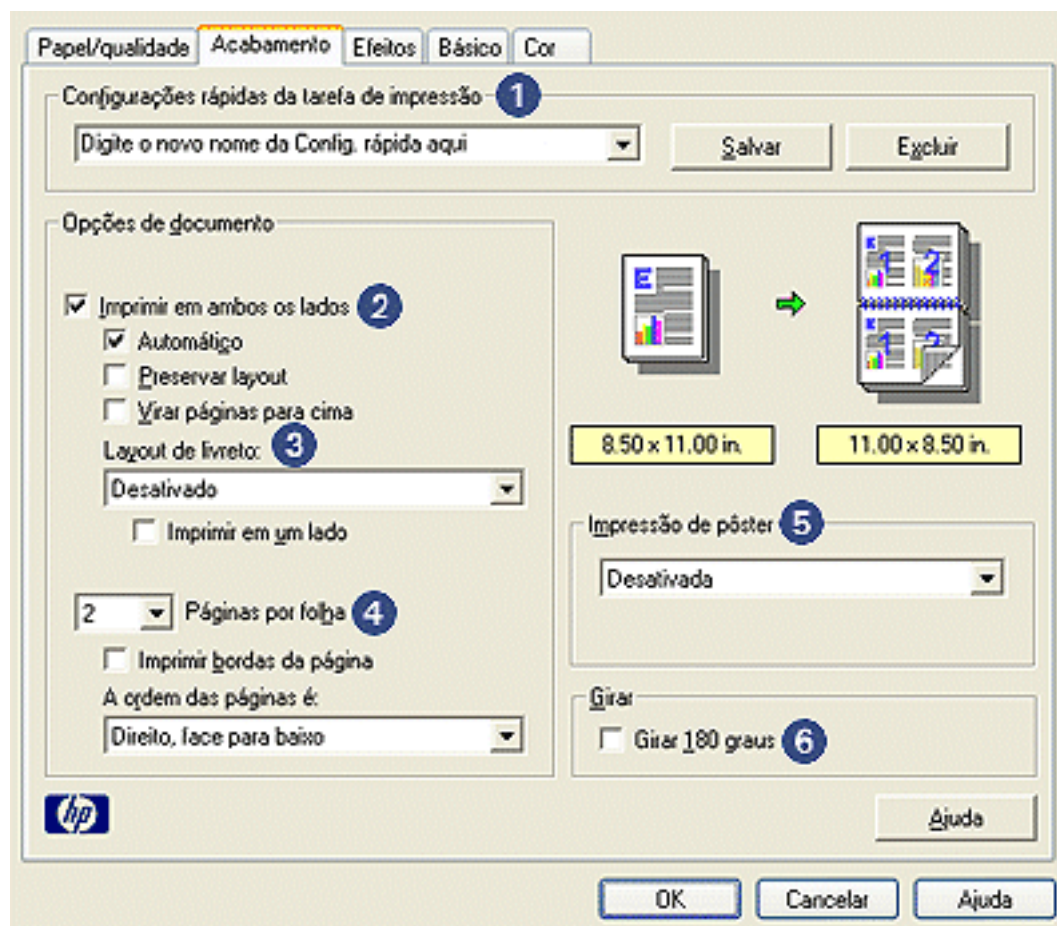


1. **Remoção de olhos vermelhos:** clique em [Ativado](#) para reduzir ou remover os olhos vermelhos da fotografia.
2. **Melhoria do contraste:** ajuste o contraste de acordo com a preferência. Clique em [Automático](#) para que o driver da impressora faça automaticamente o balanço do contraste.

3. **Flash digital:** clareia imagens escuras. Clique em [Automático](#) para que o driver da impressora faça automaticamente o balanço entre claro e escuro.
4. **SmartFocus:** clique em [Ativado](#) para que o driver da impressora focalize automaticamente as imagens.
5. **Nitidez:** ajuste a nitidez da imagem de acordo com sua preferência. Clique em [Automático](#) para que o driver da impressora deixe a imagem mais nítida automaticamente.
6. **Nivelamento:** ajuste a distorção de acordo com a preferência. Clique em [Automático](#) para que o driver da impressora nivele automaticamente a imagem.

guia acabamento

A guia [Acabamento](#) permite configurar estas opções:



1. **Configurações rápidas da tarefa de impressão:** Consulte [configurações rápidas da tarefa de impressão](#).
2. **Imprimir em ambos os lados:** Consulte [impressão dupla face](#).
3. **Layout de livreto:** Consulte [impressão de um livreto](#).
4. **Páginas por folha:** Consulte [impressão de várias páginas em uma folha de papel](#).
5. **Impressão de pôster:** selecione o número de páginas em que você deseja que o pôster seja impresso para determinar o tamanho do pôster.
6. **Girar 180 graus:** gira a imagem impressa 180 graus.

impressão dupla face

Use um dos métodos a seguir para imprimir documentos dupla face:

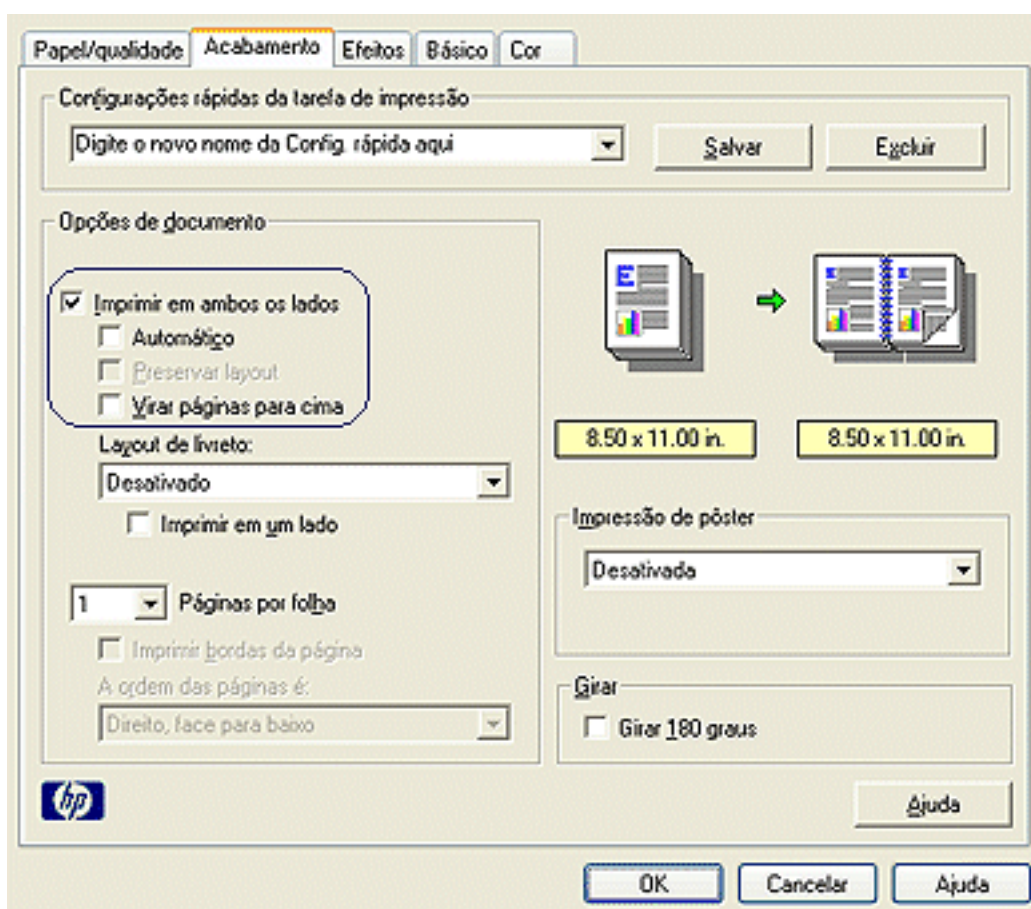
- [impressão dupla face manual](#)
- [impressão dupla face automática \(duplexação\)](#)

impressão dupla face manual

instruções para impressão

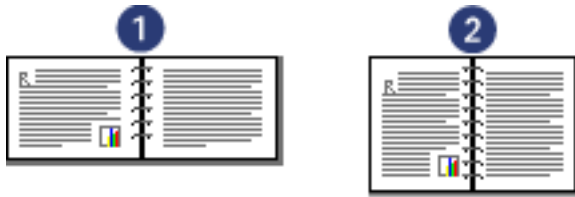
Siga estas etapas para imprimir manualmente um documento dupla face:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Acabamento](#).



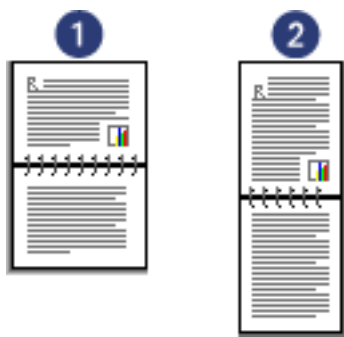
3. Selecione [Imprimir em ambos os lados](#).
4. Desmarque a caixa de seleção [Automática](#) e, em seguida, faça um dos seguintes procedimentos:

- Para encadernação tipo livro: Certifique-se de que a opção **Virar páginas para cima** **NÃO** esteja selecionada.



1. paisagem 2. retrato

- Para encadernação tipo bloco: Selecione **Virar páginas para cima**.



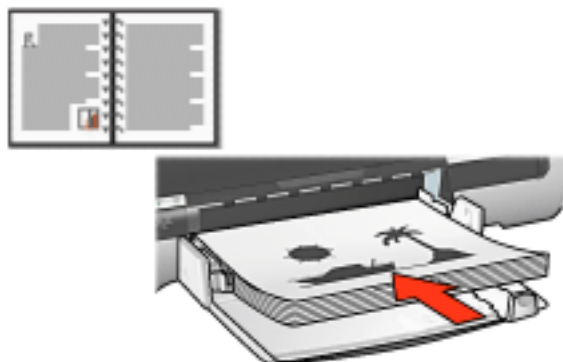
1. paisagem 2. retrato

5. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em **OK**.

A impressora imprime primeiro as páginas ímpares.

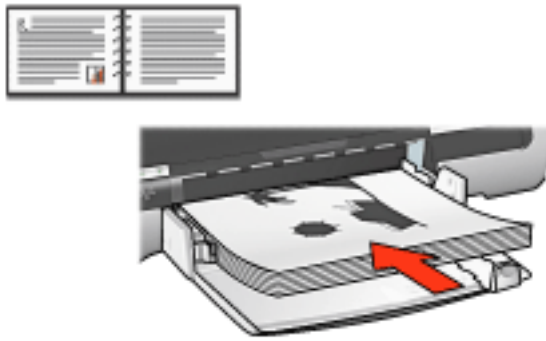
6. Assim que as páginas ímpares tenham sido impressas, recarregue o papel, com o lado impresso voltado para cima, de acordo com o tipo de encadernação e a orientação selecionada:

- Encadernação do tipo livro com orientação retrato: Recarregue o papel como mostrado abaixo:

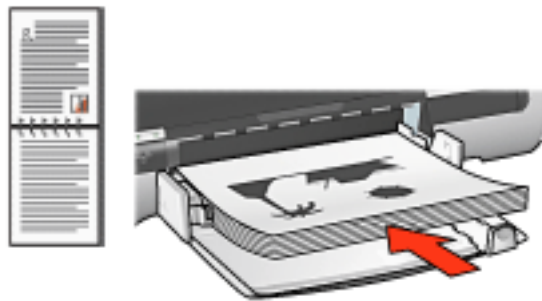


- Encadernação do tipo livro com orientação paisagem: Recarregue o papel

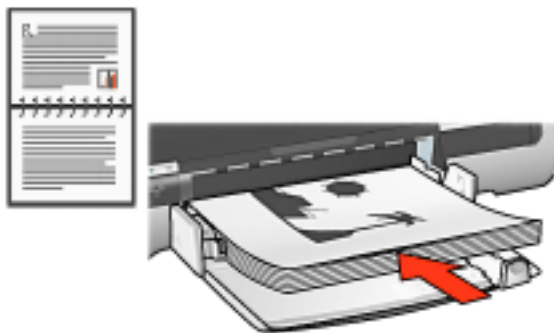
como mostrado abaixo:



- Encadernação do tipo bloco com orientação retrato: Recarregue o papel como mostrado abaixo:



- Encadernação do tipo bloco com orientação paisagem: Recarregue o papel como mostrado abaixo:



7. Clique em [Continuar](#) para imprimir as páginas pares.

impressão dupla face automática (exige acessório)

Para imprimir documentos dupla face automaticamente, o [Acessório para impressão dupla face](#) (duplexador) deve estar conectado à impressora.

O Acessório para impressão dupla face (duplexador) oferece suporte apenas a determinados tipos de mídia. Para obter uma lista de tipos de mídia suportados,

consulte a documentação que acompanha o acessório.

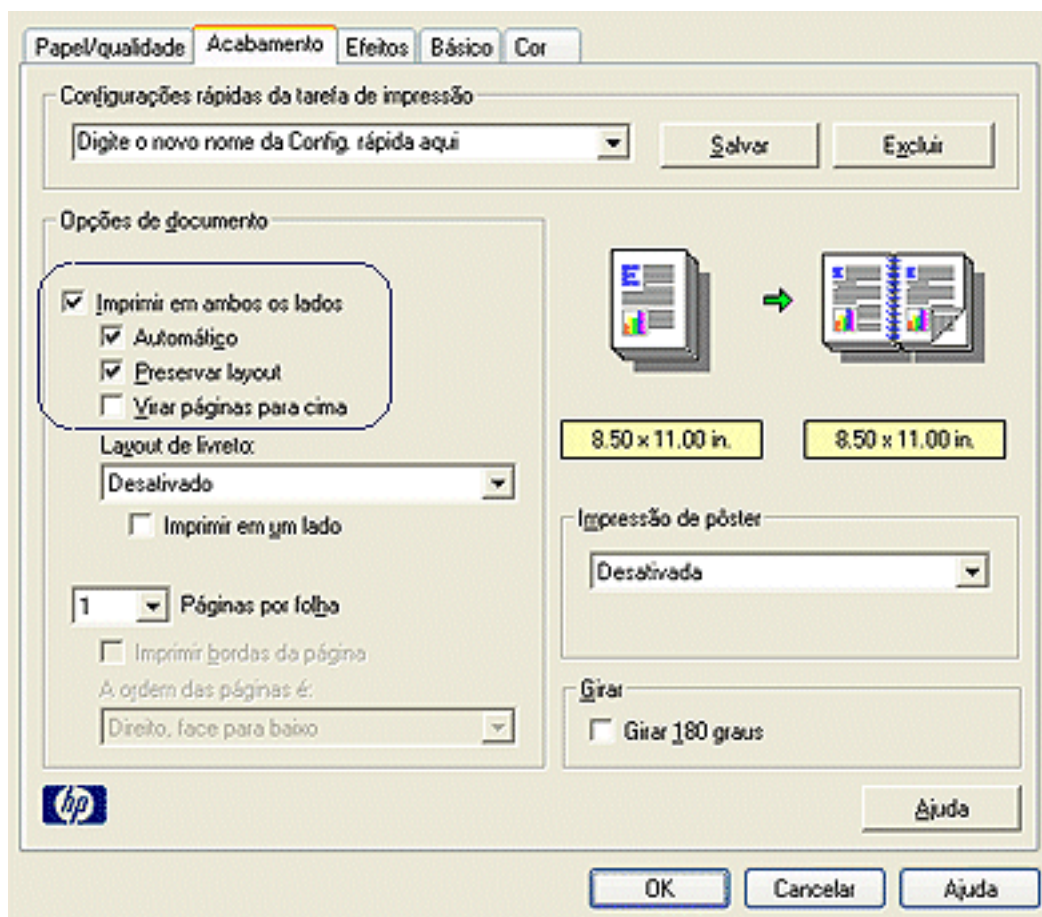
Use a [impressão dupla face manual](#) para imprimir em um tipo de mídia não suportado.

instruções para impressão

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla face automaticamente:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

Selecione a guia [Acabamento](#).



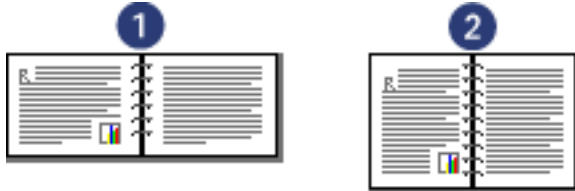
2. Selecione [Imprimir em ambos os lados](#).
3. Verifique se a caixa de seleção [Automática](#) está selecionada.
4. Siga um destes procedimentos:
 - Para redimensionar automaticamente cada página para coincidir com o layout na tela do documento: Selecione [Layout econômico](#).

Se essa opção não estiver selecionada, podem ocorrer quebras de página indesejadas.

- Para não redimensionar todas as páginas a fim de que as margens dupla face se ajustem: Certifique-se de que a opção **Layout econômico** não esteja selecionada.

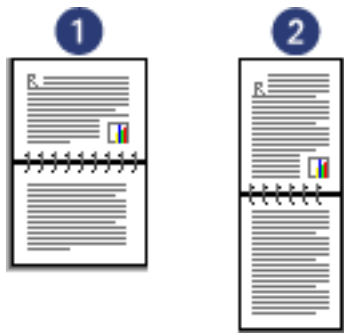
5. Selecione uma opção de encadernação:

- Para encadernação tipo livro: Certifique-se de que a opção **Virar páginas para cima** NÃO esteja selecionada.



1. paisagem 2. retrato

- Para encadernação tipo bloco: Selecione **Virar páginas para cima**.



1. paisagem 2. retrato

6. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em **OK**.

Depois que o primeiro lado da página é impresso, a impressora faz uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Assim que a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador e o lado oposto da página será impresso.



Não remova o papel do duplexador até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

acessório para impressão dupla face (duplexador)

O duplexador é um dispositivo de hardware especial que permite que a impressora imprima automaticamente em ambos os lados de uma página.

Usar um duplexador com sua impressora tem diversas vantagens. Ele permite:

- Imprimir em ambos os lados de uma página, sem ter que recarregá-la manualmente.
- Imprimir documentos longos de maneira rápida e eficiente.
- Usar menos papel imprimindo em ambos os lados da folha.
- Criar folhetos, relatórios, boletins informativos e outros itens especiais com aparência profissional.

Se o duplexador não vier com sua impressora, ele poderá ser comprado separadamente de um revendedor autorizado HP.



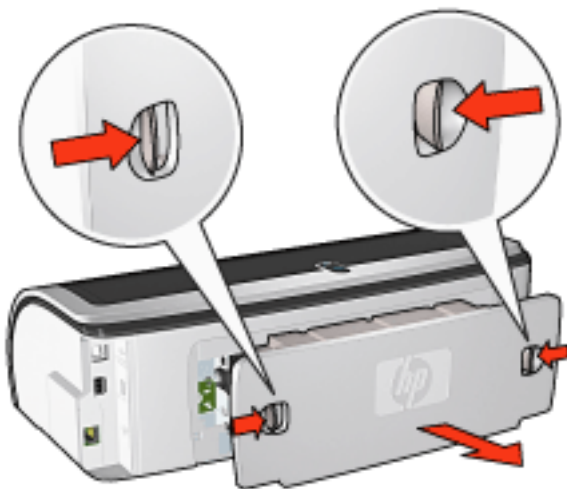
O duplexador não está disponível em todos os países/regiões.



instalação do duplexador

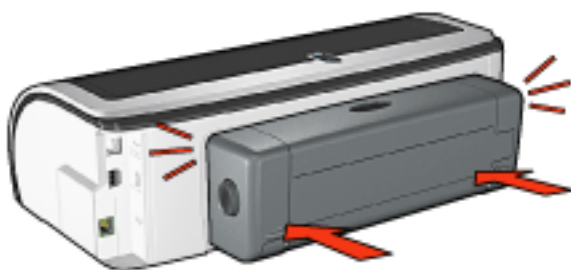
Siga estas etapas para conectar o duplexador à impressora:

1. Empurre as alças de trava da Porta de acesso traseira da impressora, uma em direção a outra, e remova a porta.



Não jogue fora a porta de acesso traseira. Para imprimir, a Porta de acesso traseira ou o duplexador deve estar conectado à impressora.

2. Insira o duplexador na parte de trás da impressora até que ambos os lados se encaixem no lugar.



Não pressione os botões de ambos os lados do duplexador ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o duplexador da impressora.

impressão com o duplexador

Para obter instruções sobre como imprimir um documento dupla face com o duplexador, clique [aqui](#).

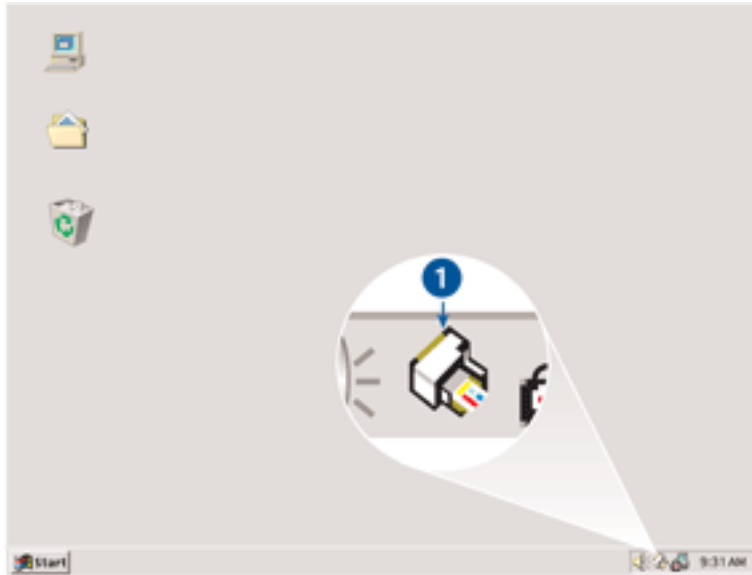
Para obter instruções sobre como tornar a impressão automática dupla face a configuração de impressão padrão para a impressora, clique [aqui](#).

tipos de mídia suportados

O duplexador funciona somente com determinados tipos de mídia. Para obter uma lista de tipos de mídia suportados, consulte as especificações na documentação que acompanha o duplexador.

alteração das configurações-padrão

Use o ícone da barra de tarefas para alterar as configurações-padrão de impressão. As configurações-padrão aplicam-se a todos os documentos criados com a impressora.



1. ícone da barra de tarefas

uso do menu de atalho do ícone da barra de tarefas

Siga estas etapas para alterar as configurações-padrão da impressora:

1. Clique no ícone da barra de tarefas.

A caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) é exibida.

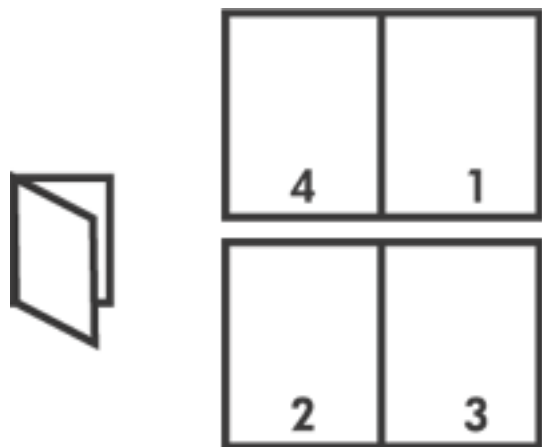
2. Selecione as opções que deseja usar como padrão.
3. Clique em [OK](#).

Uma caixa de diálogo é exibida, informando que a nova configuração será usada em todas as impressões. Se não quiser ver essa caixa de diálogo novamente, selecione [Não mostrar esta mensagem novamente](#).

4. Clique em [OK](#) para salvar as novas configurações-padrão de impressão.

impressão de um livreto

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que, quando ele for dobrado como um livreto, as páginas fiquem na ordem correta.



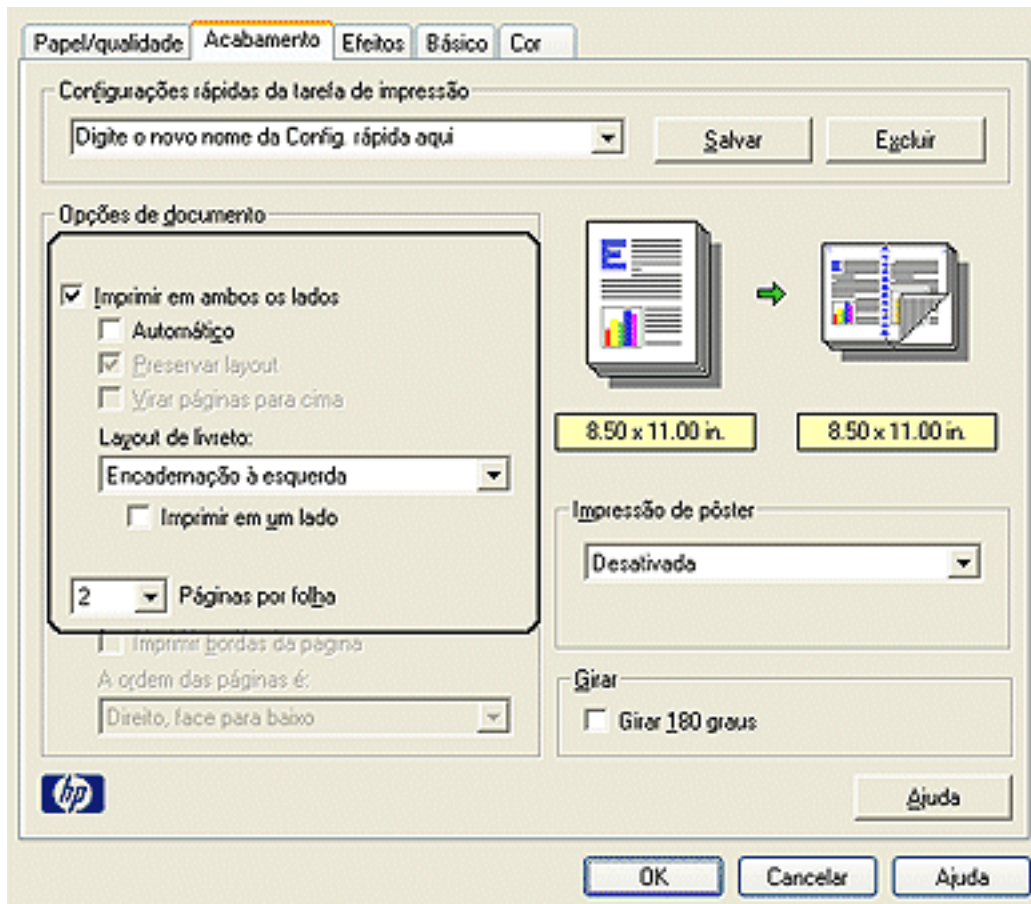
Para obter as instruções adequadas, selecione um dos tópicos a seguir:

- [impressão de um livreto](#)
- [impressão de um livreto usando o acessório para impressão dupla face](#)

impressão de um livreto

Siga estas etapas para imprimir um livreto:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Acabamento](#).



3. Selecione **Imprimir em ambos os lados**.
4. Verifique se **Automático** *não* está selecionado.
5. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Layout de livreto**:
 - **Encadernação à direita**: Determina que a encadernação seja feita pelo lado direito do livreto.



- **Encadernação à esquerda**: Determina que a encadernação seja feita pelo lado esquerdo do livreto.



6. Siga um destes procedimentos:

- Para imprimir uma página e deixar a seguinte em branco ao imprimir um livreto, selecione [Imprimir em um lado](#).
 - Para imprimir em todas as páginas do livreto, deixe a opção [Imprimir em um lado](#) desmarcada.
7. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em [OK](#).
 8. Quando solicitado, recarregue o papel na bandeja de Entrada, como mostrado abaixo.



9. Clique em [Continuar](#) para concluir a impressão do livreto.

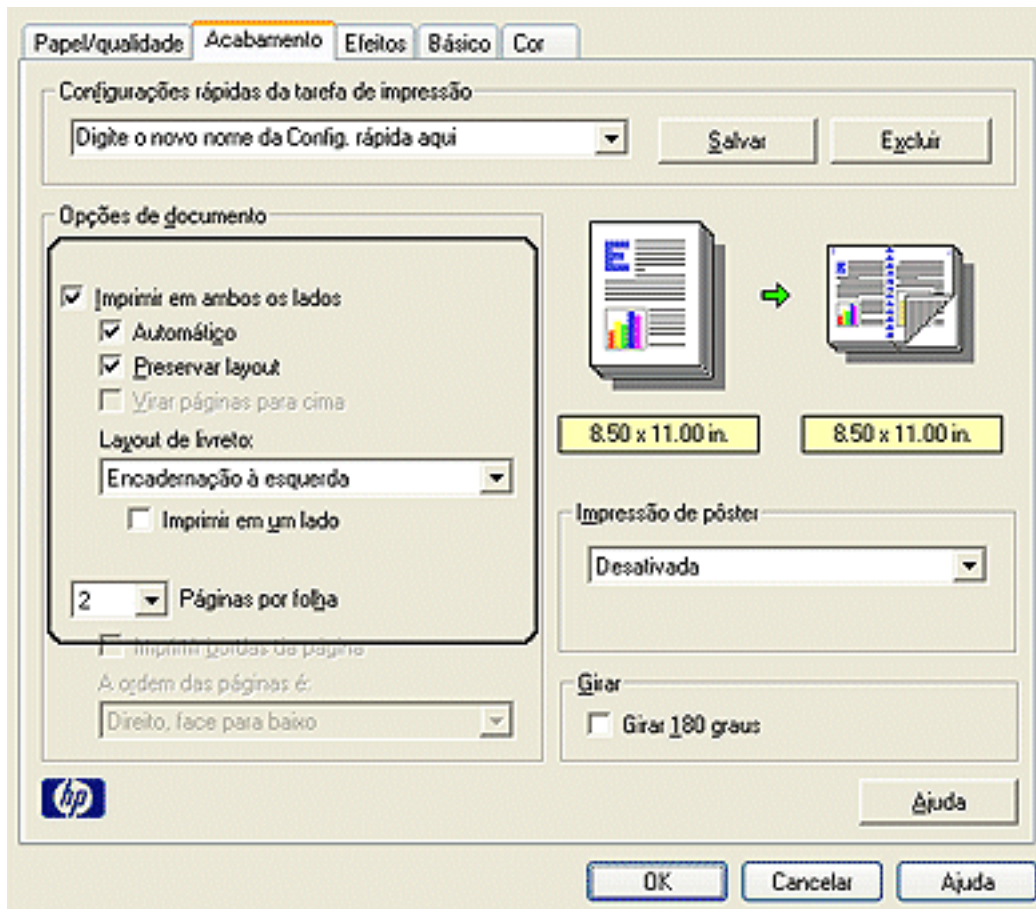
impressão de um livreto usando o acessório para impressão dupla face

Siga estas etapas para imprimir um livreto usando o Acessório de impressão dupla face:



O Acessório de impressão dupla face é opcional. Para obter mais informações, clique [aqui](#).

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Acabamento](#).



3. Selecione **Imprimir em ambos os lados**.
4. Selecione **Automático**.
5. Selecione **Layout econômico**.
6. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Layout de livreto**:
 - **Encadernação à direita**: Determina que a encadernação seja feita pelo lado direito do livreto.



- **Encadernação à esquerda**: Determina que a encadernação seja feita pelo lado esquerdo do livreto.



7. Siga um destes procedimentos:

- Para imprimir uma página e deixar a seguinte em branco ao imprimir um livreto, selecione [Imprimir em um lado](#).
- Para imprimir em todas as páginas do livreto, deixe a opção [Imprimir em um lado](#) desmarcada.

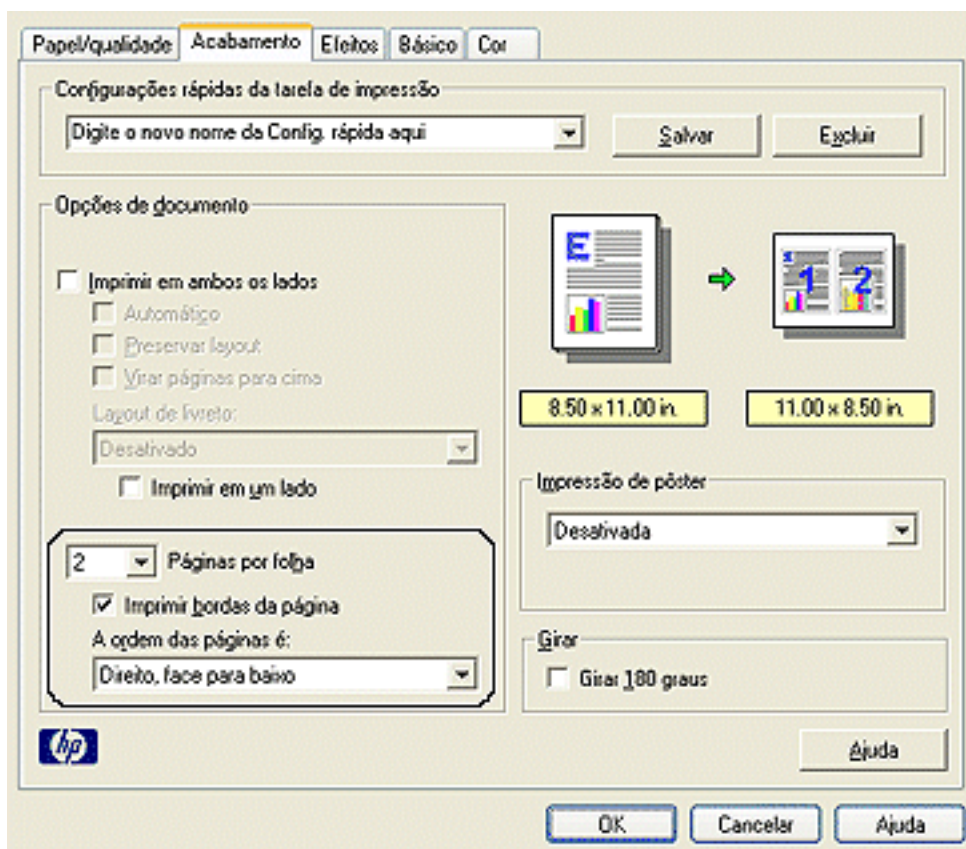
8. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em [OK](#).

impressão de várias páginas em uma folha de papel

O software da impressora permite que várias páginas de um documento sejam impressas em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para que sejam ajustadas à página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia [Acabamento](#).



3. Selecione o número de páginas que devem ser impressas em cada folha de papel na lista suspensa [Páginas por folha](#).
4. Se desejar que uma borda seja colocada em volta da imagem de cada página impressa na folha de papel, clique na caixa de seleção [Imprimir bordas da página](#).
5. Selecione um layout para cada uma das folhas de papel na lista suspensa [A ordem das páginas é](#).

6. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em [OK](#).

pôsteres

procedimentos

- Após a impressão das partes que compõem o pôster, recorte as extremidades das folhas e monte o pôster unindo as folhas com fita adesiva.



- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 150 folhas

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.



4. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção ao papel.
5. Abaixe a bandeja de Saída.

impressão

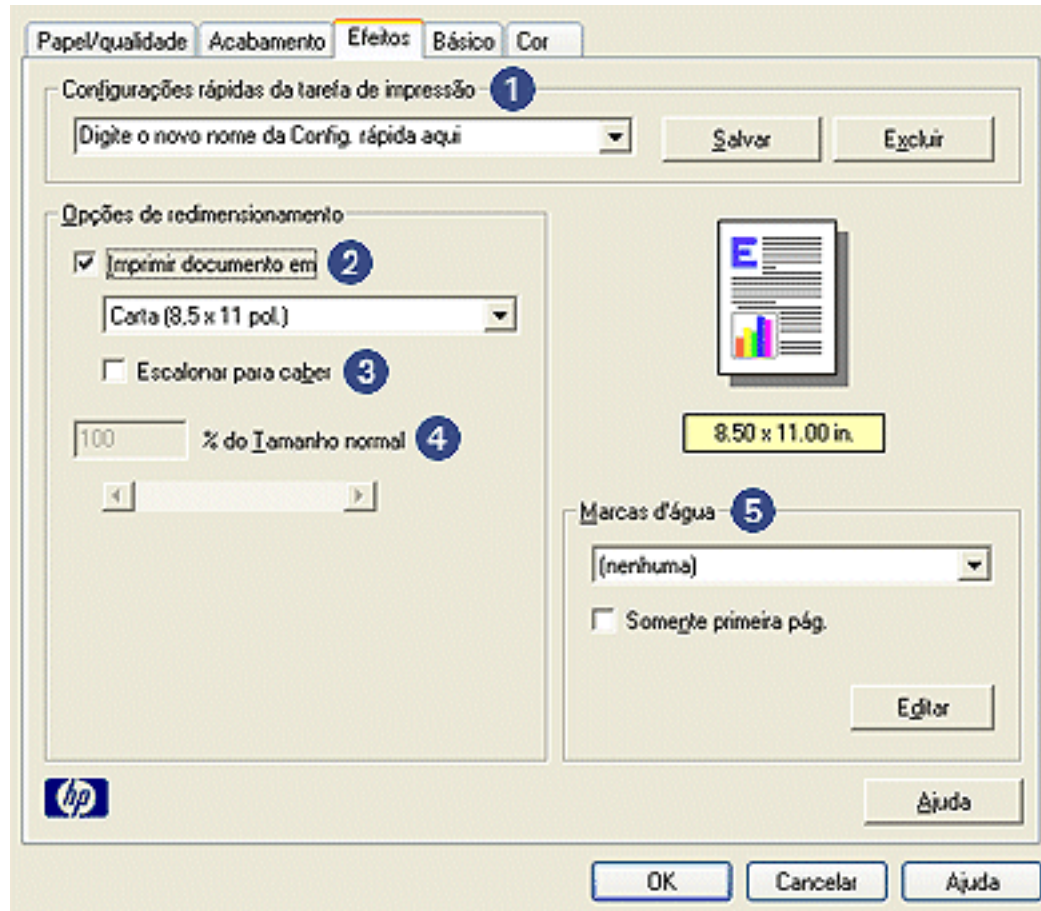
1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: tamanho apropriado A origem é: Bandeja superior , Bandeja inferior O tipo é: Automático ou Papel comum
Acabamento	Impressão de pôster: 2 x 2 , 3 x 3 , 4 x 4 ou 5 x 5
Básico	Orientação: orientação apropriada

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em **OK**.

guia efeitos

A guia [Efeitos](#) permite configurar as seguintes opções:



1. **Configurações rápidas da tarefa de impressão:** Consulte [configurações rápidas da tarefa de impressão](#).
2. **Imprimir documento em:** imprime o documento em um papel de tamanho diferente daquele para o qual está formatado. Selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.
3. **Escalonar para caber:** redimensiona automaticamente a imagem impressa para que ela se ajuste ao tamanho do papel selecionado na lista suspensa [Imprimir documento em](#).
4. **% do Tamanho normal:** especifique a porcentagem de redução ou aumento da imagem impressa. Por exemplo, digite **70** para reduzir a imagem para 70 por cento do tamanho normal.
5. **Marcas d'água:** Consulte [marcas d'água](#).

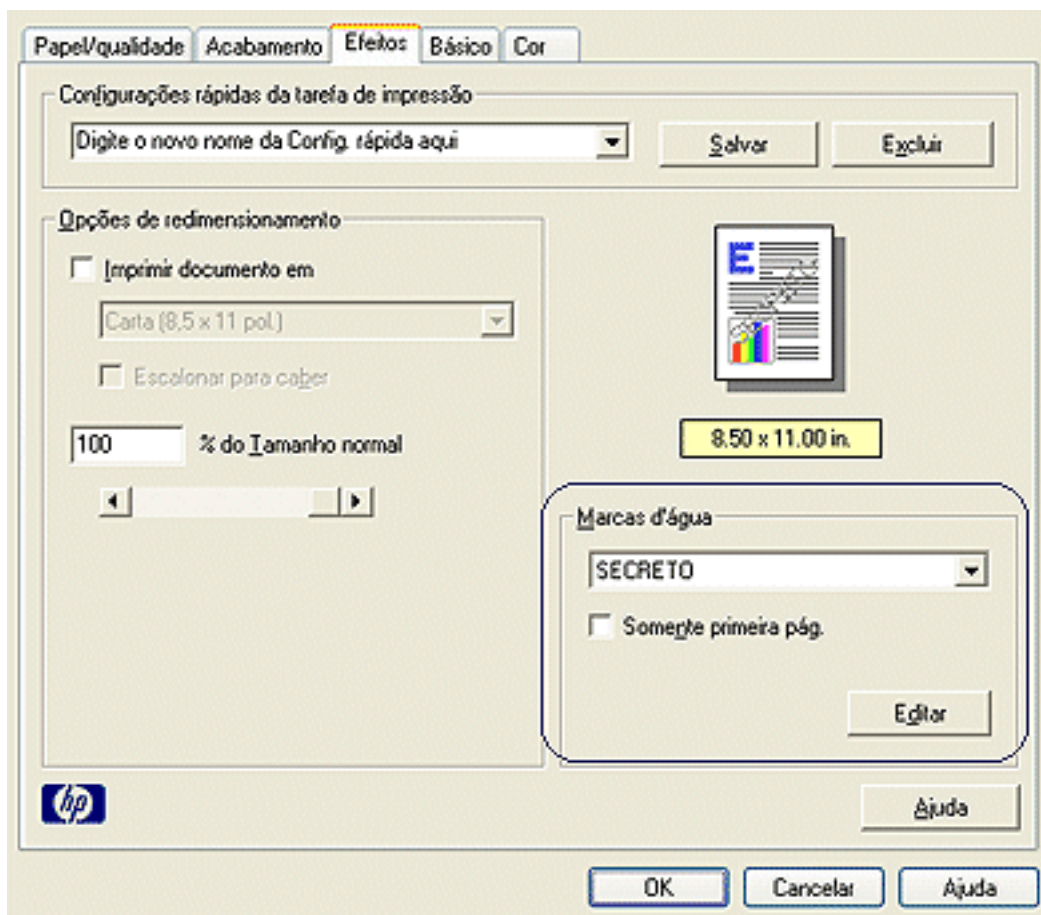
marcas d'água

Marcas d'água são exibidas como impressão em segundo plano nos documentos.

aplicação de uma marca d'água existente em um documento

Siga estas etapas para aplicar a marca d'água existente a um documento:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia [Efeitos](#).



3. Selecione a marca d'água na lista suspensa [Marcas d'água](#).
Se não desejar usar uma das marcas d'água da lista, [crie uma nova marca d'água](#).
4. Siga um destes procedimentos:
 - Para que a marca d'água apareça somente na primeira página, selecione [Somente primeira pág.](#)
 - Para que a marca d'água apareça em todas as páginas, deixe a opção

[Somente primeira pág.](#) desmarcada.

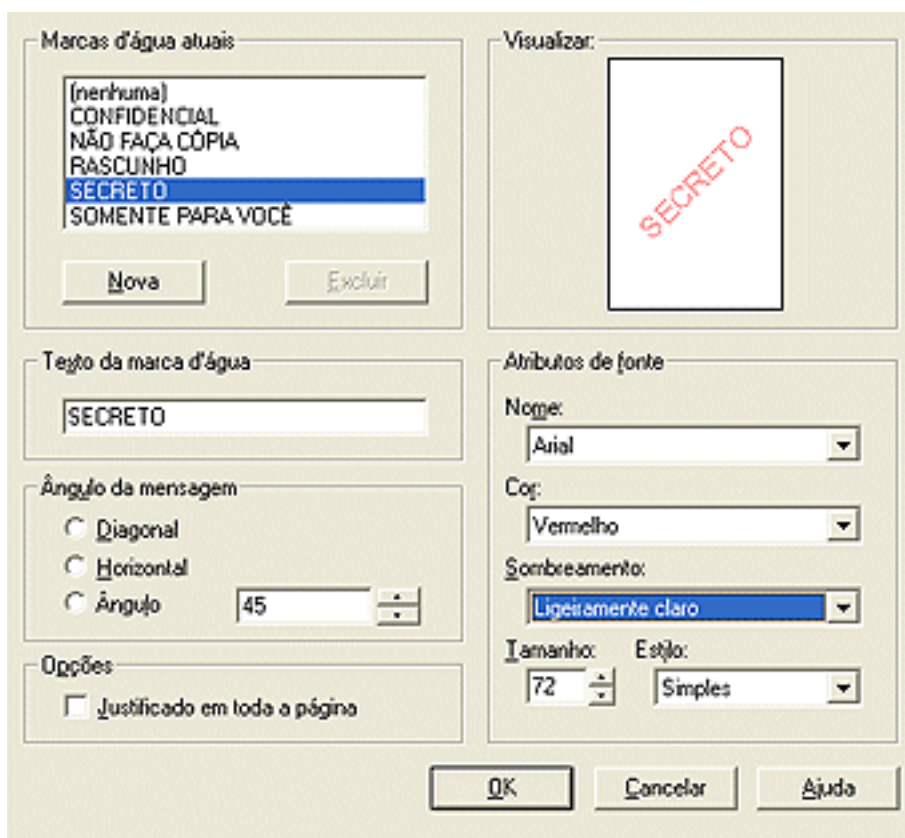
5. Imprima o documento de acordo com as instruções para o tipo de papel.

criação ou alteração de uma marca d'água

Siga estas etapas para criar ou alterar uma marca d'água:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia [Efeitos](#).
3. Clique no botão [Editar](#).

A caixa de diálogo [Detalhes sobre a marca d'água](#) é exibida.



4. Siga um destes procedimentos:

- Clique no botão [Nova](#), ou
- Selecione uma das marcas d'água existentes para alterá-la.

5. Digite a mensagem da marca d'água, o ângulo da mensagem e os atributos de fonte.

6. Após ter definido os detalhes da marca d'água, clique em [OK](#).

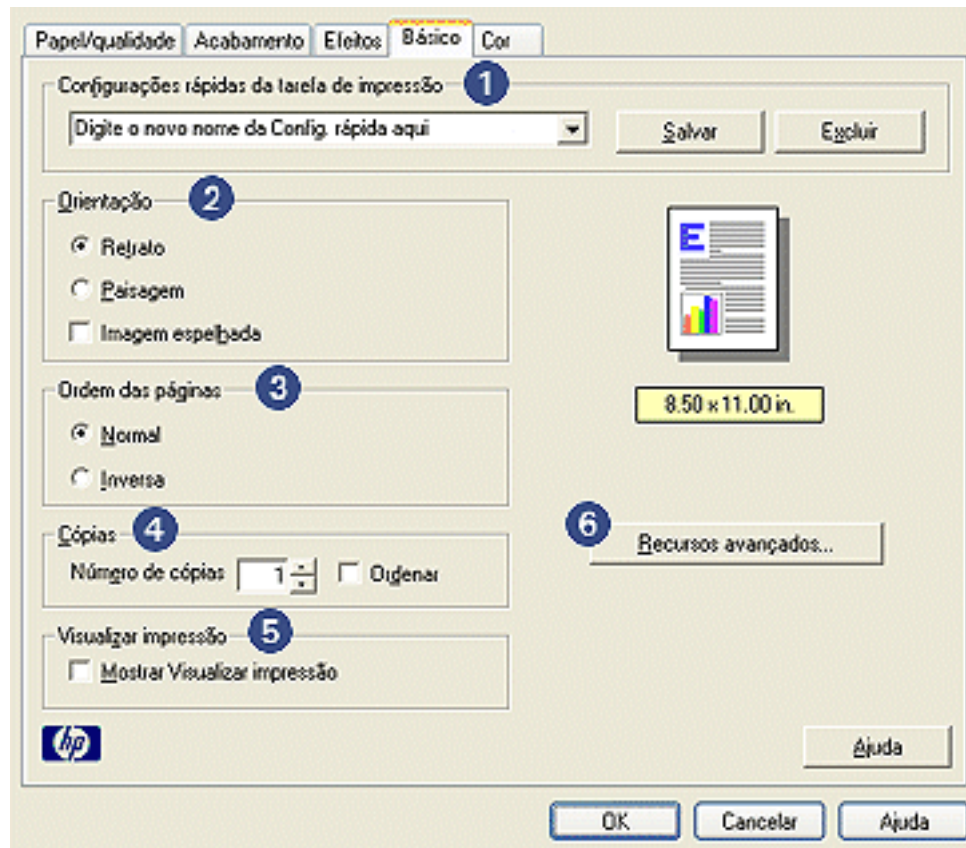
Para obter instruções sobre como aplicar marcas d'água, clique [aqui](#).



Para obter mais informações sobre as opções na tela de cada guia, aponte para uma opção e clique com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo [O que é isto?](#) Clique em [O que é isto?](#) para exibir mais informações sobre o item selecionado.

guia básico

A guia **Básico** permite configurar as seguintes opções:



1. **Configurações rápidas da tarefa de impressão:** Consulte [configurações rápidas da tarefa de impressão](#).
2. **Orientação:** especifique o layout da página:
 - **Retrato:** a página impressa é mais comprida do que larga.
 - **Paisagem:** a página impressa é mais larga do que comprida.
 - **Imagem espelhada:** inverte a imagem da esquerda para a direita.
3. **Ordem das páginas:** escolha uma das seguintes opções:
 - **Normal:** a primeira página será a primeira da pilha quando a impressão do documento terminar.
 - **Inversa:** a última página será a primeira da pilha quando a impressão do documento terminar.
4. **Cópias:** Use essa opção para imprimir diversas cópias de um documento.
 - **Número de cópias:** Número de cópias impressas.

- **Intercalado:** Ao imprimir diversas cópias, imprime uma cópia completa de cada documento a cada vez.
5. **Visualização de impressão:** selecione essa opção para visualizar o layout de um documento antes da impressão.
 6. **Recursos avançados:** Consulte [recursos avançados](#).

guia cor

A guia **Cor** permite configurar estas opções:



1. **Configurações rápidas da tarefa de impressão:** Consulte [configurações rápidas da tarefa de impressão](#).
2. **Imprimir em escala de cinza:** imprime em tonalidades de cinza.
 - **Alta qualidade:** usa o cartucho de impressão colorido e/ou fotográfico para imprimir em escala de cinza de alta qualidade.
 - **Somente cartucho de impressão preto:** usa somente o cartucho de impressão preto para imprimir em escala de cinza.
 - **Otimizar para fotocópia ou fax:** usa o cartucho de impressão preto para imprimir em escala de cinza adequada para fotocópias e faxes.
3. **Saturação:** ajusta a intensidade das cores impressas.
4. **Brilho:** determina se as cores impressas devem ser mais claras ou mais escuras.

5. **Tom de cor:** determina se as cores impressas devem ser mais fortes ou mais fracas.
6. **Espaço de cor:** Consulte as [tecnologias da fotografia digital](#).

tecnologias da fotografia digital

O software da impressora oferece vários recursos técnicos para impressão de fotografias digitais.

Impressão PhotoREt

A tecnologia PhotoREt oferece a melhor combinação de velocidade e qualidade de impressão de imagens.

Siga estas etapas para imprimir com a tecnologia PhotoREt:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Papel/Qualidade](#).
3. Selecione [Otimizada](#) da lista suspensa [Qualidade de impressão](#).
4. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

4800 x 1200 dpi otimizado

4800 x 1200 dpi otimizado é a resolução máxima de qualidade dessa impressora. Quando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado estiver selecionado, o cartucho de impressão colorido imprime no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 X 1200 dpi otimizado em cores e até 1200 dpi de entrada). Se houver também um [cartucho de impressão fotográfico](#) instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de impressão fotográfico separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Papel/Qualidade](#).
3. Selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa [Tipo de papel](#).
4. Selecione [Dpi máximo](#) da lista suspensa [Qualidade de impressão](#).
5. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

como imprimir fotografias aprimoradas para impressão em formato Exif

A Impressão Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma fotografia é tirada com uma câmera digital compatível com Impressão Exif, esse recurso captura informações tais como tempo

de exposição, tipo de flash e saturação de cor e as armazena no arquivo da imagem. O software da impressora HP Deskjet utiliza essas informações para realizar automaticamente melhorias específicas à imagem, resultando em fotografias excelentes.

A impressão de fotos otimizadas pela Impressão Exif exige:

- Uma câmera digital que ofereça suporte a Impressão Exif
- Um software de fotografia compatível com a Impressão Exif
- Software da impressora HP Deskjet que ofereça suporte a Impressão Exif
- Windows 98, 2000, Me ou XP

Siga estas etapas para imprimir fotografias aprimoradas para impressão em formato Exif:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir usando o software para impressão de fotografias aprimoradas em formato Exif.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Selecione a guia [Papel/Qualidade](#).
4. Selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa [O tipo é](#).
5. Selecione [Normal](#) ou [Otimizada](#) da lista suspensa [Qualidade de impressão](#).
6. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

espaço de cor

O espaço de cor define o intervalo de cores que pode ser impresso. O software da impressora converte as cores de seu documento a partir de seu espaço de cor atual para o espaço de cor selecionado.

Os espaços de cores a seguir estão disponíveis:

- sRGB/sYCC
- Adobe RGB
- ICM (Image Color Management, Gerenciamento de cores de imagens)

sRGB/sYCC

sRGB/sYCC é um espaço de cor adequado para a maioria dos trabalhos de impressão. É usado para a maioria dos documentos com base na Web e nos dispositivos de imagem atuais.

Siga essas etapas para usar o espaço de cores sRGB/sYCC:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Cor](#).
3. Selecione [sRGB/sYCC](#) da lista suspensa [Espaço de cor](#).
4. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

Adobe RGB

O Adobe RGB é um espaço de cor emergente que oferece mais cores do que sRGB/sYCC, mas que só funciona para imagens.

Ao imprimir a partir de um aplicativo profissional usando Adobe RGB, desative o gerenciamento de cor no aplicativo e deixe que o software da impressora gerencie o espaço de cores.

Siga essas etapas para usar o espaço de cores Adobe RGB:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Papel/Qualidade](#), em seguida, selecione o seguinte:
 - Um papel fotográfico HP a partir da lista suspensa [O tipo é](#).
 - [Otimizada](#) ou [Dpi máximo](#) da lista suspensa [Qualidade de impressão](#).
3. Selecione a guia [Cor](#).
4. Selecione [Adobe RGB](#) na lista suspensa [Espaço de cores](#).
5. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

Se o espaço de cores Adobe RGB é usado para uma imagem que foi criada em outro espaço de cores, as cores impressas poderão parecer mais vívidas.

ICM (Image Color Management, Gerenciamento de cores de imagens)

ICM é uma tecnologia da Microsoft que ajuda a garantir que uma imagem, um gráfico ou objeto de texto em cores seja impresso com a cor mais próxima possível da cor original, e ajuda a manter as cores consistentes e precisas

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Cor](#).
3. Selecione [ICM](#) na lista suspensa [Espaço de cor](#).
4. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

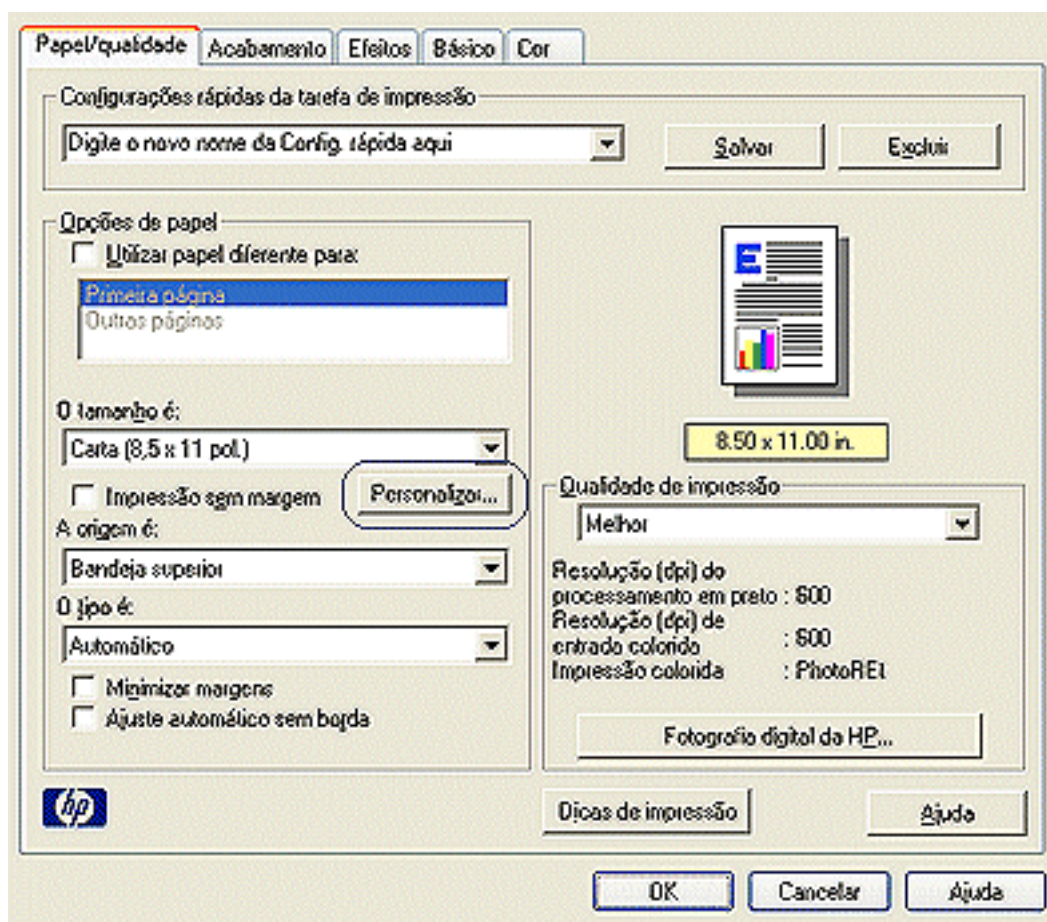
configuração de um tamanho de papel personalizado

Use a caixa de diálogo [Tamanho de papel personalizado](#) para imprimir em um tamanho de papel especial.

definição de um tamanho de papel personalizado

Siga estas etapas para definir um tamanho de papel personalizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia [Papel/qualidade](#).



3. Clique no botão [Personalizar](#).

A caixa de diálogo [Tamanho de papel personalizado](#) é exibida.

Nome
Personalizado 1 Salvar

Tamanho do papel

Largura: 8.5
(3.00 - 8.50)

Comprimento: 11.0
(5.00 - 18.00)

Unidades
☒ Polegadas
☐ Milímetros

OK Cancelar

4. Selecione um nome de tamanho de papel personalizado na lista suspensa **Nome**.
5. Digite as dimensões do papel nas caixas **Largura** e **Comprimento**.
As dimensões mínimas e máximas do papel são exibidas abaixo de cada caixa.
6. Selecione a unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho personalizado.
Você pode salvar até cinco tamanhos personalizados de papel.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado**.

seleção de um tipo de papel

O software da impressora oferece essas opções para selecionar um tipo de papel:

- [usar o sensor automático de tipo de papel](#)
- [selecionar um tipo de papel específico](#)

utilização do sensor automático de tipo de papel

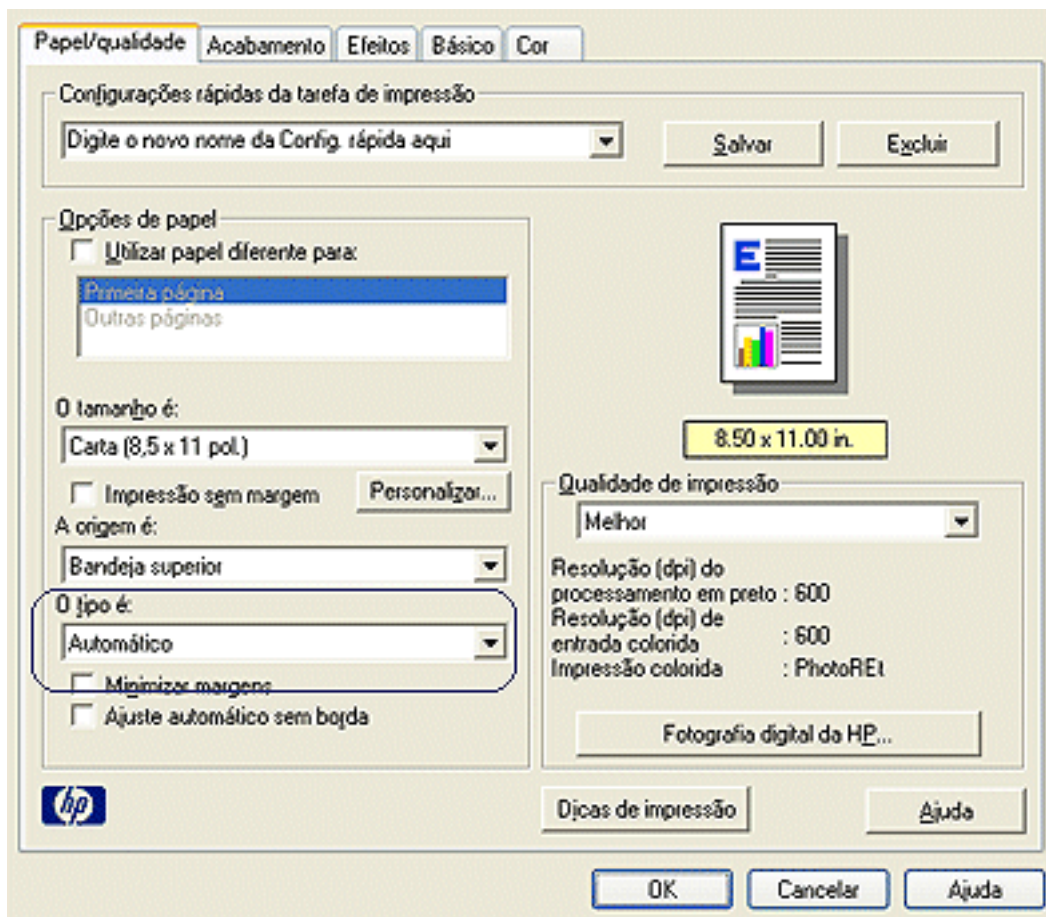
O [Sensor automático de tipo de papel](#) seleciona automaticamente as configurações de impressão adequadas para a mídia que está sendo impressa, especialmente quando usada com a mídia e o papel HP.



O [Sensor automático de tipo de papel](#) não pode ser usado para documentos impressos a partir do [Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas](#).

Siga essas etapas para usar o sensor automático de tipo de papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Papel/Qualidade](#).



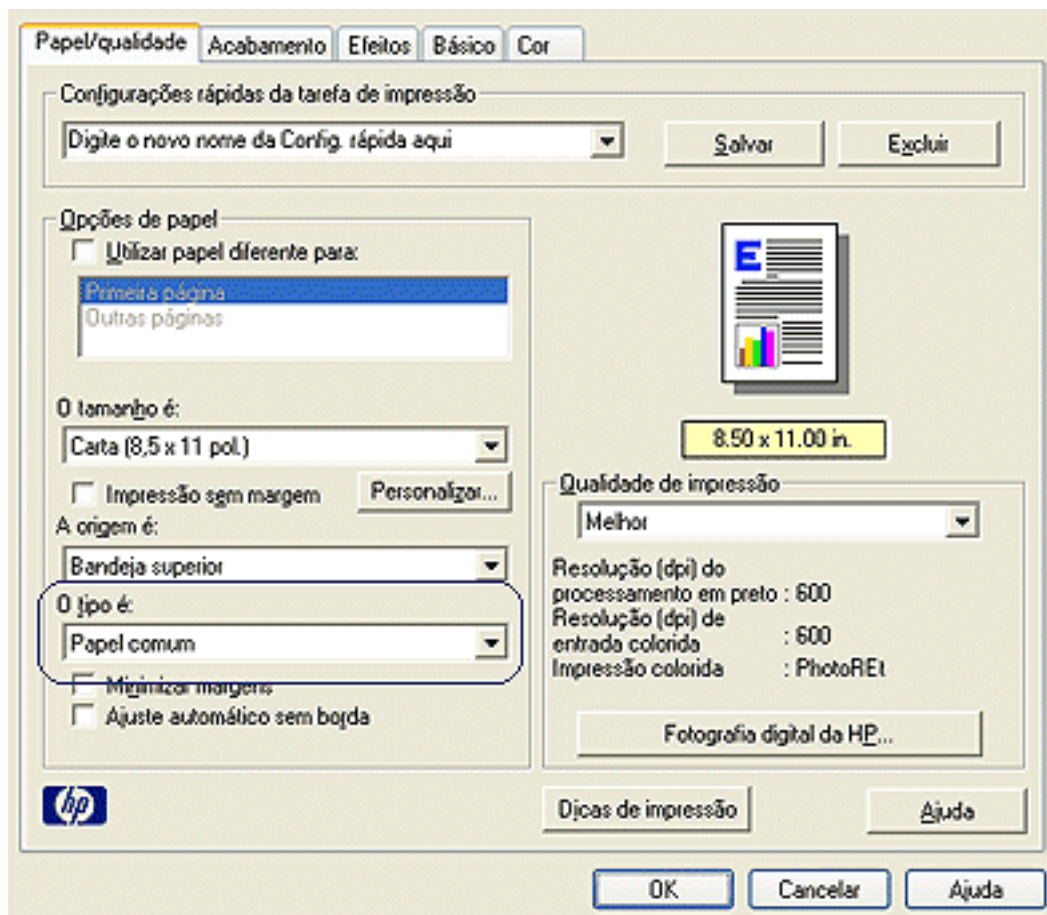
3. Selecione **Automático** na lista suspensa **O tipo é**.
4. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em **OK**.

seleção de um tipo de papel específico

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, recomenda-se que você selecione um tipo de papel específico.

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia **Papel/Qualidade**.



3. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **O tipo é**.
4. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em **OK**.

sensor automático de tipo de papel

O Sensor automático de tipo de papel seleciona automaticamente as configurações de impressão adequadas para a mídia que está sendo impressa, especialmente quando usada com a mídia e o papel HP.

Quando o Sensor automático de tipo de papel está encaixado, a impressora digitaliza a primeira página de um documento com uma luz sensorial óptica azul para determinar a melhor configuração de tipo de papel. Uma vez determinada a configuração do tipo de papel, a página é impressa.

Para obter informações sobre o uso do Sensor automático de tipo de papel, clique [aqui](#).



O Sensor automático de tipo de papel não está disponível para documentos impressos a partir do [Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas](#).



Não exponha a impressora à luz solar direta. Essa exposição pode causar interferência no Sensor automático de tipo de papel.

impressão de uma imagem da tela

Use o [Utilitário HP Print Screen](#) para imprimir a imagem exibida no monitor do computador.

configuração do utilitário hp print screen

Siga essas etapas para configurar o [Utilitário HP Print Screen](#):

1. Vá para utilitários da impressora, em seguida, clique em [print screen](#).
2. Selecione as seguintes opções de configuração, conforme desejado:
 - **Descarregar/carregar o HP Print Screen:** Ativa ou desativa o utilitário.
 - **Iniciar com Windows:** Define o utilitário a ser iniciado quando o Windows for iniciado.
 - **Capturar tela:** Imprime a imagem da tela.
 - **Orientação:** Alterna entre os modos paisagem e retrato.
3. Clique em [OK](#).

instruções para impressão

Siga estas etapas para imprimir uma imagem de tela:

1. Verifique se a impressora HP é a impressora padrão do seu computador.
2. Carregue o papel Carta ou A4 na bandeja de Entrada.
3. Siga um destes procedimentos:
 - Para imprimir a área de trabalho inteira: Pressione a tecla [Print Screen](#) do teclado.
 - Para imprimir somente a janela ativa: Pressione a tecla [Alt](#) e a tecla [Print Screen](#) simultaneamente.

papel comum

procedimentos

Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 150 folhas

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Execute uma das seguintes opções de acordo com o tamanho do papel:
 - Carta, Executivo e A4: Retire a guia de comprimento do papel.
 - Ofício: Retire a guia de comprimento do papel, em seguida, puxe a extensão da bandeja de Entrada para fora.
4. Coloque papel na bandeja de Entrada.
5. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção ao papel.



1. papel comum



2. papel Ofício

6. Abaixar a bandeja de Saída.

carregamento do acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas

Para obter instruções sobre como carregar o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas, clique [aqui](#).



Se o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas não estiver incluído na impressora, ele poderá ser comprado separadamente de um revendedor HP autorizado. O acessório não está disponível em todos os países/regiões.

impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: Tamanho apropriado de papel A origem é: Bandeja superior O tipo é: Automático ou Papel comum



Caso você tenha instalado o Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas, escolha [Bandeja inferior](#) em **A origem é** e escolha [Papel comum](#) em **O tipo é**.

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em **OK**.

envelopes

procedimentos

- Evite usar envelopes que: tenham fechos, janelas ou detalhes em relevo; tenham bordas grossas, irregulares ou enroladas; sejam brilhantes ou enfeitados; estejam amassados, rasgados ou danificados de qualquer outra forma.
- Alinhe as margens dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 20 envelopes

preparação para imprimir somente um envelope

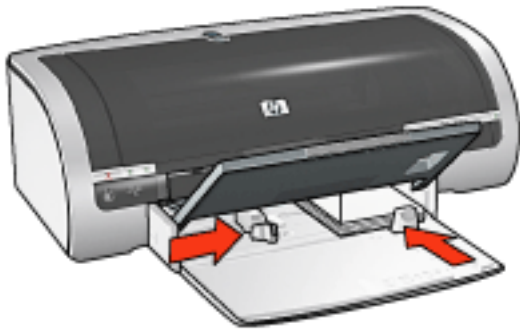
1. Coloque o envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo e a aba voltada para a esquerda, no compartimento exclusivo para envelopes.



2. Empurre o envelope na direção da impressora até que ele pare.

preparação para imprimir uma pilha de envelopes

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso voltado para baixo e as abas voltadas para a esquerda, no lado direito da bandeja de Entrada. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.



4. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção aos envelopes.
5. Abaixar a bandeja de Saída.

impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: tamanho do envelope O tipo é: Automático ou Papel comum

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em **OK**.

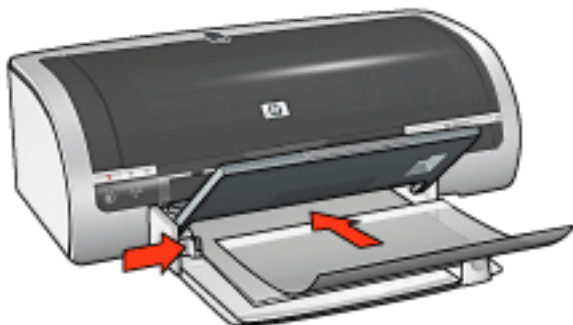
transparências

procedimentos

- Para obter os resultados ideais, use transparências para jato de tinta da HP.
- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 20 folhas

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Coloque as transparências, com o lado a ser impresso voltado para baixo e a fita adesiva na direção da impressora, na bandeja de Entrada.



4. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora, até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma a outra.
5. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção às margens das transparências.
6. Abaixar a bandeja de Saída.

impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	A origem é: Bandeja superior O tipo é: Transparência apropriada

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

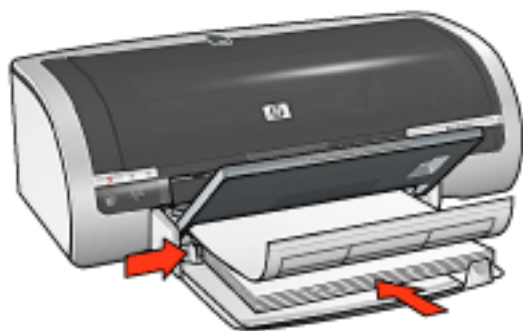
etiquetas

procedimentos

- Utilize somente etiquetas de papel fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Certifique-se de que as etiquetas não estejam grudadas, enrugadas nem soltas da folha protetora.
- Não use etiquetas plásticas nem transparentes. A tinta não seca nessas etiquetas.
- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 20 folhas

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.
4. Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada, com a etiqueta voltada para baixo. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.



5. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção às margens das folhas.
6. Abaixue a bandeja de Saída.

impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: Carta ou A4 A origem é: Bandeja superior O tipo é: Automático ou Papel comum

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

fichas e outras mídias pequenas

procedimentos

- Utilize apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Se desejar obter as especificações, consulte o *guia de referência* que acompanha a impressora.
- Para obter instruções sobre como imprimir fotografias sem bordas, clique [aqui](#).
- Capacidade da bandeja de Entrada: até 60 cartões

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Coloque os cartões, com o lado a ser impresso voltado para baixo e borda mais curta voltada para a impressora, no lado direito da bandeja de Entrada. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



4. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção aos cartões.
5. Abaixe a bandeja de Saída.

impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
-------------	---------------------

Papel/ qualidade	A origem é: Bandeja superior O tamanho é: Tamanho apropriado de papel O tipo é: tipo do papel apropriado Qualidade de impressão: Normal ou Melhor
-----------------------------	--

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

cartões de felicitação

procedimentos

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Para obter ótimos resultados, utilize o papel para cartões de felicitações da HP.
- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 20 cartões de felicitações

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
4. Coloque os cartões de felicitações na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



5. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção ao papel.
6. Abaixar a bandeja de Saída.

impressão



Se o programa de software incluir um recurso de impressão de cartões de felicitação, siga as instruções fornecidas com esse programa. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes

opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: tamanho apropriado do cartão A origem é: Bandeja superior O tipo é: tipo apropriado do cartão

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em **OK**.

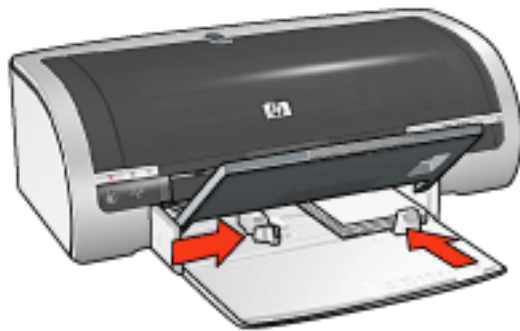
hagaki

procedimentos

- Utilize apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Se desejar obter as especificações, consulte o *guia de referência* que acompanha a impressora.
- Para obter instruções sobre como imprimir fotografias sem bordas, clique [aqui](#).
- Capacidade da bandeja de Entrada: até 60 cartões

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Coloque os cartões, com o lado a ser impresso voltado para baixo e borda mais curta voltada para a impressora, no lado direito da bandeja de Entrada. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



4. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção aos cartões.
5. Abaixe a bandeja de Saída.

impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
-------------	---------------------

Papel/ qualidade	A origem é: Bandeja superior O tamanho é: Tamanho de cartão hagaki ou cartão hagaki sem bordas disponível O tipo é: Um tipo de papel hagaki disponível Qualidade de impressão: Normal ou Melhor
-----------------------------	--

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

fotografias

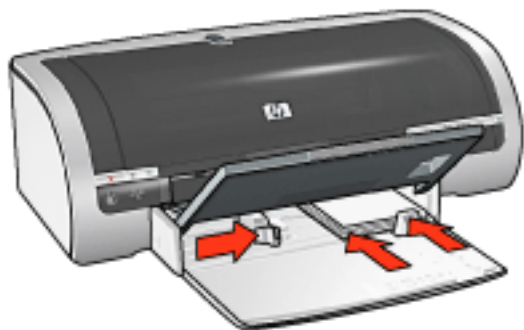
procedimentos

- Para obter resultados excelentes, utilize o papel fotográfico HP.
- Para obter resultados de alta qualidade, use uma configuração de impressão de alta resolução, instale um cartucho de tinta fotográfico na impressora e defina as [opções de fotografia digital HP](#).
- Para resistência máxima contra desbotamento, use Papel lustroso HP Premium Plus para fotografia e instale o [cartucho de impressão fotográfico](#) na impressora.
- Para obter instruções sobre como imprimir fotografias sem bordas, clique [aqui](#).
- Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico fique curvado, clique [aqui](#).
- Para obter informações sobre diversas tecnologias da impressão fotográfica, clique [aqui](#).
- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 20 folhas

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
4. Siga um destes procedimentos:
 - **Fotografias pequenas:** Coloque o papel fotográfico do lado direito da bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo e uma das margens curtas voltada para a impressora.

Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.



- **Fotografias grandes:** Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.



5. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção ao papel.
6. Abaixe a bandeja de Saída.

impressão



Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
-------------	---------------------

<p>Papel/ qualidade</p>	<p>O tamanho é: tamanho apropriado de papel fotográfico</p> <p>A origem é: Bandeja superior</p> <p>O tipo é: tipo do papel fotográfico HP apropriado</p> <p>Qualidade de impressão: Normal, Melhor ou Resolução máxima (dpi)</p> <p>Fotografia digital da HP: opções desejadas de aperfeiçoamento das fotos</p>
------------------------------------	---

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

carregamento e manuseio de papel fotográfico

Siga essas instruções para manter a qualidade de seu papel fotográfico HP.

armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico vedado, dentro da caixa na qual ele estava originalmente embalado. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Quando tiver terminado de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

manuseio

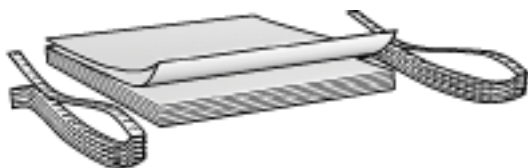
- Sempre segure o papel fotográfico pelas margens. As impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico enrolarem mais de 10 mm ou de 3/8 de polegada, endireite o papel colocando em um saco plástico vedado, em seguida, estirando o saco na borda de uma mesa até que o papel fique esticado.

O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão.

faixas

procedimentos

- Use papéis para faixas HP para obter os melhores resultados.
- Remova quaisquer faixas perfuradas do papel para faixa antes de carregá-lo na bandeja de Entrada.



- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 20 folhas contínuas

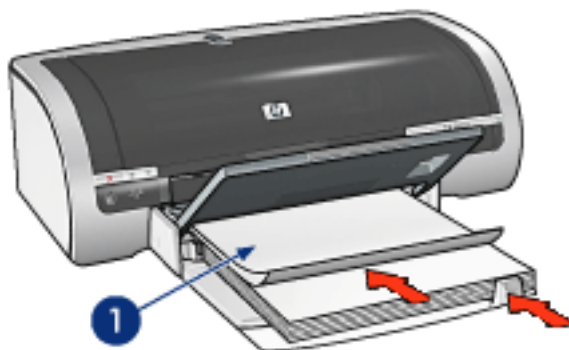
preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.



Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída.

3. Coloque o papel para faixa na bandeja de Entrada para que a margem solta fique na parte superior da pilha de papel e voltada para a impressora.



1. margem solta

4. Deslize a guia de largura do papel *firmemente* em direção ao papel.
5. Abaixar a bandeja de Saída.

impressão



Se o software incluir um recurso de impressão de faixas, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: Carta ou A4 A origem é: Bandeja superior O tipo é: Papel para faixa da HP

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em **OK**.

transferências para uso com ferro de passar

procedimentos

- Use os decalques HP para t-shirts para obter ótimos resultados.
- O texto e os desenhos de uma imagem espelhada são impressos em posição horizontalmente contrária à que aparecem na tela do computador.



- Capacidade da bandeja de Entrada: Máximo de 150 folhas

preparação para impressão

1. Levante a bandeja de Saída, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
3. Coloque o papel para transferências para uso com ferro de passar na bandeja de Entrada com o lado imprimível para baixo. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.



4. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção ao papel.
5. Abaixe a bandeja de Saída.

impressão



Se o software que você está usando possuir um recurso de impressão de decalques para t-shirts, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e selecione as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: Tamanho apropriado de papel A origem é: Bandeja superior O tipo é: decalques HP para t-shirts Qualidade de impressão: Normal ou Melhor
Básico	Orientação: imagem espelhada

2. Selecione as outras [configurações de impressão](#) desejadas e clique em [OK](#).

calibração dos cartuchos de impressão

A impressora calibra automaticamente os cartuchos de impressão depois de um novo cartucho de impressão ser instalado. Você também pode calibrar os cartuchos de impressão em outros momentos para garantir uma excelente qualidade de impressão.

Para calibrar cartuchos de impressão:

1. Carregue uma pilha de papel comum branco na bandeja de Entrada.
2. Vá para manutenção da impressora.
3. Clique em [Calibrar impressora](#).
4. Clique em [Calibrar](#) e siga as instruções da tela.

limpeza manual dos cartuchos de impressão

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, poderá ocorrer acúmulo de pequena quantidade de partículas nos contatos do cartucho de impressão.

materiais de limpeza

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada (a água de torneira pode conter partículas contaminantes que podem danificar o cartucho de impressão)
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de impressão

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair [tinta nas mãos ou nas roupas](#).

preparação para limpeza

1. Pressione o botão [Ligar/desligar](#) para ligar a impressora e depois levante a tampa superior.
2. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, deixando a placa de injetores virada para cima.



Não deixe os cartuchos de impressão fora da impressora por mais de 30 minutos.

instruções para limpeza

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água dele.
2. Limpe os contatos de cobre do cartucho de impressão com um cotonete.



Não toque nos injetores de tinta do cartucho de impressão. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1. limpar apenas os contatos de cobre

Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.

3. Insira os cartuchos de impressão na impressora; em seguida, feche sua tampa.

remoção de tinta da pele e das roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

para remover tinta...	você deve proceder da seguinte maneira...
da pele	Lave a área atingida com sabão abrasivo.
de tecidos brancos	Lave o tecido com água fria utilizando alvejante à base de cloro.
de tecidos coloridos	Lave o tecido em uma solução de água fria com sabão e amoníaco.

Cuidado! Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. Água quente ou morna fixará a mancha no tecido.

problemas de ethernet

a impressora não está imprimindo

Imprima uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#)).

Se a página de configuração da rede **não** imprimir, verifique se:


- A impressora está instalada e ligada.
- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente (para obter instruções, clique [aqui](#)).
- A impressora está ligada e a bandeja de papel está carregada.
- A impressora não possui congestionamento de papel.

Se houver problemas com algum item acima, clique [aqui](#).

Se a página de configuração da rede **não** imprimir, tente as etapas a seguir:

luz de link

Se a impressora ainda não imprimir, olhe a luz de link na parte posterior da impressora:

se a luz de link estiver...	então proceda da seguinte maneira...
<p>acesa</p> 	<p>Reenvie o documento e olhe para a luz de atividade (veja abaixo).</p>

apagada



Verifique se:

- O [cabo Ethernet](#) está conectado firmemente à impressora.
- O [hub](#), [comutador](#) ou [roteador](#) está ligado e funcionando corretamente.
- a impressora está conectada à rede.

luz de atividade

Siga estas etapas se a luz de link estiver acesa mas a impressora não imprimir:

1. Aguarde até que a impressora fique ociosa.
2. Tente repetir a impressão do documento.
3. Olhe a luz de atividade na parte posterior da impressora.

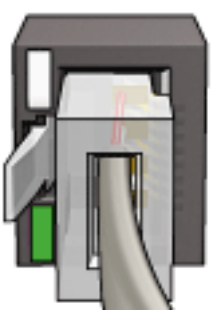
se a luz de atividade estiver...

então proceda da seguinte maneira...

piscando



A conexão Ethernet está operando corretamente. Tente estas [soluções](#) novamente.

<p>apagada</p> 	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A impressora está selecionada no aplicativo a partir do qual você está tentando imprimir. ○ O computador está conectado à rede. ○ Um firewall virtual pessoal pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador. Siga estas etapas.
--	--

não é possível abrir o servidor da Web incorporado (EWS)

Verifique se:

- Você não está utilizando um fio de telefone para conectar a impressora à rede
- O [cabo Ethernet](#) está conectado firmemente à impressora
- O [hub](#), [comutador](#) ou [roteador](#) está ligado e funcionando corretamente
- O computador que você está utilizando está conectado à rede

Se ainda não for possível acessar o EWS da impressora, siga estas etapas:

1. Imprima uma página de configuração da rede (para obter instruções, clique [aqui](#)).
2. Localize o [endereço IP](#) da impressora.
3. Inicie o navegador de Internet.



Utilize o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior, ou o Netscape 4.75 ou superior.

4. Insira o endereço IP da impressora na caixa de endereço e pressione [Enter](#).

Se ainda não for possível conectar-se ao EWS da impressora, siga estas [etapas](#).

um firewall virtual pessoal está bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador

O firewall virtual pessoal é um programa de segurança que protege um computador contra intrusos. Contudo, o firewall pessoal pode estar bloqueando a comunicação

entre o computador e a impressora.

Se não for possível comunicar-se com a impressora, tente desativar o firewall pessoal. Se você ainda não puder se comunicar com a impressora, reative o firewall.

Se a desativação do firewall permitir a sua comunicação com a impressora, atribua um endereço IP estático à impressora e reative o firewall. Para atribuir um endereço IP estático à impressora, consulte o *Guia de rede* fornecido com a impressora.

mensagens de erro

mensagem de falta de papel

se a bandeja de entrada ou a bandeja inferior opcional contiver papel

1. Verifique se:
 - Há papel suficiente na bandeja (pelo menos dez folhas).
 - A bandeja de papel não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de papel.
2. Deslize as guias de papel para ajustá-las *firmemente* às margens do papel.
3. Pressione o botão [Continuar](#) para continuar imprimindo.

se a bandeja de entrada ou a bandeja inferior opcional estiver vazia

1. Carregue-a com papel.
2. Pressione o botão [Continuar](#) para continuar imprimindo.

a mensagem informando sobre um erro ao gravar na porta USB é exibida

Se você estiver usando um cabo de impressora USB, a impressora poderá não receber os dados corretos de outro dispositivo USB ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

a mensagem de 'erro na gravação em LPT1' é exibida

Se a impressora for conectada ao computador por um cabo USB, talvez o cabo não estivesse conectado antes da instalação do software.

Desinstale o software e reinstale-o.

Para desinstalar o software, clique [aqui](#).

a mensagem de erro 'não é possível estabelecer comunicação bidirecional' ou 'a impressora não está respondendo' é exibida

Às vezes, a impressora não se comunica com o computador pois o cabo USB é muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de cinco metros de comprimento.

problemas de papel

a impressora ejeta o papel

Se a impressora ejeta o papel, execute uma das ações abaixo:

- Não deixe a impressora exposta à luz solar. A impressora pode ter sido colocada na luz solar direta, o que pode afetar o [Sensor automático de tipo de papel](#).
- Selecione um tipo de papel que não seja [Automático](#).
- Se você estiver executando uma [calibração de cores](#), instale os [cartuchos de impressão](#) fotográfica e colorida
- Se você estiver imprimindo um documento sem bordas e as luzes Continuar e Status do cartucho de impressão estiverem piscando, siga as [diretrizes](#) abaixo.

outros problemas com o papel

- Para obter mais informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, clique [aqui](#).
- Se uma mensagem de falta de papel for exibida, clique [aqui](#).

calibração de cor

Faça uma calibração de cor apenas se as cores nas fotografias impressas com o [cartucho de tinta fotográfico](#) forem consistentemente tingidas.

Antes de executar uma calibração de cor, [calibre a impressora](#), em seguida, imprima novamente a fotografia. Se a cor ainda estiver tingida, execute a calibração de cores.

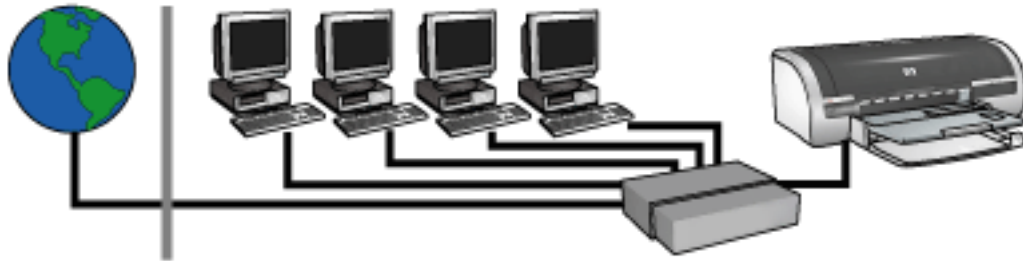
Para calibrar a cor:

1. Carregue papel em branco comum na bandeja de Entrada.
2. Verifique se o [cartucho de tinta fotográfico](#) está instalado na impressora.
3. Vá para manutenção da impressora.
4. Clique em [Calibrar cor](#).
5. Clique em [Calibrar](#) e siga as instruções da tela.

exemplos de redes Ethernet

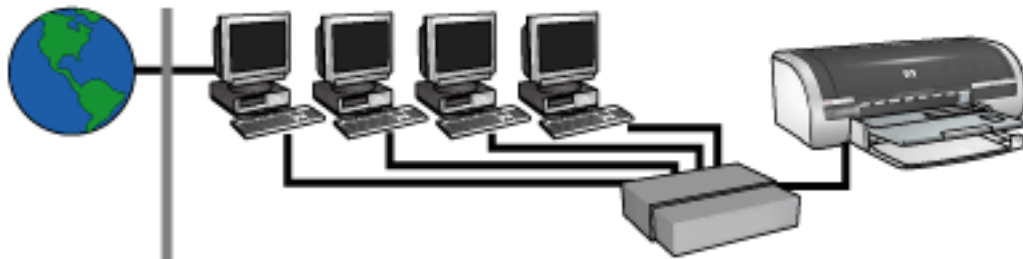
Estas são algumas configurações comuns de rede Ethernet:

conexão à Internet compartilhada com um roteador que atua como gateway



Neste exemplo, um [roteador](#) gerencia as conexões de rede e atua como [gateway](#) entre a rede e a Internet.

conexão à Internet compartilhada com um PC que atua como gateway



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um [hub](#). Um computador da rede atua como [gateway](#) entre a rede e a Internet. O computador gateway utiliza o [Internet Connection Sharing \(ICS\) do Windows](#) para gerenciar conexões de rede e fornecer acesso à Internet para os outros dispositivos.

conexão à Internet por DSL ou cabo sem gateway



Este exemplo se assemelha ao primeiro. No entanto, aqui os dispositivos da rede estão conectados a um [hub](#) em vez de um [roteador](#). O hub está diretamente conectado à Internet.

Cuidado! A HP não recomenda essa configuração. Se possível, use um gateway para gerenciar o acesso da rede à Internet, para limitar a exposição a vírus e proteger contra entrada indesejada.

rede Ethernet sem conexão à Internet



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um [hub](#). Os dispositivos utilizam o [IP Automático](#) para obter endereços IP.

instalação da impressora em uma rede Ethernet

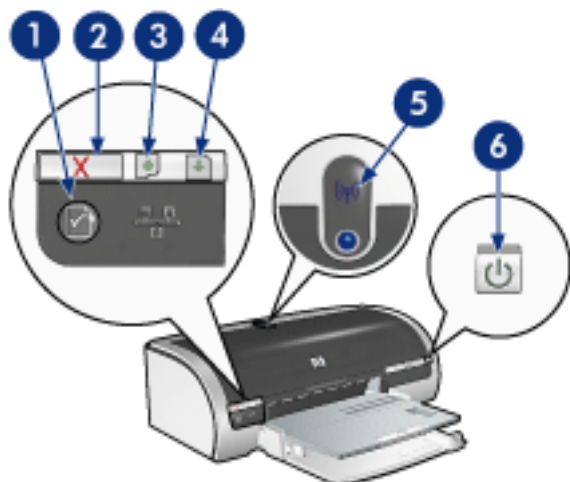
A instalação da impressora em uma rede Ethernet é um processo em duas partes.

Primeiro conecte a impressora à rede. Em seguida, instale o software da impressora em cada computador que utilizará a impressora.

- [conexão da impressora com uma rede Ethernet](#)
- [instalação do software da impressora](#)

botões e luzes

Utilize os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar e reiniciar um trabalho de impressão. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre seu status.



1. botão rede 2. botão cancelar a impressão 3. luz de status do cartucho de impressão 4. botão continuar 5. luz de status sem fio 6. botão ligar/desligar

botão rede

Para obter uma descrição do botão Rede, clique [aqui](#).

botão cancelar a impressão

Quando você pressiona o botão Cancelar a impressão, o trabalho de impressão em andamento é cancelado.

símbolo e luz de status do cartucho de impressão

A luz de Status do cartucho de impressão acende ou [pisca](#) quando um cartucho de impressão precisa de manutenção.

luz e botão continuar

A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, como carregar papel ou eliminar um congestionamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão Continuar para continuar a imprimir.

luz de status sem fio

Para obter uma descrição da luz de status sem fio, clique [aqui](#).

luz e botão ligar/desligar

O botão Ligar/desligar liga e desliga a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar após o botão Ligar/desligar ser pressionado.

A luz Ligar/Desligar pisca quando a impressora está processando.

Cuidado! Sempre use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, estabilizador ou interruptor de parede para ligá-la ou desligá-la pode causar falhas na impressora.

primeiros passos

Para obter uma visão geral dos recursos da impressora e dos acessórios *opcionais*, clique [aqui](#).

Clique no tópico apropriado abaixo para obter uma descrição de um recurso da impressora:

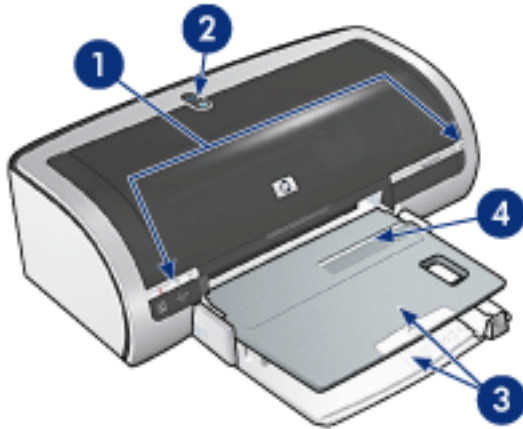
- [botões e luzes](#)
- [bandejas de papel](#)
- [cartuchos de impressão](#)
- [sensor automático de tipo de papel](#)
- [modo de reserva de tinta](#)

Clique no tópico apropriado abaixo para obter uma descrição de um acessório da impressora *opcional*:

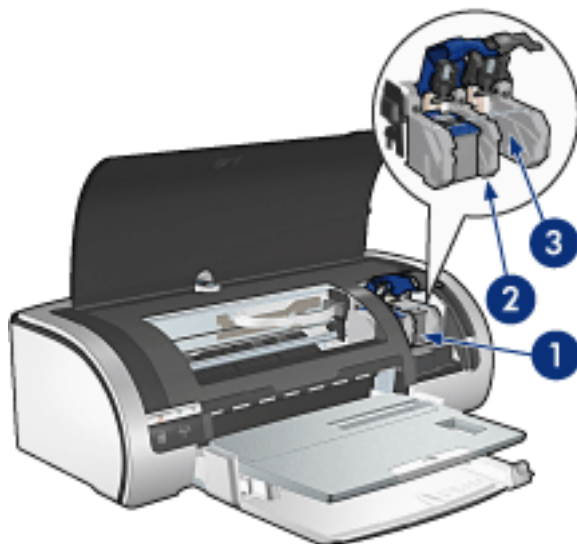
- [acessório para impressão dupla face](#)
- [acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas](#)

recursos da impressora

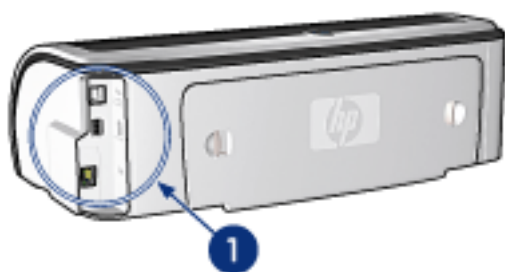
A impressora HP tem vários recursos para facilitar a impressão e torná-la mais eficiente.



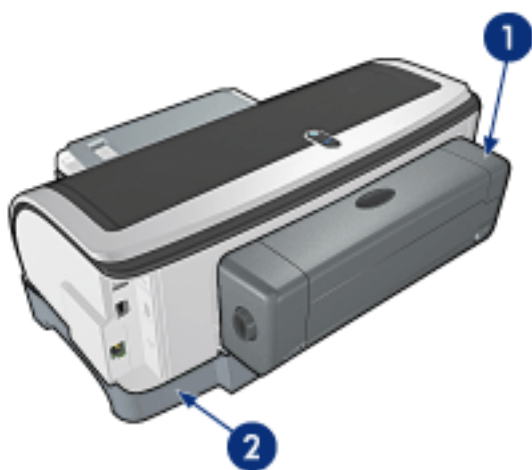
1. [botões e luzes](#)
2. [luz de status sem fio](#)
3. [bandejas de papel](#)
4. [compartimento para envelope único](#)



1. [cartuchos de impressão](#)
2. [modo de reserva de tinta](#)
3. [sensor automático de tipo de papel](#)



1. [conectividade e rede](#)



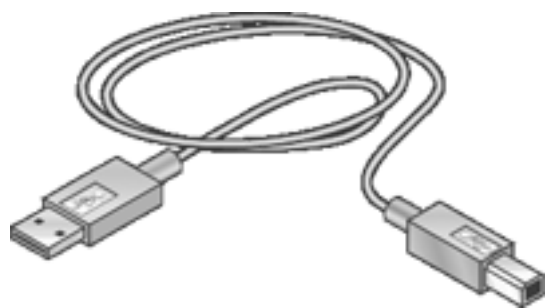
1. [acessório para impressão dupla face](#) (opcional)
2. [acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas](#) (opcional)

conectividade

- [USB](#)
- [rede com fio e sem fio](#)

USB

A impressora se conecta ao computador com um cabo USB (Universal Serial Bus). O computador deve executar o Windows 98 ou posterior para que seja possível utilizar o cabo USB.



Para obter instruções sobre como conectar a impressora com um cabo USB, consulte o *guia de referência* fornecido com a impressora.

rede com fio e sem fio

Opções de rede:

- [rede Ethernet com fio](#)
- [ligação em rede sem fio](#)

Outros tópicos de rede:

- [botão rede](#)
- [página de configuração da rede](#)
- [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)
- [restabelecimento dos padrões de fábrica da impressora](#)
- [glossário](#)

manutenção

- [substituição dos cartuchos de impressão](#)
- [calibração dos cartuchos de impressão](#)
- [calibração de cor](#)
- [limpeza automática dos cartuchos de impressão](#)
- [limpeza manual dos cartuchos de impressão](#)
- [manutenção dos cartuchos de impressão](#)
- [carregamento e manuseio de papel fotográfico](#)
- [manutenção do corpo da impressora](#)
- [remoção de tinta da pele e das roupas](#)
- [ferramentas da impressora](#)

limpeza automática dos cartuchos de impressão

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza.

Clique aqui para verificar os níveis de tinta do cartucho de impressão.

Se o nível de tinta não estiver baixo, siga estas etapas para limpar automaticamente os cartuchos de impressão:

1. Vá para manutenção da impressora.
2. Clique em [Limpar cartuchos](#).
3. Clique em [Limpar](#) e siga as instruções da tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos trabalhos impressos, [substitua](#) os cartuchos.

Cuidado! Limpe os cartuchos de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

manutenção do corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover marcas, manchas e/ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido em água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:



- **Não** limpe a parte interior da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- **Não** utilize produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Caso algum produto desse tipo seja utilizado para limpar a parte externa da impressora, repasse com um pano macio umedecido em água.
- **Não** lubrifique a haste de apoio utilizada para deslizamento do compartimento do cartucho de impressão para frente e para trás. É normal haver ruído quando o compartimento desliza para frente e para trás.

ferramentas da impressora

O software da impressora contém uma série de ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use as ferramentas da impressora para:

- Observar os níveis de tinta estimados.
- Limpar os cartuchos de impressão.
- Calibrar a impressora.
- Imprimir uma página de teste.
- Realizar outras funções necessárias.

Para acessar as ferramentas, clique [aqui](#).

resolução de problemas

- [a impressora não está imprimindo](#)
- [congestionamento de papel](#)
- [problemas de papel](#)
- [a qualidade de impressão é baixa](#)
- [documento é mal impresso](#)
- [as fotos não são impressas corretamente](#)
- [problemas de impressão sem bordas](#)
- [as faixas não são impressas corretamente](#)
- [mensagens de erro](#)
- [luzes da impressora acesas ou piscando](#)
- [o documento é impresso devagar](#)
- [problemas de impressão dupla face automática](#)
- [se os problemas persistirem](#)
- [problemas de ethernet](#)
- [problemas de comunicação sem fio](#)

a qualidade de impressão é baixa

faixas de tinta e linhas faltando

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma [limpeza](#).

a impressão está esmaecida

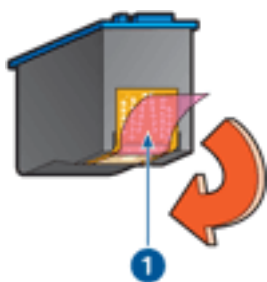
- Verifique se há um cartucho de impressão preto instalado.

Se o texto e as imagens em preto nas impressões estiverem esmaecidos, significa que somente o cartucho de impressão colorido está sendo usado. Insira um cartucho de impressão preto, além do cartucho de impressão colorido, para obter uma excelente qualidade de impressão preta.

- Verifique se algum dos cartuchos está com pouca tinta.

Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte [cartuchos de impressão](#).

- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.



1. fita plástica

- Talvez seja necessário selecionar uma qualidade mais alta de impressão.

aumento do volume de tinta

1. Abra a caixa de diálogo [Recursos avançados](#).
2. Mova o [Volume de tinta](#) na direção de [Muito](#).
3. Ajuste o [Tempo de secagem](#) para [Mais](#).
4. Clique em [OK](#) > [OK](#).

páginas em branco são 'impressas'

- Pode ser que a parte protetora de fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de impressão. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos.
- É possível que os cartuchos estejam [sem tinta](#). Substitua os cartuchos de impressão vazios.

muita tinta ou pouca tinta é impressa na página

ajuste o volume de tinta e o tempo de secagem

1. Abra a caixa de diálogo [Recursos avançados](#).
2. Ajuste o [Volume de tinta](#) para [Claro](#) ou [Muito](#).



Se você aumentar o volume de tinta, ajuste o [Tempo de secagem](#) para [Mais](#), para evitar que a tinta borre.

3. Clique em [OK](#), e depois, em [OK](#) novamente.

selecionar um tipo de papel específico

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Selecione a guia [Papel/Qualidade](#).
3. No campo [O tipo é](#), selecione um tipo de papel adequado. Não selecione [Automático](#).

documento é mal impresso

texto e imagens desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, [calibre](#) a impressora.

o documento é impresso fora do centro ou em ângulo

1. Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de Entrada ou na bandeja inferior opcional.
2. Verifique se as guias de papel estão *firmemente* no papel.
3. Imprima novamente o documento.

partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado

Abra as [Propriedades da impressora](#) e confirme as seguintes opções:

guia	configuração
Básico	Orientação: verifique a orientação do papel apropriada
Papel/qualidade	O tamanho é: verifique o tamanho de papel apropriado
Efeitos	Escalonar para caber: selecione essa opção para escalonar o texto e os gráficos ao papel
Acabamento	Impressão de pôster: verifique se a opção Desativado está selecionada

o envelope é impresso em ângulo

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
2. Verifique se as guias de papel estão *firmemente* ajustadas ao envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

a impressão não reflete as novas configurações de impressão

As configurações-padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do aplicativo de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no aplicativo.

as fotos não são impressas corretamente

verificar as bandejas de papel

1. Verifique se o papel fotográfico foi colocado na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Deslize as guias de papel *firmemente* em direção ao papel.

verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e verifique as seguintes opções:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: tamanho apropriado O tipo é: papel fotográfico Qualidade de impressão: Melhor

as cores são impressas com manchas ou incorretamente

Se as cores nas fotografias aparecerem impressas com manchas ou incorretamente, siga estas etapas:

1. [Calibre](#) os cartuchos de impressão.
2. Imprima novamente a fotografia.
3. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou incorretamente, [calibre a cor](#).
O cartucho de tinta fotográfica deve ser instalado para calibração de cores.
4. Imprima novamente a fotografia.
5. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou incorretamente, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), selecione a guia [Cor](#) e faça o seguinte:
 - Se as cores estiverem muito amareladas, mova o botão deslizante [Tom de cor](#) na direção de [Mais frio](#).
 - Se as cores estiverem muito azuladas, mova o botão deslizante [Tom de cor](#) na direção de [Mais quente](#).
6. Imprima novamente a fotografia.
7. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou

incorretamente, [calibre](#) os cartuchos de impressão.

parte da fotografia está desbotada

o desbotamento ocorre nas margens de uma impressão



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use o papel fotográfico que não está enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico fique curvado, clique [aqui](#).

o desbotamento ocorre próximo das margens de uma impressão



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 2,5 a 6 cm da borda de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de impressão fotográfico](#) na impressora.

- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), selecione a guia [Tipo/Qualidade do papel](#) e, em seguida, defina a [Qualidade de impressão](#) para Dpi máximo.
- Gire a imagem [180 graus](#).

as faixas não são impressas corretamente

verifique a bandeja de papel

- Desdobre e redobre o papel quando forem colocadas diversas folhas de uma vez na impressora.
- Confirme se a margem solta da pilha de papel para faixa está na parte superior e voltada para a impressora.
- Verifique se está sendo utilizado o papel correto para impressão de faixa.

verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e verifique as seguintes configurações:

guia	configuração
Papel/ qualidade	O tamanho é: Tamanho adequado da faixa O tipo é: Papel para faixa da HP

verificar o software

- Verifique se o aplicativo utilizado imprime faixas. Nem todos os aplicativos imprimem faixas.
- Se aparecerem espaços nas extremidades das folhas, verifique se o software da impressora está funcionando corretamente.

o documento é impresso devagar

Diversas variáveis podem diminuir o desempenho da impressora.

vários aplicativos estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os aplicativos que não estão sendo utilizados durante a impressão.

impressão de documentos complexos, gráficos ou fotografias

Documentos que contêm gráficos ou fotografias imprimem de forma mais lenta do que documentos que contêm somente texto.

Se o computador não tiver memória ou espaço em disco suficiente para imprimir o documento em condições normais, é possível usar o Modo de pouca memória. O uso dessa opção pode reduzir a qualidade da impressão. O modo de pouca memória também desativa a impressão em 4800 x 1200 dpi otimizado.

Para ativar o modo de pouca memória:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia [Básico](#) e depois no botão [Recursos avançados](#).
3. Selecione [Modo de pouca memória](#):
4. Imprima o documento.

o modo de impressão otimizada ou dpi máximo está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando [Otimizada](#) ou [DPI máximo](#) estiver selecionado como qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de [qualidade de impressão](#) diferente.

o driver da impressora está desatualizado

Talvez o driver da impressora instalado esteja desatualizado.

Para obter informações sobre como atualizar o driver da impressora, clique [aqui](#).

a opção automática de tipo de papel está ativada

Quando a opção automática de tipo de papel está ativada, demoram alguns segundos para a impressora verificar a primeira página do trabalho de impressão, a fim de determinar o tipo de papel apropriado.

Para aumentar a velocidade de impressão, desative o [Sensor automático de tipo de papel](#).

estão sendo impressos documentos dupla face

A impressão de documentos dupla face leva mais tempo do que a impressão de documentos de um só lado.

Para aumentar a velocidade, abra a caixa de diálogo [Recursos avançados](#), em seguida, mova o controle deslizante [Tempo de secagem](#) para [Menos](#).

o computador não atende aos requisitos de sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos [requisitos de sistema](#) da impressora.
2. Aumente o espaço livre no disco rígido.

a impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão fica mais lenta quando a impressora está no modo de [reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de impressão na impressora.

requisitos mínimos de sistema

O computador deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

Microsoft Windows XP

Velocidade mínima do processador: Pentium II 233 MHz

RAM necessária: 128 MB

Espaço livre necessário no disco rígido: 175 MB*

Microsoft Windows 98 ou Me

Velocidade mínima do processador: Pentium 150 MHz

RAM necessária: 32 MB

Espaço livre necessário no disco rígido: 175 MB*

Microsoft NT 4.0 ou 2000 Professional

Velocidade mínima do processador: Pentium II 133 MHz

RAM necessária: 64 MB

Espaço livre necessário no disco rígido: 175 MB*

* Será necessário ter mais espaço disponível em disco para imprimir fotografias ou imagens com resolução muito alta (4800 x 1200 dpi otimizados).



O Windows NT não possui suporte a conexão USB.

problemas de impressão dupla face automática

(se o Acessório para impressão dupla face estiver conectado à impressora)

ocorre congestionamento de papel dentro do acessório para impressão dupla face

Consulte [atolamento de papel](#) para obter instruções.

opção para impressão dupla face não pode ser selecionada

Verifique se:

- O Acessório para impressão dupla face (duplexador) estiver conectado à impressora.
- O duplexador é [ativado](#) no software da impressora.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia [Papel/Qualidade](#) são suportados pelo duplexador.

Consulte a documentação que acompanha o duplexador para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados.

somente um lado da página é impresso quando a opção de impressão dupla face está ativada

Verifique se:

- As [opções de impressão corretas](#) são definidas no software da impressora e no aplicativo que você está usando.
- O papel fotográfico não está enrolado, se você estiver imprimindo no papel fotográfico dupla face. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão. Consulte [armazenamento e manuseio do papel fotográfico](#) para obter mais informações.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia [Papel/Qualidade](#) são suportados pelo duplexador.

Consulte a documentação que acompanha o duplexador para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados.

Se o tipo de mídia ou tamanho não for suportado pelo duplexador, você poderá imprimir o documento usando o [recurso de impressão dupla face manual](#).

a margem da dobra está no lugar errado

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

2. Selecione a guia [Acabamento](#).

3. Verifique se:

- [Virar páginas para cima](#) está selecionado para dobrar na parte superior (encadernação de bloco).
- [Virar páginas para cima](#) *não* está selecionado para dobrar no lado (encadernação de livro).

Para obter mais informações, consulte [impressão dupla face](#).

o tamanho do papel é alterado quando a opção de impressão dupla face é selecionada

O tamanho do papel não é suportado pelo duplexador.

Consulte a documentação que acompanha o duplexador para obter uma lista de tamanhos de papel suportados.

se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, após investigar os tópicos da resolução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se os problemas persistirem mesmo após a reinicialização do computador, visite o site da Web de atendimento ao cliente da HP: **www.hp.com/support**.

especificações

- [especificações da impressora](#)
- [requisitos mínimos de sistema](#)
- [declaração ambiental](#)
- [recuperação de cartuchos de impressão](#)

especificações da impressora

Consulte o *guia de referência* que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outra mídia de impressão que pode ser usada com sua impressora
- Velocidades e resoluções de impressão
- Requisitos de energia

declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

redução e eliminação

Uso de papel: A capacidade de impressão dupla face reduz o consumo de papel e, conseqüentemente, a demanda de recursos naturais. Esta impressora pode utilizar papel reciclado de acordo com a DIN 19 309.

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa em papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

reciclagem

O projeto desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de matérias-primas utilizada foi reduzida ao mínimo necessário para a manutenção de funções e confiabilidade adequadas. O projeto prevê a separação fácil de matérias-primas diferentes. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Embalagem da impressora: Os materiais da embalagem da impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, além de minimizar o impacto sobre o meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP DeskJet contribui para a redução da quantidade de material da embalagem e da frequência de danos.

Peças plásticas: Todas as peças plásticas principais são codificadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora HP DeskJet, a HP oferece o seguinte:

- **Garantia prolongada:** Se desejar obter mais detalhes, consulte o *guia de referência* que acompanha a impressora.
- **Peças de reposição e de estoque** poderão ser adquiridas durante três (3) anos após o término da produção da impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto à HP ao término de sua vida útil, visite www.hp.com/recycle. Para devolver os cartuchos de impressão

à HP, consulte [recuperação de cartuchos de impressão](#).



As opções de garantia prolongada e de devolução do produto não estão disponíveis em todos os países/regiões.

consumo de energia

Consumo de energia em standby: Consulte o *guia de referência* para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia no modo desativado: Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.